

# TIAC



www.tiactimes.com • Summer 2024 / Été 2024



## ***Fraudulent ROEs Heating Up the Insulation Industry***

## ***Les professionnels de l'isolation face à la fraude***

**Also in this issue:**

**Également dans ce numéro :**

**TIAC Conference 2024**

**Congrès de l'ACIT 2024**

**BCICA Golf Tournament**

**Le tournoi de golf de BCICA**

# MAXIMIZE EFFICIENCY. SIMPLIFY INSTALLATION.



Scan and  
watch to  
learn more



By using CrossFlo's embossed diamond pattern to draw straight cut lines, there's no longer any need for scratch lines and tape measures, making installation, faster, easier and more efficient.

Cross-Flo can be easily adjusted and lined up with neighboring sections. The pattern simply 'nests' against adjacent sections during installation.

#### **OTHER BENEFITS INCLUDE:**

**Excellent drainage** performance compared to other jacketing patterns.

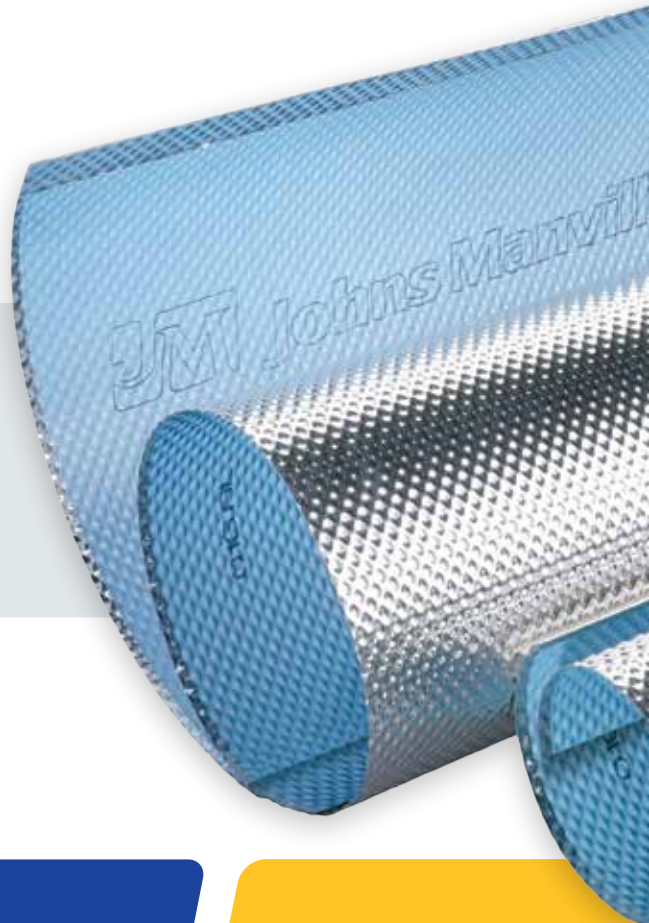
**CUI prevention** when installed with a weep hole.

**Unique aesthetic appearance**, distinguishable from afar.

**Prolongs the lifespan of a system** by protecting the underlying pipe and insulation, which limits the loss of thermal performance due to water absorption and reduces overall maintenance costs.



JM.com • 1-800-866-3234



PUBLISHER / EDITOR

Jessica Kirby  
jessica.kirby@pointonemedia.com  
250.816.3671

CONTRIBUTING WRITERS

Robin Baldwin  
Rob Bertram  
Tristan Bertram  
Katie McFadden  
Liam Robinson

ADVERTISING SALES / CREATIVES

Lara Perraton • 877.755.2762  
lperraton@pointonemedia.com

COVER IMAGE:  
© Istock/ Feodora Chiosea

PUBLISHED QUARTERLY BY:

Point One Media Inc. on behalf of the  
Thermal Insulation Association of Canada  
1485 Laperrriere Avenue Ottawa, ON K1Z 7S8  
T: 613.724.4834 / F: 613.729.6206

Contact: The Willow Group  
info@thewillowgroup.com • www.tiac.ca

While information contained in this publication has  
been compiled from sources deemed to be reliable, the  
publisher may not be held liable for omissions or errors.

Contents ©2024 by Point One Media Inc. All rights  
reserved. No part of this publication may be reproduced  
or duplicated without prior written permission from the  
publisher.

Printed in Canada • Postage paid at Coquitlam, BC.

Return postage guaranteed. Canada Post Canadian  
Publications Mail Sales Product Agreement #40719512.

Return undeliverable Canadian addresses to:  
Circulation Department  
TIAC Times  
PO Box 11 Stn A Nanaimo, BC V9R 5K4  
email: circulations@pointonemedia.com

TIAC reserves the right to refuse any ad copy that contains anything  
that may be adverse to the interest of TIAC, including advertisements  
that are supportive of products, groups, or companies that are not  
supportive of the general objectives of TIAC.

*L'ACIT se réserve le droit de refuser toute annonce publicitaire dont  
le contenu serait contraire à ses intérêts, notamment toute annonce  
faisant la promotion de produits, de groupes ou de compagnies qui ne  
favorisent pas les objectifs généraux de l'ACIT.*

Statements of fact and opinion are the responsibility of the authors  
alone and do not necessarily reflect the official views of TIAC. Also, the  
appearance of advertisements and new product or service information  
does not constitute an endorsement of products or services featured.

*Les déclarations et les opinions énoncées sont la responsabilité des  
seuls auteurs et ne reflètent pas forcément le point de vue officiel de  
l'ACIT. La présence d'annonces et de renseignements sur de nouveaux  
produits et services ne signifie pas que la revue endorse les produits  
et services en question.*

"With the participation of the Government of Canada."  
« Avec la participation du gouvernement du Canada. »

Funded by the Government of Canada  
Financé par le gouvernement du Canada

Canada



© Istock/ Kyle Badell

26

Summer 2024 / Été 2024

## 20 Fraudulent ROEs Heating Up the Insulation Industry Les professionnels de l'isolation face à la fraude

## 26 D'is Is It! « D'is is it! »

## 28 BCICA Golf Tournament a Huge Success Le tournoi de golf de BCICA remporte un énorme succès

### Extras / Les extras

- 4 President's Message / Le mot du président
- 11 Provincial Associations / Associations provinciales
- 12 Industry Insights / L'isolation en question
- 16 Tools & Resources / Outils et ressources
- 18 In Memorium / En mémoire
- 30 TIAC Distributors / Distributeurs de l'ACIT
- 32 Engineer's Desk / Le bureau de l'ingénieur
- 33 It's the Law / C'est la loi
- 35 Advertiser Index / Index des annonceurs

## Celebrate the 2024 TIAC Conference and AGM in St. John's

As TIAC's president, I am delighted to encourage you to attend our 2024 Annual Conference and General Meeting, taking place in the picturesque city of St. John's, Newfoundland and Labrador, from August 21-24. This year's event promises to be a remarkable gathering of industry professionals, filled with opportunities to learn, connect, and celebrate our collective achievements. If you are reading this for the first time at the conference, welcome! I encourage you to enjoy the excellent networking and educational opportunities this event offers and to explore the beauty and uniqueness of St. John's while at the conference.

### Celebrating Our Industry's Impact and Expressing Gratitude

First and foremost, I want to express my deepest gratitude for the unwavering support and dedication each of you has shown to our industry. Your commitment to excellence and innovation in mechanical insulation has been instrumental in driving our mission forward. Together, we have made significant strides in promoting energy efficiency, sustainability, and the vital role of mechanical insulation in reducing carbon emissions. Attending the conference will help to make our industry much better and give you an opportunity to grow within the industry.

The theme for this year, "Illuminating EfficienSee: Forging a Sustainable Future with Mechanical Insulation," underscores our collective efforts in leading the way toward a greener future. This year's conference is a celebration of our achievements and a platform to share the latest advancements, best practices, and innovative solutions that are shaping our industry.

### Conference Highlights

#### Dynamic Technical Sessions

Our conference will feature a series of technical sessions led by industry experts. These sessions will provide valuable insights into the latest trends, technologies, and strategies in mechanical insulation, offering practical knowledge that you can apply to your work.

#### Manufacturer and Distributor Reception

Kick off the conference with our lively Manufacturer and Distributor Reception on August 21. This event is a fantastic opportunity to reconnect with colleagues, meet new attendees, and build valuable relationships in a relaxed and enjoyable setting.

#### Exploring St. John's

St. John's, with its stunning landscapes and rich history, offers a unique experience for all attendees. Optional excursions include tours of Cape Spear, the most easterly point in North America, and boat trips to the Witless Bay Ecological Reserve to see puffins, murrets, and whales.

#### Networking Opportunities

Our social events are designed to foster meaningful interactions and business relationships. Whether you are catching up with

TIAC  ACIT

Rob Bertram

President, TIAC/Président, ACIT



## Fêtons le congrès 2024 et l'assemblée générale annuelle de l'ACIT à St. John's

En tant que président de l'ACIT, j'ai le plaisir de vous inviter à participer à notre congrès 2024 et à notre assemblée générale annuelle, qui auront lieu dans la ville pittoresque de St. John's, à Terre-Neuve-et-Labrador, du 21 au 24 août. Cette année, l'évènement promet d'accueillir un groupe exceptionnel de professionnels de l'isolation, et les occasions d'apprendre, de rencontrer de nouvelles personnes et de se réjouir de notre réussite collective ne manqueront pas. Si vous lisez ces lignes pour la première fois alors que vous venez d'arriver au congrès, soyez les bienvenus! Je vous encourage à profiter des vastes possibilités de réseautage et de formation offertes dans le cadre de cet évènement et à explorer la beauté et le caractère singulier de St. John's durant le congrès.

### L'effet positif de notre métier et l'expression de ma gratitude

Je tiens avant tout à exprimer ma profonde gratitude pour le soutien et le dévouement sans faille dont chacun d'entre vous a fait preuve à l'égard de notre profession. Votre engagement en faveur de l'excellence et de l'innovation dans le domaine de l'isolation mécanique a été déterminant pour faire avancer notre mission. Ensemble, nous avons fait d'importants progrès dans la promotion de l'efficacité énergétique, de la durabilité et de l'importance de l'isolation mécanique pour réduire les émissions de carbone. En participant au congrès, vous contribuerez à l'amélioration de notre profession et vous aurez l'occasion de vous perfectionner dans le domaine de l'isolation.

Le thème de cette année, « Illuminating EfficienSee : bâtir un avenir durable grâce à l'isolation mécanique », souligne notre effort collectif pour ouvrir la voie vers un avenir plus vert. Le congrès de cette année est une célébration de nos réalisations et une plateforme pour partager les dernières avancées, les meilleures pratiques et les solutions innovantes qui façonnent notre activité.

### Les points saillants du congrès

#### Des séances techniques motivantes

Notre congrès comprendra une série de séances techniques, animées par des experts de l'isolation. Ces séances vous fourniront de précieuses informations sur les dernières



# Providing Moisture Control Solutions for over 60 Years

Long known for its weatherproof cladding and vapor barriers, Polyguard now offers superior insulation systems (including protection from CUI) targeting below ambient and chilled water applications and a complete line of pipe supports and tools from Buckaroos.



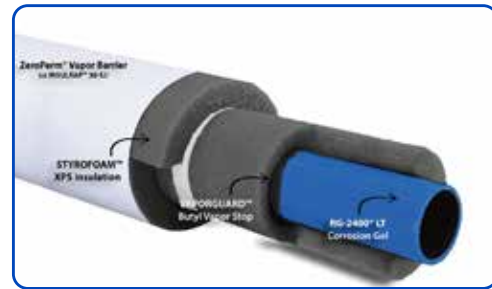
• Weatherproof Jacketing • CUI protection • Vapor Barriers • Insulation • Pipe Supports



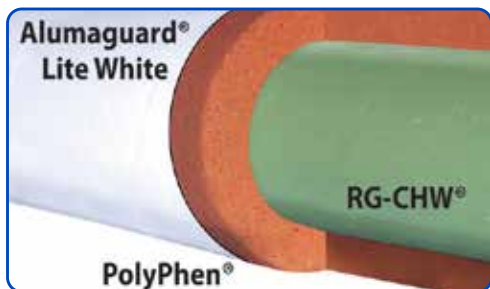
Alumaguard®



RG-2400®



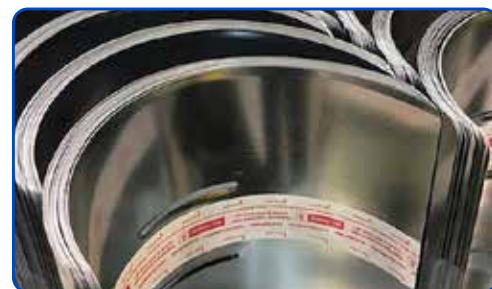
Styrofoam XPS®



PolyPhen®



Insulrap / ZeroPerm®



Pipe Supports®

The DuPont™ logo is a registered trademark and STYROFOAM is a trademark of DuPont™ or an affiliated company of DuPont.



214-515-5000

[www.polyguard.com/mechanical](http://www.polyguard.com/mechanical)



800-969-3113

[www.buckaroos.com](http://www.buckaroos.com)

Buckaroos is now a Polyguard Company

old friends or making new connections, you will find numerous occasions to exchange ideas and collaborate with industry peers.

### President's Ball

We will conclude the conference with the President's Ball on the final evening. This gala event is a highlight of the conference, featuring dinner, dancing, and the chance to celebrate the achievements of our industry.

### Can't Make It This Year? Don't Miss 2025 in Whitehorse!

We understand that not everyone may be able to attend this year's conference. If you are unable to join us in St. John's, we strongly encourage you to mark your calendars for our 2025 Annual Conference and AGM, which will be held in the beautiful city of Whitehorse, Yukon, from August 13-16, 2025, at the Sternwheeler Hotel and Conference Centre. This event will continue our tradition of excellence and provide another fantastic opportunity to engage with industry leaders and experts.

### See You Soon

Don't miss out on this exceptional opportunity to enhance your knowledge, expand your network, and contribute to the future of mechanical insulation. Be sure to check in with your board and committee members at the conference to share ideas, thoughts, and inspiration for the future of our industry.

Thank you once again for your support and dedication. I look forward to seeing you in St. John's and making this conference a resounding success! ■

tendances, technologies et stratégies en matière d'isolation mécanique, et vous donneront accès à des connaissances pratiques que vous pourrez mettre en œuvre dans votre travail.

### La réception des fabricants et des distributeurs

Le congrès débutera par une joyeuse réception pour les fabricants et les distributeurs, le 21 août. Cet événement sera une excellente occasion de renouer avec vos collègues, de rencontrer de nouveaux participants et de nouer de précieuses relations dans une atmosphère détendue et agréable.

### À la découverte de St. John's

St. John's, avec ses paysages époustouffants et sa riche histoire, invite tous les participants à vivre une expérience exceptionnelle. Les excursions proposées comprennent des visites du cap Spear, le point le plus à l'est de l'Amérique du Nord, et des sorties en bateau dans la réserve écologique de Witless Bay pour observer les macareux, les guillemots et les baleines.

### Des occasions de réseautage

Les activités sociales ont été conçues pour favoriser les interactions et les relations d'affaires. Que vous retrouviez de vieux amis ou que vous nouiez de nouvelles relations, vous aurez de nombreuses occasions d'échanger des idées et de collaborer avec vos pairs.

### Le bal du président

Le congrès se terminera avec le bal du président, le dernier soir. Cette soirée de gala sera l'un des temps forts du congrès, avec un dîner, une soirée dansante et l'occasion de fêter les réalisations de notre profession.

### Vous ne pouvez pas vous joindre à nous cette année? Rendez-vous à Whitehorse en 2025!

Nous savons que tout le monde ne pourra pas se rendre au congrès de cette année. Si vous ne pouvez pas nous rejoindre à St. John's, nous vous encourageons vivement à noter dans votre calendrier le congrès 2025 de l'ACIT et notre prochaine AGA, qui se tiendront dans la belle ville de Whitehorse, au Yukon, du 13 au 16 août 2025, au Sternwheeler Hotel and Conference Centre. Cet événement s'inscrira dans notre tradition d'excellence, et vous offrira à nouveau l'occasion idéale de dialoguer avec les leaders et experts du secteur de l'isolation.

### À très bientôt

Ne manquez pas cette occasion exceptionnelle de parfaire vos connaissances, d'élargir votre réseau et de contribuer à l'avenir de l'isolation mécanique. Assurez-vous de rencontrer les membres du conseil d'administration et du comité lors de l'événement, afin de partager des idées, des réflexions et de trouver l'inspiration pour l'avenir de notre secteur.

Je vous remercie une fois de plus pour votre soutien et votre dévouement. Je me réjouis de vous retrouver à St. John's et de faire de ce congrès un succès retentissant! ■

Celebrating  
61 Years  
in Business



C&G Insulation 2003 Ltd.  
MECHANICAL INSULATION

Andre Pachon, President

Ph: (250) 769-3303  
Fax: (250) 769-7644  
Email: candginsulation@shawbiz.ca

1555 Stevens Rd.  
Kelowna, BC  
V1Z 1G3



TIGHT5  
CONTRACTING LTD

MECHANICAL INSULATION SERVICES

### Insulation and Fire Stop Specialists

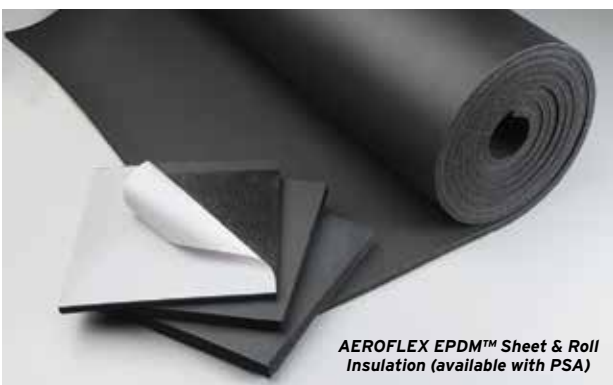
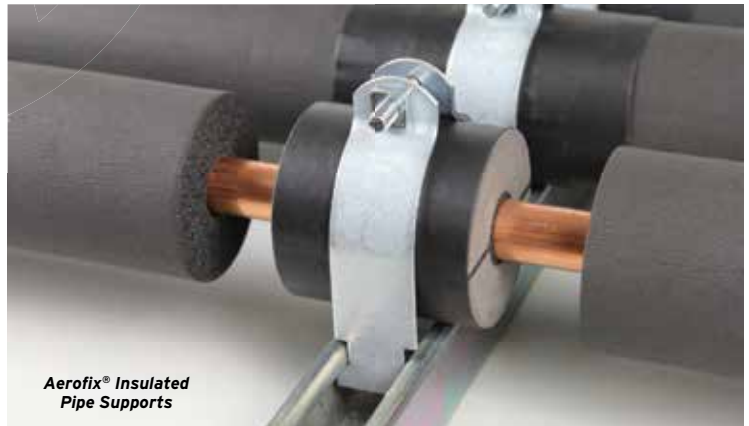
Office: 604-874-9615  
Fax: 604-874-9611  
Email: RFQ@tight5.net

#108 - 4238 Lozells Avenue  
Burnaby, BC V5A 0C4  
[www.tight5.net](http://www.tight5.net)

# AEROFLEX EPDM<sup>™</sup>

## Closed-Cell Elastomeric Insulation & Accessories

- Passes CAN/ULC-S102 through 50mm thick
- Always FIBRE-FREE
- Nonpolar: repels moisture (hydrophobic)
- Low-VOC: GREENGUARD Gold Certified for low chemical emissions
- Environmental Product Declaration (EPD): Product-Specific Type III
- Health Product Declaration (HPD)
- Naturally microbial-resistant
- Contributes to LEED<sup>®</sup> credits
- Made in USA



Proud Member of  
**NIA** National Insulation Association<sup>®</sup>



\*Complies with International Mechanical Code's "Listed & Labeled" requirement for duct insulation contained within plenums.

# TIAC ACIT

**Thermal Insulation Association of Canada**

*The Voice of The Mechanical Insulation Industry*

**Association Canadienne de l'Isolation Thermique**

*La voix de l'industrie de l'isolation mécanique*

## VISION

We envision a world where mechanical insulation stands at the forefront of climate rehabilitation and carbon emissions reduction, emphasizing thermal efficiency to create a more sustainable world without sacrificing industry.

## MISSION

We aim to ensure the continuous, highly efficient, and safe operation of all mechanical systems across Canada's industrial, institutional, and commercial sectors. By achieving this, we intend to reduce carbon emissions and therefore change the perception of the mechanical insulation industry from incidental to preeminent and mandatory.

## PURPOSE

We continually forge, support, and promote a community of experts rallied around advancing the thermal insulation industry. Through dynamic education, relentless innovation, fostering industry growth and standards development, TIAC empowers and assists its members to collectively create a healthier, more efficient world.

## CORE VALUES

- **Pursuit of Excellence:** At our core is an unyielding pursuit of excellence. We take immense pride in our work and are relentless in our drive to elevate our standards. We embrace challenges as opportunities to showcase our dedication and deliver nothing short of our best. Our commitment to excellence propels us forward, ensuring that our actions consistently reflect the highest quality, dedication, and desire to make a lasting impact.
- **Innovation and Lifelong Learning:** We firmly believe that our commitment to innovation and continuous education is the key to our success. Innovation fuels our progress,

## VISION

Nous envisageons un monde où l'isolation mécanique est à l'avant-garde de la réhabilitation du climat et de la réduction des émissions de carbone, en mettant l'accent sur l'efficacité thermique pour créer un monde plus durable sans sacrifier l'industrie.

## MISSION

Notre but est d'assurer le fonctionnement continu, hautement efficace et sécuritaire de tous les systèmes mécaniques dans les secteurs industriels, institutionnels et commerciaux du Canada. Pour ce faire, nous nous proposons de réduire les émissions de carbone et de transformer ainsi l'image de l'isolation mécanique, perçue aujourd'hui comme une activité secondaire, en une industrie incontournable, d'importance majeure.

## OBJECTIF

Nous bâtissons, soutenons et encourageons constamment une communauté d'experts mobilisés pour faire progresser l'industrie de l'isolation thermique. En offrant une éducation dynamique, en innovant sans relâche, en favorisant l'essor de l'industrie et l'élaboration de normes, l'ACIT donne à ses membres les moyens d'agir et les aide à créer collectivement un monde plus sain et plus efficace.

## VALEURS FONDAMENTALES

- **Recherche de l'excellence :** Le cœur de notre métier est la recherche incessante de l'excellence. Nous sommes extrêmement fiers de notre travail et nous ne ménageons aucun effort pour atteindre des normes plus élevées. Nous considérons les défis comme des occasions d'exprimer notre passion pour notre métier et de donner le meilleur de nous-mêmes. Notre engagement envers l'excellence nous propulse vers l'avant et garantit que nos actions reflètent systématiquement les plus hautes exigences de qualité, de dévouement et le désir d'avoir un effet durable.
- **Innovation et apprentissage tout au long de la vie :** Nous croyons fermement que notre engagement envers l'innovation et l'éducation permanente est la clé de notre succès. L'innovation stimule nos progrès et nous donne les moyens pour explorer de nouvelles solutions et approches. L'apprentissage continu est notre pierre angulaire et nous permet de rester informés, de nous adapter à un contexte en pleine évolution et de demeurer à l'avant-garde de notre industrie. Grâce à l'innovation et à l'éducation, nous assurons

**DISTRIBUTORS OF  
COMMERCIAL / INDUSTRIAL  
INSULATIONS**

**WALLACE**

**CONSTRUCTION SPECIALTIES LTD.  
www.wallace.sk.ca**

825 MacKay St.  
Regina, SK S4N 2S3  
Toll-free: (800) 596-8666

1940 Ontario Ave.  
Saskatoon, SK S7K 1T6  
Toll-free: (800) 667- 3730



empowering us to seek new solutions and approaches. Lifelong learning is our cornerstone, driving us to stay current, adapt to evolving landscapes, and remain at the forefront of our industry. Through innovation and education, we ensure our collective growth, vitality, and ability to positively impact the world around us.

- **Integrity and Respect:** We hold ourselves to the highest standards of integrity, conducting our actions with unwavering ethics and honesty. Respect is at the core of our interactions, fostering a culture of kindness, consideration, and open communication. Through integrity and respect, we create an environment that values each individual's contributions and promotes an influential, harmonious community.
- **Diversity, Unity, and Leadership:** United by a common purpose, we recognize the strength that comes from collective effort. We celebrate our diversity, embracing many perspectives, experiences, and backgrounds. In unity, supported by strong leadership, we harness our diversity to drive innovation, enhance learning, and promote adaptability. By valuing both unity and diversity, we create a dynamic and inclusive association that thrives on collaboration, mutual support, and visionary leadership. ■

notre croissance collective, notre vitalité et notre capacité à avoir un effet positif sur le monde qui nous entoure.

- **Intégrité et respect :** Nous nous imposons les normes d'intégrité les plus élevées et nos actions s'appuient sur un sens de l'éthique et de l'honnêteté inébranlable. Le respect est au cœur de nos interactions et favorise une culture fondée sur la bienveillance, la considération et la communication ouverte. Grâce à l'intégrité et au respect, nous créons un environnement où chaque contribution individuelle est valorisée, propice à une communauté influente et harmonieuse.
- **Diversité, unité et leadership :** Unis par un but commun, nous reconnaissons la force qui émane de l'effort collectif. Nous célébrons la diversité, en embrassant des points de vue, des expériences et des origines multiples. Dans l'unité, soutenus par un solide leadership, nous exploitons notre diversité pour stimuler l'innovation, améliorer l'apprentissage et promouvoir la capacité d'adaptation. En valorisant à la fois l'unité et la diversité, nous construisons une association dynamique et inclusive, qui s'épanouit dans un climat de collaboration, de soutien mutuel et de leadership visionnaire. Nous reconnaissons la diversité, en embrassant des points de vue, des expériences et des origines multiples. ■



**SCOTIA INSULATIONS**  
*Welcomes you to*  
*Vous accueille à*  
**ST. JOHN'S!**  
**2024 TIAC/ACIT CONFERENCE**  
**21 - 24 AUGUST/AOÛT**  
[www.polrcorp.com](http://www.polrcorp.com)  
**Making Buildings and Spaces More Comfortable, Safe & Efficient**  
**Rendre les Bâtiments et les Espaces Plus Confortables, Sûrs et Efficaces**

**NADEAU** **NU-WEST** **SHUR-FIT** **IMPRO**



## Thermal Insulation Association of Canada

*The Voice of The Mechanical Insulation Industry*

### 2023 – 2024

President – Robert Bertram  
 First Vice-President – Mathieu Hamel  
 Second Vice-President – Louis Basque  
 Treasurer – Chris Ishkanian  
 Past-President – Joey Fabing  
 Secretary – Katie McFadden  
 Chairman Manufacturers – Jason Meikle  
 Alternate Manufacturers – Katie McFadden  
 Chairman Distributors – Bob de Boer  
 Alternate Distributors – Tim Wydra  
 Chairman Contractors – Mark Trevors  
 Alternate Contractors – Matt Vanos  
 Director of British Columbia – Brad Haysom  
 Director of Alberta – Mark Trevors  
 Director of Saskatchewan – Nick Mastromatteo  
 Director of Manitoba – Cory Gray  
 Director of Ontario – Darren Sloane  
 Director of Quebec – Mathieu Hamel  
 Director of the Atlantic Region – Mike McDonald  
 Directors at Large – Shaun Ekert

### Advisors to the Board of Directors

Rémi Demers  
 Robert Gray

### Committees

Conference Chair – Steve Huculiak  
 Conference 2023 Chair – Chris Ishkanian  
 Conference 2024 Chair – Walter Keating  
 TIAC Innovators – James Low  
 Technical – Cory Gray  
 QAC Program – Rémi Demers  
 Membership – Tristan Bertram  
 Governance – Katie McFadden  
*TIAC Times* Editorial – Joey Fabing

### Provincial Association Representatives

Association d'Isolation du Québec – Marie-Hélène Sabourin  
 B.C. Insulation Contractors Association – Bradley Budden  
 Master Insulators Association of Ontario – Charlie Stuckey  
 Manitoba Insulation Contractors Association – Robert Gray  
 Saskatchewan Insulation Contractors Association – Nick Mastromatteo  
 Thermal Insulation Association of Alberta – Jenny Kerr

## Association Canadienne de l'Isolation Thermique

*La voix de l'industrie de l'isolation mécanique*

### 2023 – 2024

Président – Robert Bertram  
 Premier vice-président – Mathieu Hamel  
 Second vice-président – Louis Basque  
 Trésorier – Chris Ishkanian  
 Président sortant – Joey Fabing  
 Secrétaire – Katie McFadden  
 Président de la section des fabricants – Jason Meikle  
 Suppléant de la section des fabricants – Katie McFadden  
 Président de la section des distributeurs – Bob de Boer  
 Suppléant de la section des distributeurs – Tim Wydra  
 Président de la section des entrepreneurs – Mark Trevors  
 Suppléant de la section des entrepreneurs – Matt Vanos  
 Directeur de la Colombie-Britannique – Brad Haysom  
 Directeur de l'Alberta – Mark Trevors  
 Directeur de la Saskatchewan – Nick Mastromatteo  
 Directeur du Manitoba – Cory Gray  
 Directeur de l'Ontario – Darren Sloane  
 Directeur du Québec – Mathieu Hamel  
 Directeur de la région de l'Atlantique – Mike McDonald  
 Directeurs par mandat spécial – Shaun Ekert & Robert Gray

### Conseillers du conseil d'administration

Rémi Demers  
 Robert Gray

### Comités

Président des congrès – Steve Huculiak  
 Président du congrès 2023 – Chris Ishkanian  
 Président du congrès 2024 – Walter Keating  
 Innovateurs de l'ACIT – James Low  
 Comité technique – Cory Gray  
 Programme CAQ – Rémi Demers  
 Comité des membres – Tristan Bertram  
 Gouvernance – Katie McFadden  
 Éditorial du *TIAC Times* – Joey Fabing

### Représentants des associations provinciales

Association d'isolation du Québec – Marie-Hélène Sabourin  
 B.C. Insulation Contractors Association – Bradley Budden  
 Master Insulators Association of Ontario – Charlie Stuckey  
 Manitoba Insulation Contractors Association – Robert Gray  
 Saskatchewan Insulation Contractors Association – Nick Mastromatteo  
 Thermal Insulation Association of Alberta – Jenny Kerr

### TIAC Honorary Members/Membres honoraires de l'ACIT

Denis Beaudin  
 Don W. Bell  
 Maurice Bleau  
 Alison Bowick-  
 MacLeod  
 Bud Cameron

Lee Cole  
 Ian Dewar  
 Joe Fabing  
 George Faulkner  
 Jim Ferguson  
 Lloyd Fleet

Jim Flower  
 Albert Fryer  
 John Jackson  
 Robert Lacoste  
 Allan MacDonald  
 George Pachon

Cam Phibbs  
 Anthony Pjaczkowski  
 John Trainor  
 Harvey Webb  
 Bill Wilson

# 2024

## PROVINCIAL ASSOCIATION CALENDARS + EVENTS

## CALENDRIERS + ÉVÈNEMENTS DES ASSOCIATIONS PROVINCIALES

### British Columbia Insulation Contractors' Association | [bcica.org](http://bcica.org)

- BCICA Derby Day – September 14, Hastings Park, Vancouver
- Christmas Party and Annual General Meeting – November 16, Marriott Burnaby Conference Centre

### Thermal Insulation Association of Alberta | [tiaa.cc](http://tiaa.cc)

- North Chapter Golf – September 5, Sturgeon Valley Golf Course, Sturgeon Valley
- South Chapter Golf – September 10, Heritage Pointe Golf Course, Calgary
- North Chapter Elections – October 8, Sandman Hotel, Edmonton
- South Chapter Elections – October 17, Calgary
- Semi Annual Meeting – November 21, Red Deer

### Master Insulators' Association of Ontario | [miaontario.org](http://miaontario.org)

- Ladies Night – November 15, OMNI King Edward, Toronto

### Association D'isolation du Quebec | [isolation-aiq.ca](http://isolation-aiq.ca)

- TBD

### Add Your Calendar

Calling all provincial associations! This page is just for you. Send us your event announcements, calendars of events, requests for volunteers, committees, or feedback, and general association news or announcements so other chapters can see what you are up to and get inspired by your membership appreciation efforts. This is a great opportunity to generate interest in your association and connect with the larger TIAC body. There is no charge for including these materials.

We are currently accepting materials for all 2024 issues. The deadlines are as follows:

Fall – October 25

Winter 2025 – December 18

Reach out to [jessica.kirby@pointonemedia.com](mailto:jessica.kirby@pointonemedia.com) with questions or to submit your materials. ▀

### British Columbia Insulation Contractors' Association | [bcica.org](http://bcica.org)

- Derby de la BCICA – 14 septembre, à Hastings Park, Vancouver
- Fête de Noël et assemblée générale annuelle – 16 novembre, Centre de conférences de l'hôtel Marriott, Burnaby

### Thermal Insulation Association of Alberta | [tiaa.cc](http://tiaa.cc)

- Partie de golf de la section Nord – 5 septembre, Parcours de golf de Sturgeon Valley, Sturgeon Valley
- Partie de golf de la section Sud – 10 septembre, Parcours de golf de Heritage Pointe, Calgary
- Élections de la section Nord – 8 octobre, hôtel Sandman, Edmonton
- Élections de la section Sud – 17 octobre, Calgary
- Assemblée semi-annuelle – 21 novembre, Red Deer

### Master Insulators' Association of Ontario | [miaontario.org](http://miaontario.org)

- Soirée des dames - 15 novembre, OMNI King Edward, Toronto

### Association d'isolation du Québec | [isolation-aiq.ca](http://isolation-aiq.ca)

- À confirmer

### À ajouter à vos calendriers

Attention à toutes les associations provinciales! Cette page a été créée rien que pour vous. Envoyez-nous vos annonces et vos calendriers d'événements, vos demandes de bénévoles, de comités ou de commentaires, ainsi que les nouvelles ou communiqués à caractère général concernant votre association, afin que les autres sections puissent voir ce que vous faites et s'inspirer de vos efforts pour témoigner leur appréciation envers leurs membres. C'est une excellente occasion de susciter l'intérêt pour votre association et d'entrer en contact avec l'ensemble des membres de l'ACIT. L'inclusion de ces contenus est gratuite.

Nous acceptons actuellement les contenus pour l'ensemble des numéros de l'année 2024. Les échéances sont les suivantes :

Automne – 25 octobre

Hiver 2025 – 18 décembre

Contactez [jessica.kirby@pointonemedia.com](mailto:jessica.kirby@pointonemedia.com) pour poser vos questions ou soumettre vos contenus. ▀

## Pursuing Excellence: Leveraging AI Tools for Enhanced Productivity

In line with TIAC's foundational focus for this year's conference, "The Pursuit of Excellence," we are thrilled to present an exciting lineup of industry leaders in artificial intelligence (AI) and emerging technologies. These experts will help demystify AI and explore how our industry can harness its power to boost productivity and reach new heights of excellence.

In today's fast-paced world, embracing innovative tools that drive efficiency, precision, and performance is crucial to business longevity and success. However, what about industries like construction or mechanical insulation, where skilled labour is critical and irreplaceable? Think of AI as a powerful tool designed to enhance your workflow, eliminating the tedious tasks you dislike rather than replacing you or your workforce. As Cory Janssen said in the previous edition of *TIAC Times*, "The best approach is to forget what you think you know about AI and think about it like using your data to improve your business processes."

In efforts to support our members' pursuit of excellence, I wanted to share some AI tools that can significantly contribute to increased productivity and overall business excellence. The following tools are off-the-shelf AI tools that can be easily used. Scan the QR code to access them.

### AI for Anyone:

1. **Chat GPT** – AI Chatbot: Get answers and be more productive.
2. **Grammarly** – AI Writing Tool: For effortless writing.
3. **Perplexity** – AI-Powered Answer Engine: Get accurate, trusted, and real-time answers to any question.

### AI for Contractors:

1. **OpenSpace** – Construction Site Capture: Build faster and with less risk.
2. **Togal AI** – AI-powered Pre-Construction & Estimating Software.

### AI for Distributors:

1. **Dataiku** – AI-Powered Supply Chain & Logistics.
2. **Proton** – The AI-powered CRM for Distributors.

### AI for Manufacturers:

1. **Pyramid** – Generative BI: The power of Gen AI unleashed in analytics.
2. **Pecan** – Predictive GenAI: Get accurate predictions that guide business action.

If any of the platforms mentioned above seem daunting, don't worry—you're not alone! Be sure to join us at TIAC's 62nd conference for Cory Janssen's presentation, "Enabling Business Growth with AI." Cory is co-founder and co-CEO of AltaML, one of North America's largest venture studios focused on artificial intelligence and machine learning (ML).

TIAC  ACIT

Tristan Bertram

Director of Industry Affairs /  
Directeur des Affaires sectorielles

825-522-4834  
tristan.bertram@tiac.ca



## La recherche de l'excellence : Comment tirer parti des outils d'IA pour accroître la productivité

En accord avec le principal objectif que l'ACIT s'est fixé dans le cadre de son congrès annuel, « La recherche de l'excellence », nous avons le plaisir de vous présenter plusieurs leaders de l'intelligence artificielle (IA) et des technologies émergentes. Ces experts s'efforceront de démystifier l'IA et d'analyser comment notre secteur peut exploiter ses capacités pour stimuler la productivité et atteindre de nouveaux sommets d'excellence.

Dans le monde d'aujourd'hui, qui évolue rapidement, adopter des outils innovants, favorisant l'efficacité, la précision et la performance est crucial pour assurer la pérennité et la réussite des entreprises. Mais qu'en est-il des industries comme la construction ou l'isolation mécanique, dans lesquelles une main-d'œuvre qualifiée est essentielle et irremplaçable? Plutôt que voir l'IA comme un outil puissant, capable de vous remplacer ou de se substituer à vos employés, envisagez-la comme un moyen d'améliorer votre flux de travail, vous permettant d'éliminer les tâches fastidieuses qui vous déplaisent. Comme le déclarait Cory Janssen dans l'édition précédente de *TIAC Times*, « Il vaut mieux oublier ce que vous croyiez savoir sur l'IA et voir cela comme le moyen d'utiliser vos données pour optimiser vos processus commerciaux ».

Afin de soutenir nos membres dans leur recherche de l'excellence, nous avons souhaité partager avec vous quelques outils d'IA qui peuvent contribuer de manière substantielle à accroître la productivité et la performance globale de l'entreprise. Les outils d'IA suivants sont prêts à l'emploi, et peuvent être facilement utilisés. Pour y avoir accès, balayez le code QR :



### L'IA pour tout le monde :

1. **Chat GPT** – Agent conversationnel IA : obtenez des réponses pour être plus productif.
2. **Grammarly** – Outil de rédaction IA : pour rédiger sans effort.
3. **Perplexity** – Moteur de recherche optimisé par IA : obtenez des réponses précises, fiables et en temps réel à n'importe quelle question.

### L'IA pour les entrepreneurs :

1. **OpenSpace** – Capture de chantiers de construction : bâtir plus rapidement et avec moins de risques.



# A Global Leader in Distribution and Specialty Fabrication

## Mechanical And Building Insulation Systems

Pipe, Duct, Tank & Equipment Insulation  
Industry Leading CUI Mitigation Systems  
Building Thermal, Acoustic and Fire Protection Products  
Patented SafeLite®, ULC Certified Ceiling Fixture Covers



## Serving Industrial, Commercial, Marine, & OEM

From first contact to project completion, you'll benefit from our extensive product offering, superior service, and value.

### Burnaby

3220 Lake City Wy  
Burnaby, BC  
V5A 3A4  
604-430-3044

### Langley

203rd St,  
Ste A100 and A105  
Langley, BC  
V2Y 3S1  
604-532-7230

### Calgary

#130-2726 45 Ave SE,  
Calgary, AB  
T2B 3M1

### Edmonton

12416 184 St,  
Bldg C  
Edmonton, AB  
T5V 1T4  
780-452-4966

### Mississauga

350 Britannia Rd  
East, Unit 5 & 6  
Mississauga, ON  
L4Z 1X9  
416-675-1710

Call SPI for all your insulation needs!

Learn more at [www.spi-co.com](http://www.spi-co.com)

During the presentation, Cory will explain the basics of AI and ML and show how these technologies can benefit you and your business. He will also present real examples of AI in the construction industry, illustrating how other sectors are achieving business excellence through AI adoption. Don't miss this opportunity to see how AI can transform your operations and drive success.

TIAC's mission is to establish Canada as the global example of thermal efficiency and energy conservation. By integrating AI tools into their operations, our members can enhance productivity, gain enhanced business insights, and ultimately increase our contribution to a more sustainable future. These few examples of AI not only streamline processes but also empower our workforce to focus on high-value tasks, furthering productivity and our collective pursuit of excellence. By leveraging AI, our membership can make significant strides toward achieving our mission and vision, ensuring that mechanical insulation plays a crucial role in Canada's carbon reduction and sustainability goals.

I look forward to seeing everyone and learning more about AI and other emerging technologies with you at the conference. It is an exciting and transformative time, and our team here at TIAC is proud to support your business's growth and overall excellence. As always, please don't hesitate to contact me if there is anything I can do to help. ■

2. **Togal AI** – Logiciel de pré-construction et d'estimation optimisé par IA.

**L'IA pour les distributeurs :**

1. **Dataiku** – Gestion de la chaîne d'approvisionnement et de la logistique optimisée par IA.
2. **Proton** – Gestion de la relation client optimisée par IA pour les distributeurs.

**L'IA pour les fabricants :**

1. **Pyramid** – Intelligence décisionnelle générative : le pouvoir de l'IA au service de l'analyse de données.
2. **Pecan** – IA générative prédictive : obtenez des prévisions exactes pour guider vos décisions commerciales.

Si l'une de ces plateformes vous semble intimidante, ne vous inquiétez pas - vous n'êtes pas le seul! Ne manquez pas de vous joindre à nous lors du 62e congrès de l'ACIT pour assister à la présentation de Cory Janssen, «Enabling Business Growth with AI» (Stimuler la croissance des entreprises grâce à l'IA). En effet, M. Janssen est cofondateur et co-PDG d'AltaML, l'un des plus grands studios de création d'entreprises et d'investissement de capital-risque d'Amérique du Nord, axé sur l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique. Au cours de cette présentation, il expliquera les rudiments de l'IA et de l'apprentissage automatique et la façon dont ces technologies peuvent vous être utiles, ainsi qu'à votre entreprise. Il fournira également des exemples réels d'IA dans le domaine de la construction, qui illustrent comment d'autres secteurs atteignent l'excellence commerciale grâce à l'IA. Ne laissez pas passer cette occasion de voir comment l'IA peut transformer vos opérations et favoriser la réussite.

L'ACIT s'est donné pour mission de faire du Canada un exemple mondial en matière d'efficacité thermique et de conservation énergétique. En intégrant des outils d'IA dans leurs opérations, nos membres peuvent accroître leur productivité, avoir une meilleure perspective commerciale et, en fin de compte, apporter leur contribution à un avenir plus durable. Ces quelques exemples d'IA permettent non seulement de rationaliser les processus, mais aussi de donner à nos employés les moyens de se concentrer sur des tâches à forte valeur ajoutée, ce qui favorise la productivité et notre recherche collective de l'excellence. En s'appuyant sur l'IA, nos membres peuvent faire avancer considérablement notre mission et notre vision, en faisant en sorte que l'isolation mécanique joue un rôle crucial dans les objectifs de réduction du carbone et de durabilité du Canada.

Nous nous réjouissons de tous vous rencontrer et d'en apprendre davantage sur l'IA et d'autres technologies émergentes lors du congrès. Nous vivons une époque passionnante et transformatrice, et l'équipe de l'ACIT est fière de soutenir la croissance de votre entreprise et d'une façon générale, de l'aider à atteindre l'excellence. Comme toujours, n'hésitez pas à nous contacter, si vous avez besoin de quoi que ce soit. ■

**High Temperature Insulation Textiles & Accessories for Industry**

- Felts & Blankets
- Treated Fabrics
- Accessories
- Threads
- Hoggrings

**LEWCO** Specialty Products, Inc.

ISO 9001-2000 Certified

Proud members of:

**TIAC** Thermal Insulation Association of Canada  
**ACIT** Association Canadienne de l'Isolation Thermique

SWICA • ESICA • MICA • CSICA • SEICA • WIA • NIA

www.LewcoSpecialtyProducts.com • Lewco@LewcoSpecialtyProducts.com  
 Phone (225) 924-3221 • (800) 221-6414 • Fax (225) 927-2918  
 Baton Rouge, LA • Houston, TX • Ontario, CA • Portland, OR • Columbia, SC



# Thank you for 44 years of partnership.

Since 1980, Proto Corporation has been working hard to earn the trust of our customers, manufacture the highest quality products and deliver the industry's best service. Thank you for your continued support.

## TIAC Conference program moving to Swapcard

Say goodbye to paper programs—The 2024 TIAC Conference program is moving to a convenient, easy-to-use app called Swapcard that will simplify your conference experience.

Log in with an email and password and have instant access to the conference program, speakers, schedule, and locations of each event. The app is searchable, and you can apply filters to search for specific types of event or locations in the conference center. Manage your schedule by adding sessions to your personal list of must-attend events and receive updates and notifications reminding you when these events are about to begin.

Looking to broaden your network? Search speakers and delegates to see who is attending and add them to your list of connections. Click speaker names to find out which events they will be speaking at and to share information or follow up with notes after the presentation.

Access Swapcard from a computer at [app.swapcard.com/event/62nd-annual-tiac-conference](http://app.swapcard.com/event/62nd-annual-tiac-conference) or to get the most functionality, download the SwapCrd app from Google Play or the App Store. Once downloaded, build your profile and start planning your ultimate conference experience. ■



## Le programme du congrès de l'ACIT disponible sur l'application Swapcard

Dites adieu aux programmes papier - Le programme du congrès 2024 de l'ACIT sera dorénavant disponible sur une application, pratique et facile à utiliser, appelée Swapcard, qui vous simplifiera la vie durant cet événement.

Connectez-vous à l'aide d'un courriel et d'un mot de passe pour avoir instantanément accès au programme du congrès, aux conférenciers, ainsi qu'à l'horaire et à l'emplacement de chaque présentation. L'application peut être interrogée et des filtres peuvent être utilisés pour rechercher des types d'événements ou des lieux particuliers dans le centre des congrès. Gérez votre emploi du temps en ajoutant des conférences à votre liste personnelle d'événements à ne pas manquer, et recevez des mises à jour et des notifications vous rappelant que ces événements sont sur le point de commencer.

Vous souhaitez élargir votre réseau? Informez-vous sur les conférenciers et les délégués pour découvrir les participants et les ajouter à votre liste de contacts. Cliquez sur les noms des conférenciers pour savoir lors de quels événements ils prendront la parole, pour partager des informations ou pour prendre des notes après la présentation.

Accédez à Swapcard à partir d'un ordinateur à l'adresse suivante [app.swapcard.com/event/62nd-annual-tiac-conference](http://app.swapcard.com/event/62nd-annual-tiac-conference) ou, pour tirer parti de toutes les fonctionnalités, téléchargez l'application Swapcard depuis Google Play ou l'App Store. Une fois l'application téléchargée, créez votre profil et organisez vos activités pour optimiser votre expérience lors du congrès. ■

NOW AVAILABLE

## The No-Dust Alternative to Aerogel Blanket

VARIOUS THICKNESSES AVAILABLE, UP TO 60 INCH WIDTH

HYDROPHOBIC UP TO 600F CONTINUOUS

SUITABLE UP TO 1200F (600F TO 1200F WITH PROPER VENTILATION)

Your CUI Solution

Proud Members of  
**TIAC** **ACIT**  
Thermal Insulation Association of Canada Association Canadienne de l'Isolation Thermique  
The Voice of The Mechanical/Insulation Industry Le voix de l'industrie de l'isolation mécanique

SWICA • ESICA • MICA • CSICA • SEICA • WIA • NIA

WWW.LEWCOSUPERMAT.COM WWW.LEWCOSPECIALTYPRODUCTS.COM  
PHONE 225.924.3221 • (800)221.6414 • FAX 225.927.2918  
BATON ROUGE, LA

**Vous désirez mettre vos projets ou chantiers en valeur ? Veuillez communiquer avec Jessica à l'adresse [jkirby@pointonemedia.com](mailto:jkirby@pointonemedia.com) pour faire paraître votre article dans *TIAC Times*.**

Shop Online Today!

WWW.NDTSEALS.COM

NDT Inspection Plugs

NDT Inspection Point Labels

BETTER DESIGN  
+  
BETTER MATERIALS  
=  
LONGER LIFE


Huge Inventory of Sizes and Types Available

Fast Shipping Worldwide

Friendly, Knowledgeable Customer Service

**30 YEARS IN BUSINESS!**  
(713) 222-PLUG





**FLEX  
CLAD**®

DUCT & PIPE WATERPROOFING MEMBRANE

# UV-resistant. Waterproof. Duct and Pipe Sealing System.

FlexClad® provides a complete waterproofing barrier to the elements.



## Tough and durable protection, while saving labor and material costs.

FlexClad® is a self-adhering, sheet-type waterproofing membrane that protects critical HVAC duct and piping against the harshest environments. The product is easy to install, conforms to odd shapes, and self-seals around penetrations for complete waterproofing protection. FlexClad® offers the Ultimate Protection!

- Aggressively adheres direct to the surface
- Designed to be left exposed to the elements
- Exceeds 25/50 flame/smoke rating
- Cross-laminated construction
- 10-year warranty

**mfm**® BUILDING PRODUCTS CORP.

Visit [flexclad.com](http://flexclad.com) or call 800.882.7663 today.





## Remembering Rob Nofield July 5, 1962 – June 23, 2024

By Jessica Kirby

This June, the world lost a touch of shine when Rob Nofield died. Rob was a long-time advocate for and champion of the mechanical insulation industry, and when I say that I mean he really, truly loved this industry, especially the people in it, to whom he routinely referred as a family.

Rob was a hard-working, enthusiastic colleague who was as eager to talk shop as he was gifted at remembering to ask about whatever you were up to that last time you talked, even if that was a year ago. He was everywhere. TIAC conference, BCICA golf, Derby Day, SMACNA-BC golf, SMACNA-BC Conference, and forget about him missing a Christmas party. He loved his people and turned up wherever he could, usually with his lovely Darlene by his side.

Most memorably, Rob was a kind, loving, and genuine human being who was quick to laugh in that big, open way, and who would shake off negativity with wit and self-deprecating humour. For as many years as I knew him, we had a joke about the time someone came and stole the cock off of his porch (referring to a rooster he kept as a pet) and how Darlene quickly soothed his sadness by giving him two pussies (kittens, obviously). We mentioned it every time we saw each other, and it never got old. I'll miss that ridiculous story in a profound way.

But that's hardly surprising, because Rob will be deeply, sadly missed by everyone who had the privilege of knowing him and experiencing his constant and brightly shining light. The team at *TIAC Times* wishes to send love and solace to Rob's family and loved ones in the wake of his passing. We are thinking of you and know these words could never be enough.



## En mémoire de Rob Nofield

5 juillet 1962 – 23 juin 2024

En juin dernier, le monde a perdu un peu de son éclat lorsque Rob Nofield nous a quittés. Pendant toute sa vie, Rob a défendu et promu les métiers de l'isolation mécanique; ce que je veux dire par là, c'est qu'il aimait véritablement, profondément cette profession, et notamment celles et ceux qui l'exercent, qu'il considérait par ailleurs comme sa famille.

Rob était un collègue enthousiaste et travailleur, qui aimait parler boutique et ne manquait jamais de vous demander ce qu'il y avait de nouveau depuis la dernière fois que vous aviez eu une conversation, même si c'était il y a un an. Il était partout. Congrès de l'ACIT, tournoi de golf de BCICA, Derby Day, tournoi de golf de SMACNA-BC, congrès de SMACNA-BC, et bien sûr, pas question de manquer une fête de Noël. Il aimait les gens et leur rendait visite chaque fois qu'il le pouvait, généralement avec sa charmante Darlene à ses côtés.

Mais surtout, Rob était un être humain gentil, aimant et authentique, qui aimait rire de manière franche et ouverte, et qui contrait le pessimisme avec humour et autodérision. Pendant toutes les années où je l'ai connu, nous plaisantions à propos de la fois où quelqu'un avait volé son « oiseau » (en référence à un coq qu'il avait comme animal de compagnie) et sur la façon dont Darlene l'avait rapidement consolé en lui offrant deux « chattes » (des chats, évidemment). Nous évoquions cette anecdote chaque fois que nous nous voyions; on ne s'en lassait jamais. Cette histoire un peu bête me manquera profondément.

Mais ce n'est pas surprenant, car Rob manquera profondément et tristement à tous ceux qui ont eu le privilège de le connaître et de faire l'expérience de sa personnalité brillante et chaleureuse. L'équipe de *TIAC Times* a souhaité témoigner son affection à la famille et aux proches de Rob à la suite de son décès et leur adresser ces quelques paroles de réconfort. Nous pensons à vous et savons que les mots ne suffiront jamais.

### Extrait de l'éloge funèbre de Rob Nofield

[sandbox.remembering.ca/obituary/rob-nofield-1090032035](https://sandbox.remembering.ca/obituary/rob-nofield-1090032035)

Né le 5 juillet 1962 à Moose Jaw, dans la Saskatchewan, Rob

**From Rob Nofield's obituary**

[sandbox.remembering.ca/obituary/rob-nofield-1090032035](https://sandbox.remembering.ca/obituary/rob-nofield-1090032035)

Born on July 5, 1962, in Moose Jaw, SK, Rob was a man who touched the lives of many with his charm, kindness, and unwavering friendship.

Rob leaves behind his beloved wife, Dar Nofield and his cherished sons, Travis and Andrew Nofield. He is also remembered by his father, Gary Nofield, his sisters Debbie (George) and Mae (Doug), his brother Richard (affectionately known as “Weezy”), and their respective families, and joins his mother Kathleen “Kay” Nofield in the next phase of life.

Rob was a man who made friends with everyone he met. His passion for golf and his love for holidays on the beach were well known among his family and friends. His joyful spirit and zest for life were contagious, and he always knew how to bring a smile to the faces of those around him.

A celebration of Rob's life will be announced in the near future and will be posted on his Facebook page. We invite all who knew him to join us in remembering and honoring the wonderful person he was.

“You left us beautiful memories, your love is still our guide, and though we cannot see you, you're always at our side. We will all love and miss you.”

Rob, your legacy of love and laughter will forever remain in our hearts. Rest in peace, dear friend. ▪

était un homme qui a touché la vie de nombreuses personnes par son charme, sa gentillesse et son amitié indéfectible.

Rob laisse derrière lui son épouse bien-aimée, Dar Nofield, et ses fils chéris, Travis et Andrew Nofield. Son père, Gary Nofield, ses sœurs Debbie (George) et Mae (Doug), son frère Richard (affectueusement connu sous le nom de «Weezy») et leurs familles respectives se souviendront également de lui, à présent qu'il a rejoint sa mère Kathleen «Kay» Nofield dans la phase suivante de son existence.

Rob était quelqu'un qui se liait d'amitié avec tous ceux qu'il rencontrait. Sa passion pour le golf et son goût pour les vacances à la plage étaient bien connus de sa famille et de ses amis. Son esprit enjoué et sa joie de vivre étaient contagieux, et il savait toujours comment faire sourire ceux qui l'entouraient.

Une célébration de la vie de Rob sera organisée prochainement et sera annoncée sur sa page Facebook. Nous invitons tous ceux qui l'ont connu à se joindre à nous pour se souvenir et honorer la merveilleuse personne qu'il était.

«Tu nous as laissé de beaux souvenirs, ton amour continue à nous guider, et même si nous ne pouvons pas te voir, tu es toujours à nos côtés. Nous t'aimons et tu nous manquera à tous.»

Rob, ton legs d'amour et de rire restera à jamais dans nos cœurs. Repose en paix, cher ami ▪

**DISPRO**  
THE REFERENCE SINCE 1962  
LA RÉFÉRENCE DEPUIS 1962

COMPLETE LINE OF INSULATION PRODUCTS  
THERMAL & ACOUSTICAL

GAMME COMPLÈTE DE PRODUITS ISOLANTS  
THERMIQUES ET ACOUSTIQUES

3 locations to better serve you  
succursales pour mieux vous servir

QUEBEC  
MONTREAL  
OTTAWA

The team of experts in the field of insulation  
L'équipe d'experts dans le domaine de l'isolation

**DISPRO.COM**  
ISO@DISPRO.COM  
514-354-5250 | 1-800-631-4251

f in

**CROSSROADS C&I**  
DISTRIBUTORS / FABRICATORS  
The Insulation Specialists™

THE LARGEST DISTRIBUTOR AND FABRICATOR OF COMMERCIAL AND INDUSTRIAL INSULATION PRODUCTS IN CANADA

CONTACT YOUR NEAREST CROSSROADS C&I BRANCH

<b>Edmonton, AB</b> 800.252.7986	<b>Toronto, ON</b> 800.268.0622	<b>London, ON</b> 800.531.5545	<b>Montreal, PQ</b> 800.361.2000
<b>Calgary, AB</b> 800.399.3116	<b>Hamilton, ON</b> 877.271.0011	<b>Sarnia, ON</b> 800.756.6052	<b>Quebec City, PQ</b> 800.668.8787
<b>Coquitlam, BC</b> 800.663.6595	<b>Kitchener, ON</b> 800.265.2377	<b>Ottawa, ON</b> 800.263.3774	<b>Dartmouth, NS</b> 877.820.2550

ISO 9001:2008 crossroadsci.com



# Fraudulent ROEs Heating Up the Insulation Industry

Falsified records of employment in Alberta's insulation industry could have cost the industry \$3.7 million

## Les professionnels de l'isolation face à la fraude

En Alberta, des relevés d'emploi falsifiés auraient pu coûter 3,7 millions de dollars au secteur

In early 2024, Andrew Garrett, client & contractor liaison for Heat and Frost Insulators Local 110 in Alberta, received a tip from his colleague at Local 118 in BC: be suspicious of new applicant records of employment.

Like most Locals, Local 118 uses records of employment or ROEs when hiring to determine apprentices' experience to qualify for technical training and Red Seal certification requirements. While they have generally found ROEs to be an accurate reflection of each applicant's work experience, in the first week of May 2024, Local 118 noticed something unusual. "We received about 30 ROEs that made us suspicious of potential falsification," says Robert Sheck, Local 118 business manager.

There were several clues. Nearly all of the applications came from workers who claimed to be second-year insulation apprentices, but the forms said they all lived on exactly the same block in Etobicoke, Ontario. "The odds of that caught our attention," Sheck says.

Many of the applications were clearly digitally altered and contained blatant errors, such as mismatched fonts. "When we began receiving these clearly forged ROEs it made us suspicious of the other applications we had received around the same time," Sheck says. "That prompted us to contact Local 110 to see if they had had the same experience."

Once Garrett heard the news, he started looking with a keener eye and discovered an alarming number of fraudulent ROEs coming into Local 110, as well. He started documenting them.

Over a span of three months between March 1 and May 31, 2024, Local 110 received 302 applications, representing a substantial uptick in people applying for membership. Of these applications, 109 included resumes with fraudulent information in the form of false work history in the insulation industry. Applicants claiming to have experience were asked to provide ROEs to prove their hours, and of the applicants

Au début de l'année 2024, Andrew Garrett, chargé de liaison avec les clients et les entrepreneurs pour la section locale 110 de Heat and Frost Insulators, en Alberta, a reçu un conseil de son collègue de la section locale 118, en Colombie-Britannique : il faut se méfier des relevés d'emploi fournis par les nouveaux postulants.

Comme la plupart des sections locales, la section 118 demande des relevés d'emploi (RE) lors du processus d'embauche afin de savoir quelle est l'expérience des apprentis et de respecter les exigences en matière de formation technique et de certification Sceau rouge. Même si, en général, les RE reflètent fidèlement l'expérience professionnelle de chaque postulant, au cours de la première semaine du mois de mai 2024, quelque chose d'inhabituel s'est produit à la section 118.

«Nous avons reçu une trentaine de RE qui ont éveillé nos soupçons quant à une possible falsification», explique Robert Sheck, directeur commercial de la section 118.

Il y avait plusieurs indices. Presque toutes les demandes émanaient de travailleurs qui prétendaient être des apprentis en isolation de deuxième année, mais les formulaires indiquaient qu'ils vivaient tous exactement dans le même pâté de maisons à Etobicoke, en Ontario. « Cette apparente coïncidence a attiré notre attention », explique M. Sheck.

Un grand nombre de candidatures avaient de toute évidence été altérées numériquement et contenaient des anomalies flagrantes, comme des polices de caractères mal assorties. « Lorsque nous avons commencé à recevoir ces RE manifestement falsifiés, nous nous sommes méfiés des autres demandes que nous avons reçues durant la même période, » précise M. Sheck. « Cela nous a incités à contacter la section locale 110 pour savoir si elle avait été confrontée à une situation similaire. »

Après avoir été mis au courant, Andrew Garrett a entrepris d'examiner de plus près les candidatures et a découvert qu'un nombre alarmant de RE frauduleux avaient aussi été envoyés à la section 110. Il a donc commencé à les documenter.

Sur une période de trois mois, entre le 1er mars et le 31 mai 2024, la section locale 110 a reçu 302 demandes d'emploi, ce qui représente une augmentation substantielle du nombre de postulants. Parmi ces demandes, 109 comprenaient des CV

asked, 58 of them supplied ROEs that had been altered, were fake, or contained fraudulent information.

“The first ROEs to trigger my suspicion had formatting errors,” Garrett says. “They looked to have been doctored digitally, as if parts had been cut, copied, and pasted from another document, but not in the proper place.”

In others, the fonts varied across the document, or the values weren’t properly aligned. Garrett reached out the employers named on the documents to verify the hours, and that’s when the documents were confirmed falsified.

“Some are exact copies of existing employees that have only minor alterations and look legitimate,” he says. “They could only be verified false by running them through the companies’ human resources databases.”

In total, Local 118 received about 50 ROEs that have now been rejected as falsified, with more to be confirmed. “Since this incident, when our Local receives unsolicited emails with ROEs, we put them off into a separate folder for investigation,” Sheck says.

Once Local 118 realized the extent of the issue, they immediately notified their employers and about 20 people were discharged from jobsites over the use of falsified ROEs to secure work or to elevate their pay. “Our Shop Stewards were present for the terminations and many of the employees admitted to faking their employment records,” Sheck says. “We have also received email correspondence from some of those workers apologizing for their actions and then asking for endorsements to help them find jobs elsewhere. We declined the endorsement requests.”

Garrett prepared a report about Local 110’s experience, which he presented to the union members in June. In it, he broke down the date for each ROE and the implications that the false documents could have on the insulation industry.

### Hours falsified to bump pay range

The number of hours on each ROE submitted varies from 523 to 3,173. Some applicants submitted several ROEs, resulting in more ROEs than applicants. As a result, the number of hours assigned to an applicant could push them up the pay scale, with financial consequences for employers.

“Twenty-two percent of fraudulent applicants would be considered first-year apprentices, while the large majority (74%) fall between the hour ranges identified by the current apprenticeship structure as second-year apprentices,” Garrett says. “The remaining 4% would be considered third-year apprentices.”

There were higher numbers of false documents coming from specific employers—namely, larger companies with employees into the hundreds. Although it is difficult to say why without a thorough investigation, one possibility is that fraudulent reporters list larger companies since those

contenant des informations frauduleuses, sous la forme de faux antécédents professionnels dans le secteur de l’isolation. Les postulants qui prétendaient avoir de l’expérience dans ce domaine ont été invités à fournir des RE pour prouver le nombre d’heures travaillées; 58 d’entre eux ont fourni des documents altérés, faux ou contenant des informations trompeuses.

«Les premiers RE qui ont éveillé mes soupçons comportaient des erreurs de formatage», se souvient M. Garrett. «Ils semblaient avoir été modifiés numériquement, comme si certaines parties avaient été coupées, et collées à partir d’un autre document, mais pas au bon endroit.»

Dans d’autres cas, il y avait différentes polices de caractère dans un même document, ou les valeurs n’étaient pas correctement alignées. M. Garrett a alors contacté les employeurs mentionnés pour vérifier les heures travaillées, et il s’est avéré que ces documents avaient effectivement été falsifiés.

«Certains étaient des copies exactes de relevés d’employés existants, qui n’avaient subi que des altérations mineures et paraissaient authentiques», explique-t-il. «Pour savoir s’ils étaient faux, il a fallu les passer au crible les bases de données des Ressources humaines de l’entreprise.»

Au bout du compte, la section 118 avait reçu une cinquantaine de RE, qui ont été rejetés parce qu’ils étaient falsifiés, tandis que d’autres restent encore à vérifier. «Depuis cet incident, lorsque notre section reçoit des courriels non sollicités contenant des RE, ils sont classés dans un dossier à part pour enquête», explique M. Sheck.

Lorsque la section 118 a pris conscience de l’ampleur du problème, elle en a immédiatement informé les employeurs et une vingtaine de personnes ont été licenciées pour avoir utilisé des relevés d’emploi falsifiés en vue d’obtenir du travail ou un meilleur salaire. «Nos délégués syndicaux étaient présents lors des licenciements et de nombreux employés ont admis avoir falsifié leurs relevés d’emploi», se souvient M. Sheck. «Nous avons également reçu des courriers électroniques de certains de ces ouvriers, s’excusant d’avoir agi de la sorte et demandant ensuite notre appui pour les aider à retrouver un emploi ailleurs. Nous avons décliné ces demandes de soutien.»

M. Garrett a établi un rapport relatant l’expérience de la section locale 110, qu’il a présenté aux membres du syndicat en juin. La date de chaque relevé d’emploi y est indiquée, ainsi que les répercussions que la falsification de ces documents aurait pu avoir sur le secteur d’isolation.

### Falsifier les heures travaillées pour bénéficier d’un salaire plus élevé

Le nombre d’heures travaillées figurant sur chaque relevé d’emploi soumis variait de 523 à 3 173. Certains postulants ayant présenté plusieurs relevés d’emploi, il y avait plus de relevés que de candidats. Par conséquent, en fonction du nombre d’heures attribuées à un postulant, celui-ci pouvait se situer plus haut sur l’échelle salariale, ce qui aurait eu de conséquences financières pour les employeurs.

companies may have higher turnover and be more difficult to verify, just by odds of probability.

“It could also be that if someone were to create a fraudulent ROE, they would assume that a larger company would be less likely to be questioned or that a large company would be too busy to assist with verifying hours,” Garrett suggests.

**Potential cost to the industry**

Looking at how those hours fit into the apprenticeship structure in Alberta and the wage schedule used by Local 110 to determine Industrial workers compensation, if the fraudulent applicants were employed in the industrial sector, over one calendar year it would cost the industry \$3.7 million.

Year	\$/Hr	Hrs/Year	Annual Wage	Fraudulant Workers	Annual Fraudulent Wages
Year 1	\$25.55	2016	\$51,508.80	13	\$669,614.40
Year 2	\$33.22	2016	\$66,971.52	43	\$2,879,775.36
Year 3	\$40.88	2016	\$82,414.08	2	\$164,828.16
					\$3,714,217.92

If the applicants had applied without fraudulent ROEs and had been hired at a first-year apprentice’s wages, the cost difference would have been \$700,000.

					\$3,714,217.92
Year 1	\$25.55	2016	\$51,508.80	58	\$2,879,775.36
					\$726,707.52

«Vingt-deux pour cent des fraudeurs pouvaient être considérés comme des apprentis de première année, tandis que la grande majorité (74 %) se situait dans la fourchette d’heures correspondant aux apprentis de deuxième année, selon les paramètres d’apprentissage en vigueur actuellement», explique M. Garrett. «Les 4 % restants pouvaient être considérés comme des apprentis de troisième année.»

Le nombre de documents falsifiés provenant d’un type d’employeurs particuliers, à savoir de grandes entreprises employant des centaines de personnes, était plus élevé. Bien que l’on puisse difficilement savoir pourquoi sans faire une enquête approfondie, il est possible que les fraudeurs visent les grandes entreprises parce que leur taux de rotation du personnel est vraisemblablement plus élevé et donc plus difficile à vérifier, et parce que la probabilité de vérification est moindre.

«Par ailleurs, une personne falsifiant un relevé d’emploi pourrait supposer qu’une grande entreprise est moins susceptible d’être interrogée ou est trop occupée pour aider un tiers à vérifier les heures», suggère M. Garrett.

**Coût potentiel pour le secteur**

Si l’on considère la façon dont ces heures s’intègrent dans les paramètres d’apprentissage en vigueur en Alberta et le barème des salaires utilisé par la section locale 110 pour déterminer la rémunération des ouvriers, si ces fraudeurs avaient été employés dans notre secteur d’activité, cela aurait coûté 3,7 millions de dollars à la profession au cours d’une année civile.

Année	\$/h	Heures/année	Salaires annuel	Cas de fraude	Fraude sur les salaires annuels
1 <sup>re</sup> année	25,55 \$	2016	51 508,80 \$	13	669 614,40 \$
2 <sup>e</sup> année	33,22 \$	2016	66 971,52 \$	43	2 879 775,36 \$
3 <sup>e</sup> année	40,88 \$	2016	82 414,08 \$	2	164 828,16 \$
					3 714 217,92 \$

Si les postulants n’avaient pas présenté de relevés d’emploi falsifiés et avaient été embauchés au salaire d’un apprenti de première année, la différence de coût aurait été de 700 000 dollars.

					3 714 217,92 \$
1 <sup>re</sup> année	25,55 \$	2016	51 508,80 \$	58	2 879 775,36 \$
					726 707,52 \$

Outre les conséquences économiques, le fait d’avoir des travailleurs sous-qualifiés sur le chantier peut poser de gros risques en termes de sécurité. «Employer des calorifugeurs inexpérimentés risque de provoquer des accidents et des blessures graves pour ces travailleurs et les autres personnes présentes sur le chantier», souligne M. Sheck. «De plus, les entrepreneurs risquent de gaspiller leur argent avec des ouvriers qui ne sont pas suffisamment qualifiés et efficaces pour réaliser un travail de qualité.»

**À travers le Canada**

David Gardner, directeur commercial de la section locale 95 de l’Ontario, explique que, s’il n’a pas reçu de documents falsifiés,



**AMITY INSULATION**  
DISTRIBUTORS • FABRICATORS

**Insulation • Metal • Accessories**

Proudly 100% locally owned and operated, Amity is your preferred one-stop shop for industrial insulation supplies.

**Appreciative, Accurate, and Accountable**

14715 - 122 Avenue, Edmonton, Alberta, Canada, T5L 2W4  
Phone: (780) 454-8558 & 1-800-268-6406  
www.amityinsulation.com  
Email: sales@amityinsulation.com

Besides the economic implications, having underskilled workers on the job can pose important safety risks. “A worksite with inexperienced insulators is at risk of accidents and serious injuries to those workers and others on the jobsite,” Sheck says. “And contractors are at risk of wasting money on workers not skilled enough to do an effective job and complete quality work.”

### Across Canada

David Gardner, business manager at Local 95 in Ontario says that while that local hasn't received falsified documents, it has encountered applicants who aren't as skilled as they initially claim. “Anyone who applies and claims to have experience is brought into our training facility to show us their skill set,” he says. “And too often, people say they've been doing insulation for 15 years but when they get on the tools, they can't back it up.”

There are several reasons for the discrepancy, Gardner says, ranging from a flat out lie to simply not having the breadth of experience they thought they would need to challenge an apprenticeship program.

“Some people who come in know construction is booming and that there is a lot of work, but they don't want so start at the bottom and work their way up,” he says. “In other cases, we get people from other jurisdictions, like Europe where they typically have a higher skill set and a greater focus on mentorship than in Canada, but they might only have commercial experience.”

Regardless of the applicant's skillset, they are offered a place in Local 95's training facility that coincides with their actual skillset. “We give everyone a fair shake,” Gardner says. “Even if that means starting at the bottom.”

### Contractors and unions working together

Garrett believes it's possible that other parts of the construction industry in Alberta are dealing with false documentation. Recent legislative changes at the provincial level have shortened the time required to complete an apprenticeship, and Garrett wonders if the new system has reduced the value of completing an apprenticeship in mechanical insulation.

“It is important to remember that these are just the projected costs of 58 applicants,” Garrett cautions. “This is a very large industry with many players spread over a large area. It is not unreasonable to expect that there are more fraudulent applications and fraudulent ROEs across the province. This would mean that the potential cost to the industry is much higher than the amount calculated by this small sample.”

With Alberta's reputation as a hotbed of larger projects, resulting in growing demand for insulators, Garrett says organizations and companies need to work together to diligently ensure they are sharing information and verifying it. Another option is for the province of Alberta to make mechanical insulation a compulsory trade.

il a néanmoins rencontré des postulants qui n'étaient pas aussi qualifiés qu'ils le prétendaient au départ. «Toute personne qui postule et prétend avoir de l'expérience est amenée à notre centre de formation pour faire la démonstration de ses compétences», explique-t-il. «Trop souvent, les gens disent qu'ils travaillent dans l'isolation depuis 15 ans, mais au moment de manier les outils, il s'avère qu'ils ne les maîtrisent pas.»

Selon M. Gardner, il y a plusieurs explications à un tel décalage, qui vont du mensonge pur et simple à une sous-estimation de l'expérience nécessaire pour se mesurer à un programme d'apprentissage.

«Certains postulants savent que la construction est en plein essor et qu'il y a beaucoup de travail, mais ils ne veulent pas commencer au bas de l'échelle et gravir les échelons», explique-t-il. «Dans d'autres cas, nous avons des postulants qui viennent d'ailleurs, notamment d'Europe, où les compétences sont généralement plus élevées et où on accorde plus d'importance au mentorat qu'au Canada, mais leur expérience peut être uniquement de nature commerciale.

Quelles que soient les compétences du postulant, une place correspondant à ses compétences réelles lui est proposée dans le centre de formation de la section locale 95. Nous donnons à chacun une chance équitable», conclut M. Gardner. «Même si cela signifie commencer au bas de l'échelle.»

### Collaboration entre les sous-traitants et les syndicats

Selon David Garrett, il est possible que, dans le secteur de la construction en Alberta, d'autres domaines soient concernés par la falsification de documents. De récentes modifications à la législation provinciale ont écourté le temps d'apprentissage requis, et M. Garrett craint que ce nouveau système ait pour effet de dévaloriser la place de l'apprentissage dans les métiers de l'isolation mécanique.

«Il est important de garder à l'esprit qu'il ne s'agit que du coût lié à 58 cas de fraude», souligne M. Garrett. «L'isolation est un secteur très vaste, qui compte de nombreux acteurs répartis sur une zone très étendue. On peut raisonnablement s'attendre à ce qu'il y ait davantage de candidatures frauduleuses et de relevés d'emploi falsifiés à travers la province. Cela voudrait dire que le coût potentiel pour le secteur est beaucoup plus élevé que le montant calculé à partir de ce petit échantillon.»

L'Alberta a la réputation de se lancer dans de grands projets, et la demande de calorifugeurs ne cesse de croître; M. Garrett estime par conséquent que les organisations et les entreprises devraient collaborer et faire preuve de diligence en échangeant et en vérifiant les informations. Une autre solution serait que la province de l'Alberta exige une accréditation obligatoire pour les métiers de l'isolation mécanique.

«Si l'isolation mécanique faisait l'objet d'une accréditation obligatoire en Alberta, toutes les heures travaillées devraient être soumises et vérifiées par l'Apprenticeship and Industry Training (AIT)», explique M. Garrett. «Cela rendrait la falsification de

“If mechanical insulating were a compulsory trade in Alberta, then all hours would have to be submitted and verified by Apprenticeship and Industry Training (AIT),” Garrett says. “This would make falsifying documents immeasurably more difficult and would likely eliminate it.”

Sheck agrees. Without a provincial or federal mandated policy for all contractors to register their new workers to an indentured Red Seal apprenticeship program, he believes the construction trades will continue to see acts taken to circumvent the system currently in place. “Trades workers’ experience level and hours on the job are increasingly difficult to verify, and we are forced to use less-than-ideal means to validate them,” he says. “Unfortunately, resumes are very easily falsified, and with the progress of technology, the ROEs are now, too.”

Harmonizing Red Seal training across Canada is one solution, Gardner says, although this is not popular in all jurisdictions. “In some places, like Alberta, they had to shorten their program because the oil and gas industry is so busy they need more people and quickly,” he says. “But just because you have a ticket doesn’t mean you’re a true journey. You need at least another five years on the tools before someone could leave you to a big job and walk away knowing there would be nothing to worry about.”

He also believes in a strong mentorship component. “In an open market, there is a lot of work, but it is very competitive,” he says. “Having good mentorship would help everyone develop a stronger workforce.”

Local 118 believes the best way to safeguard against the use of falsified records is to re-establish the certified trades program policy, formerly known as compulsory trades in British Columbia. “If contractors could have a single, regulated source where trades experience hours can be submitted to and verified, it would save both employers and unions countless hours and provide a method for everyone to validate the experience of the workers,” Sheck says. “All tradespeople should be obligated to enroll in an indentured apprenticeship program, and all contractors should be obligated to have their workers be indentured apprentices or certified journeymen to ensure clients and taxpayers are receiving the quality of work through skilled labour on their projects.”

Nova Scotia is the only jurisdiction in Canada with an application pending to make insulation a compulsory trade. Although Local 116 Nova Scotia Business Manager Matthew Benson says he isn’t aware of any falsified ROEs in his area, he notes that compulsory trade certification could be key for resolving the matter elsewhere.

“We applied for compulsory certification because training—by regardless of whether it involves union or non-union contractors—would stop the ‘fly-by-night’ contractors who do sub-par work,” he says. “We believe that these types of contractors are the ones who falsify ROEs, and that compulsory certification would help rectify that.”

documents beaucoup plus difficile et permettrait probablement de l’éliminer. »

M. Sheck est d’accord. En l’absence d’une politique provinciale ou fédérale exigeant des entrepreneurs qu’ils inscrivent leurs nouvelles recrues à un programme d’apprentissage Sceau rouge, il pense que les métiers de la construction continueront à faire l’objet de tentatives visant à détourner le système actuellement en place. « Il est de plus en plus difficile de vérifier le niveau d’expérience et les heures de travail des ouvriers, et les moyens dont nous disposons pour valider leur expérience sont loin d’être idéals », explique-t-il. « Malheureusement, les CV sont très faciles à falsifier et, avec les progrès de la technologie, les RE le sont aussi. »

L’harmonisation de la formation Sceau rouge à travers le Canada est une solution, selon M. Gardner, même si toutes les juridictions n’y sont pas favorables. « Dans certains endroits, comme l’Alberta, le programme d’apprentissage a dû être écourté parce que les besoins de main-d’œuvre de l’industrie pétrolière et gazière sont tels qu’il faut pouvoir embaucher plus de gens, et rapidement », explique-t-il. « Mais il ne suffit pas d’avoir un bout de papier pour être un véritable professionnel. Une personne doit manier les outils pendant au moins cinq ans de plus pour qu’on puisse lui confier un gros travail sans prendre de risque. »

M. Garrett croit également que le mentorat a beaucoup de poids. « Dans un marché ouvert, il y a beaucoup de travail, mais c’est aussi très compétitif », dit-il. « Un bon encadrement, pour former une main-d’œuvre fiable, profiterait à tout le monde. »

La section locale 118 estime que la meilleure façon de se prémunir contre la falsification est de rétablir la politique du programme des métiers certifiés, auparavant appelés « métiers à certificat obligatoire » en Colombie-Britannique.

« Si les entrepreneurs pouvaient recourir à une entité unique et réglementée auprès de laquelle les heures travaillées par les ouvriers seraient soumises pour être vérifiées, cela permettrait aux employeurs et aux syndicats d’économiser un temps incalculable et fournirait à tous le moyen de valider l’expérience des travailleurs », assure M. Sheck.

La Nouvelle-Écosse est la seule juridiction au Canada à avoir déposé une demande pour que l’isolation soit considérée comme un métier certifié. Bien que Matthew Benson, directeur commercial de la section 116 en Nouvelle-Écosse, affirme ne pas avoir connaissance de RE falsifiés dans sa région, il souligne que la certification professionnelle obligatoire pourrait être la solution pour résoudre le problème ailleurs.

« Nous avons fait une demande de certification obligatoire parce que la formation, qu’elle implique des entrepreneurs syndiqués ou non, mettrait un terme à l’activité des personnes peu sérieuses, qui font un travail médiocre », explique-t-il. « Nous pensons que ce sont ces entrepreneurs qui falsifient les RE et que la certification obligatoire permettrait de remédier à la situation. »



# HAVE YOU BEEN WAITING AWHILE

## FOR YOUR PIPE INSULATION?

It's time to switch to ThermalJacs547®

With manufacturing facilities in both Canada and the United States, Ideal Products can deliver pipe insulation quickly and efficiently across North America.

Enjoy all the benefits of switching to ThermalJacs547® pipe insulation:

Faster Lead Times

Conforms to ASTM C547 & C585  
pipe insulation standards

Ship flat or pre-formed

Available in pipe sizes  
2.5" and up



THERMALJACS547®



**Get Your Pipe Insulation On Time**

CONTACT YOUR LOCAL REPRESENTATIVE: CAN 800.299.0819 • USA 888.877.7685 • IDEALPRODUCTS.CA



IDEAL PRODUCTS



# D'IS IS IT!

## « D'IS IS IT! »

By / par Robin Baldwin

The last time TIAC was in St. John's was 2009.

In global news, this was the year Barack Obama was sworn in as US President. When Steven Page officially left the Barenaked Ladies to pursue a solo career. When Susan Boyle became an overnight sensation after singing on Britain's Got Talent. When Michael Jackson died.

In TIAC news, this was the final year of Chris Ishkanian's term as TIAC President. It was the start of a contract extension with Point One Media. And was the year Steve Clayman was hired by TIAC to get the *Best Practices Guide* recognized in the National Building Code.

At the Conference, the presentations included family business succession planning, improving your team's productivity and Ron King speaking about NIA's mechanical insulation marketing initiative.

### **FAST FORWARD 15 YEARS...**

We have an Olympian speaking about balancing a demanding athletic career, family life and several businesses.

We have one of North America's largest venture studios discussing machine learning and the implementation of AI into your business.

We have a digital asset consultant sharing how Bitcoin has disrupted the current financial system and how this can impact you and your business.

We have a panel discussion with tech experts and contractor members focused on how early technology adoption has helped them pursue excellence in their field.

We have NIA's President diving into their study on *Insulation's Positive Impact on Energy Efficiency and Emission Reductions*.

La dernière fois que l'ACIT s'est rendue à St. John's, c'était en 2009.

Dans le monde, cette année-là, Barack Obama prêtait serment en tant que président des États-Unis. Steven Page quittait officiellement le groupe Barenaked Ladies pour se lancer dans une carrière solo. Susan Boyle se transformait en sensation du jour au lendemain après avoir participé à l'émission *Britain's Got Talent*. Michael Jackson disparaissait.

Au sein de l'ACIT, Chris Ishkanian terminait son mandat de président. Le contrat avec Point One Media était prolongé. C'est aussi l'année où Steve Clayman était engagé par l'ACIT pour faire intégrer le *Guide des meilleures pratiques* dans le *Code national du bâtiment*.

Lors du congrès de 2009, les exposés avaient porté sur la planification de la succession dans les entreprises familiales, l'amélioration de la productivité des équipes et Ron King avait abordé l'initiative de marketing de la NIA sur l'isolation mécanique.

### **15 ANS PLUS TARD...**

Nous accueillons un champion olympique qui parlera de comment trouver l'équilibre entre les exigences liées à une carrière sportive, la vie familiale et la gestion de plusieurs entreprises.

Le fondateur d'un des plus grands studios de création d'entreprises et d'investissement de capital-risque d'Amérique du Nord discute de l'apprentissage automatique et de la mise en œuvre de l'IA dans les entreprises.

Un consultant en actifs numériques explique pourquoi le bitcoin a perturbé le système financier actuel et comment cela peut avoir des conséquences pour vous et votre entreprise.

Un panel de discussion rassemble des experts en technologie et des entrepreneurs, qui examinent comment l'adoption précoce des technologies leur a permis d'atteindre l'excellence dans leur domaine.

Le président de la NIA expose son étude sur l'*Effet positif de l'isolation en matière d'efficacité énergétique et de réduction des émissions*.

We are using an app in place of the printed materials that used to be handed out.

All that to say, a few things have changed since 2009. But not all...

### **LOBSTERS AND PUFFINS AND COD TONGUES, OH MY!**

Legacy members and first timers will mingle with those in between as we scoff and scuff our way through the program. Yes b'y! You'll all be honorary Newfoundlanders by the time The Rock's done witcha!

You also won't be able to contain your "Newfound-smile" as you take in the views, tour local landmarks, or sit down with a pint at the end of the North Head Trail hike.

We bet you'll even be caught "Screeching" as you ride the waves to Bird Island and spy your first puffin or if something takes a nibble out of you in the Ocean Sciences Centre touch tank.

### **THANK YOU FOR COMING FROM AWAY WITH TIAC!**

Long may your big Jib draw! ▪

Nous utilisons une application à la place des documents imprimés qui étaient distribués auparavant.

Tout cela pour dire que les choses ont bien changé depuis 2009. Mais pas tout, par exemple...

### **LES LANGOUSTES, LES MACAREUX ET LES LANGUES DE MORUE!**

Les membres de longue date et les nouveaux venus se mêleront à ceux qui sont entre les deux, tandis que nous nous passerons tous de bons moments au fil du programme. *Yes b'y!* Une fois que le Rocher en aura fini avec vous, vous serez tous devenus des Terre-Neuviens honoraires!

Vous ne pourrez pas non plus vous empêcher de sourire comme un Terre-Neuvien, tandis que vous admirez les paysages, découvrez les sites touristiques locaux ou savourez une pinte à la fin de la randonnée le long du sentier North Head.

Nous parions que vous découvrirez de nouvelles émotions lorsque que vous chevaucherez les vagues vers l'Île aux oiseaux, apercevrez votre premier macareux ou ferez l'expérience du bassin tactile de l'Ocean Sciences Centre.

### **MERCI D'ÊTRE VENUS D'AUSSI LOIN POUR ASSISTER AU CONGRÈS DE L'ACIT!**

Long may your big Jib draw! ▪

## Thank you to our sponsors / Remerciements à nos commanditaires



**IMPRO  
NU-WEST**  
Construction Products

**NADEAU  
SCOTIA**  
INSULATIONS



**armacell**  
MAKING A DIFFERENCE AROUND THE WORLD



**CROSSROADS C&I**  
DISTRIBUTORS / FABRICATORS  
The Insulation Specialists™



**DISPRO**



**IDEAL PRODUCTS**



**Johns Manville**  
A Berkshire Hathaway Company



**Specialty Products  
and Insulation**



**AMITY INSULATION GROUP INC.**



**AEROFLEX**



**WHITE CAP**

**KNAUF**



**OWENS  
CORNING**

TECHNICAL INSULATION



**ROCKWOOL**

**WALLACE**  
CONSTRUCTION SPECIALTIES LTD.



**CUSTOM  
INSULATION  
SYSTEMS LTD.**



**Appello**



**Point One Media Inc.**

**AIQ**  
ASSOCIATION  
D'ISOLATION  
DU QUÉBEC





# BCICA Golf Tournament a Huge Success

## Le tournoi de golf de BCICA remporte un énorme succès

By / par Jessica Kirby

The BCICA Golf Tournament, held annually in support of mesothelioma screening and research, was another resounding success this May. Thanks for BCICA members' generous sponsorship, donations, and willingness to spend the day supporting the worthy cause, the association raised another \$97,435.84. Since its inception, the golf tournament has raised more than \$700,000 to support the groundbreaking work of Dr. Stephen Lam, Dr. Renelle Myers, and colleagues at BC Cancer as they research the early detection of mesothelioma and lung cancer.

### Research in Western Canada

In 2007, Andre Pachon decided it was time to establish a mesothelioma screening and research program in BC. He knew too well the loss of a mentor to mesothelioma and, after seeing these programs elsewhere, decided it was time for change.

"I knew they were doing this kind of research in Ontario, and I thought if they can do it there, they can do it in the West," he said.

Pachon launched the first annual BCICA Mesothelioma Research Fundraiser Golf Tournament, that year. It attracted 34 golfers and raised \$7,000, which was placed in an account under the name, the Western Canadian Mesothelioma Fund.

"We did three more tournaments and each of them raised money, but we still had to find somewhere to donate it," he said.

Pachon researched doctors and facilities and, through a series of connections, met Dr. Stephen Lam at BC Cancer who agreed to take on this project. By this time, the golf tournament was an annual event and the BCICA was able to hand over a \$100,000 cheque to get the program started.

"In 2013 we gave another \$100,000," said Pachon.

Since then, the tournament has grown year over year, with limited space and selling out each time.

Le tournoi de golf de BCICA, organisé chaque année pour soutenir le dépistage et la recherche sur le mésothéliome, a connu un nouveau succès retentissant en mai dernier. Grâce à la générosité des membres de BCICA, à leur parrainage, à leurs dons et à leur bonne volonté de consacrer une journée à soutenir cette noble cause, l'association a récolté 97,435 dollars supplémentaires. Depuis sa création, le tournoi de golf a permis de recueillir plus de 700 000 dollars pour soutenir les travaux novateurs des docteurs Stephen Lam et Renelle Myers et de leurs collègues de l'agence BC Cancer, qui mènent des recherches sur la détection précoce du mésothéliome et du cancer du poumon.

### La recherche dans l'ouest du Canada

En 2007, André Pachon a estimé que le moment était venu de lancer un programme de dépistage et de recherche sur le mésothéliome en Colombie-Britannique. Ayant lui-même perdu son mentor à cause du mésothéliome et après avoir constaté que ce type de programme existait ailleurs, M. Pachon a décidé qu'il était temps d'agir.

«Je savais que ce type de recherche était mené en Ontario et je me suis dit que si cela pouvait être fait là-bas, c'était aussi faisable dans l'ouest», déclare-t-il.

Cette même année-là, le premier tournoi de golf annuel de BCICA destiné à recueillir des fonds pour la recherche sur le mésothéliome fut lancé par M. Pachon. Le tournoi attira 34 golfeurs et permit de recueillir 7 000 \$, qui furent placés sur un compte au nom de Western Canadian Mesothelioma Fund (Fonds de recherche sur le mésothéliome de l'ouest canadien).

«Par la suite, nous avons organisé trois autres tournois et chacun d'entre eux a permis de récolter des fonds, mais il nous fallait encore choisir qui en bénéficierait», raconte-t-il.

M. Pachon entreprit alors de se renseigner sur les médecins et les établissements et, de fil en aiguille, il fit la connaissance du Dr Stephen Lam, de l'agence BC Cancer, qui accepta de

## Lung Health Pilot Program

Dr. Lam and Dr. Renelle Meyers are conducting a Lung Health Check Pilot program using low dose CT scans to screen eligible individuals for lung cancer.

If you are between the ages 45-74 (women) or 50-74 (men) and have never vaped or smoked more than 100 cigarettes in your lifetime, please scan the QR code to check your eligibility for this study. The study comprises a questionnaire, a breath sample and a low dose CT scan.

## Andre Pachon Honoured

Without the BCICA Golf Tournament donations, there would be no mesothelioma research in Western Canada, and without Andre's initiative, the golf tournament may never have been established. This was the message Dr. Lam delivered at the 2024 tournament when he presented Pachon with a commemorative plaque and recognition for his unwavering commitment to the cause.

Thank you, Andre, for your support and determination!

For more information or to donate in support of mesothelioma screening and research, please email Andre Pachon at [candginsulation@shawbiz.ca](mailto:candginsulation@shawbiz.ca).

s'investir dans ce projet. Le tournoi de golf était alors devenu un évènement annuel, et BCICA put remettre un chèque de 100 000 dollars pour lancer le programme.

«En 2013, nous avons fait un don supplémentaire de 100 000 dollars», explique M. Pachon.

Depuis, le tournoi n'a cessé de prendre de l'ampleur d'année en année; le nombre de places est limité et à chaque fois, l'évènement a lieu à guichets fermés.

## Un programme pilote pour la santé pulmonaire

Les docteurs Lam et Meyers dirigent un programme pilote, axé sur un bilan de santé pulmonaire et utilisant des

*suite à la page 34*

**Get Involved! / Impliquez-vous**

**Scan the QR code to check your eligibility for the Lung Health Check Pilot Program.**

**Balayez le code QR pour savoir si vous êtes admissible au Programme pilote de bilan de santé pulmonaire.**



# WHITE CAP®

## INSULATION SOLUTIONS FROM COAST TO COAST.

[WHITECAPSUPPLY.COM](http://WHITECAPSUPPLY.COM)



@WHITECAPSUPPLY

BUILDING TRUST ON EVERY JOB™

## Featured Distributors - Distributeurs vedettes



### BRITISH COLUMBIA

#### Crossroads C&I Distributors

Coquitlam, BC..... (800) 663-6595

#### Nu-West Construction Products / Shur-Fit

Burnaby, BC..... (604) 288-7382  
(866) 655-5329

#### SPI Canada Distribution Inc.

Burnaby, BC..... (604) 430-3044  
Langley, BC..... (604) 248-6028

### ALBERTA

#### White Cap

Burnaby, BC..... (604) 299-8551  
(800) 665-6200  
Kelowna, BC..... (250) 765-9000  
(800) 765-9117  
Prince George, BC..... (250) 564-1288  
(877) 846-7505

#### Amity Insulation Group Inc.

Edmonton, AB..... (780) 454-8558  
(800) 268-6406

#### Crossroads C&I Distributors

Edmonton, AB..... (800) 252-7986  
Calgary, AB..... (800) 399-3116

#### Nu-West Construction Products

Calgary, AB..... (403) 201-1218  
(877) 209-1218  
Edmonton, AB..... (780) 448-7222  
(877) 448-7222

## ALBERTA

### SPI Canada Distribution Inc.

Calgary, AB ..... (403) 720-6255  
 Edmonton, AB ..... (780) 452-4966

### White Cap

Calgary, AB ..... (403) 287-5889  
 ..... (877) 287-5889  
 Edmonton, AB ..... (780) 447-1774  
 ..... (800) 724-1774

## SASKATCHEWAN

### Crossroads C&I Distributors

Regina, SK ..... (800) 252-7986

### Nu-West Construction Products

Regina, SK ..... (306) 721-5574  
 ..... (800) 668-6643  
 Saskatoon, SK ..... (306) 242-4224  
 ..... (800) 667-3766

### Wallace Construction Specialties Ltd.

Regina, SK ..... (306) 569-2334  
 ..... (800) 596-8666  
 Saskatoon, SK ..... (306) 653-2020  
 ..... (800) 667-3730

### White Cap

Regina, SK ..... (306) 721-9333  
 ..... (800) 578-3357  
 Saskatoon, SK ..... (306) 931-9255  
 ..... (800) 934-4536

## MANITOBA

### Crossroads C&I Distributors

Manitoba Representative ..... (800) 252-7986

### Nu-West Construction Products

Winnipeg, MB ..... (204) 977-3522  
 ..... (866) 977-3522

### White Cap

Winnipeg, MB (Corporate) ..... (204) 694-3600  
 ..... (888) 786-6426

## ONTARIO

### Crossroads C&I Distributors

Hamilton ..... (877) 271-0011  
 Kitchener ..... (800) 265-2377  
 Ottawa ..... (800) 263-3774  
 London ..... (800) 531-5545  
 Sarnia ..... (800) 756-6052  
 Toronto ..... (800) 268-0622

### Dispro Inc.

Ottawa ..... (800) 361-4251

### Impro

Mississauga, ON ..... (905) 602-4300  
 ..... (800) 95-IMPRO

### SPI Canada Distribution Inc.

Mississauga, ON ..... (416) 675-1710

### White Cap

Thunder Bay ..... (807) 623-5556  
 ..... (800) 465-6920

## QUEBEC

### Crossroads C&I Distributors

Montreal ..... (800) 361-2000  
 Quebec City ..... (800) 668-8787

### Dispro Inc.

Montréal, QC ..... (514) 354-5250  
 Québec City, QC ..... (800) 361-4251

### Nadeau

Montreal, QC ..... (514) 493-1800  
 ..... (800) 361-0489  
 Québec City, QC ..... (418) 872-0000  
 ..... (800) 463-5037

## NEW BRUNSWICK

### Scotia Insulations

Saint John, NB ..... (506) 632-7798

## NOVA SCOTIA

### Crossroads C&I Distributors

Dartmouth, NS ..... (902) 468-2550

### Scotia Insulations

Dartmouth, NS ..... (902) 468-8333

## NEWFOUNDLAND & LABRADOR

### Scotia Insulations

Mount Pearl, NL ..... (709) 747-6688

# TIAC ACIT

**Thermal Insulation Association of Canada**  
*The Voice of The Mechanical Insulation Industry*

**Association Canadienne de l'Isolation Thermique**  
*La voix de l'industrie de l'isolation mécanique*

## Become a member of TIAC today

Interested in becoming a member? Contact the TIAC office for more information at  
 1485 Laperriere Avenue, Ottawa, ON K1Z 7S8 • tel: 613.724.4834 • fax: 613.729.6206

If you're already a member and would like to book your listing in the TIAC Distributor Directory please contact Lara Perraton, *TIAC Times*

tel: 1.877.755.2762, email: [lperraton@pointonemedia.com](mailto:lperraton@pointonemedia.com).

## Joignez-vous à l'ACIT dès aujourd'hui

Pour devenir membre, il suffit de communiquer avec le bureau de l'ACIT qui vous fournira tous les renseignements nécessaires. Le bureau est situé à l'adresse suivante :

1485, av. Laperrière, Ottawa (Ontario) K1Z 7S8 – téléphone : 613.724.4834 • télécopieur : 613.729.6206.

Si vous êtes déjà membre et souhaitez figurer au répertoire des distributeurs vedettes de l'ACIT, veuillez communiquer avec Lara Perraton, *TIAC Times*, au numéro 877.755.2762 ou lui faire parvenir un courriel à l'adresse [lperraton@pointonemedia.com](mailto:lperraton@pointonemedia.com) pour vous faire inscrire sur la liste.

## Choose the Right Insulation for Managing Duct Efficiency

Air ducts are at the heart of a mechanical system's efficiency, productivity, and indoor air quality. Properly managing air duct efficiency is essential for thermal performance, maintenance control, uniform heating and cooling, and preventing damaging condensation. Maintaining a fiber-free, particulate-free air stream is equally important for many facilities and their occupants. Closed-cell, fiber-free elastomeric duct liner provides proven, safe, and durable protection, with the added benefit of noise reduction that external wraps don't have.

The proper selection and installation of mechanical insulation on air ducts and their related systems is critical to the outcome of a successful project. Installers, engineers, and architects should consider a variety of factors when choosing insulation, including building codes, specific application challenges, material capability, installer training, as well as time and budget constraints. Understanding your options for insulation materials will help provide the best solution for your application.

Many resources exist to ensure the best install for a product based on manufacturer recommendations from application manuals and online resources. However, project managers should consider available installer training programs like those available from manufacturers when selecting insulation for air ducts. A well-trained crew means the material gets installed quickly and correctly the first time, leading to fewer callbacks and maintenance headaches. Understanding best practices and learning installation tips, like stirring, not shaking adhesive cans, compression fit of material or how to best prep surfaces to be clean and dry, will always provide the best substrate and help a project run smoothly.

Ease of installation is another consideration when insulating air ducts. Self-adhering and Fire & Smoke/Self-adhering have the benefit of an advanced pressure-sensitive adhesive system that helps eliminate gluing time and installation labour. Both are engineered to safeguard IAQ, attenuate HVAC noise, and reduce energy loss when used to line or wrap HVAC ductwork. Lining or wrapping ducts will result in more comfortable occupant spaces, reduced energy costs, and quieter indoor environments.

Another option that contractors appreciate is a highly conformable, acoustical insulation duct liner, engineered for factory application by sheet-metal fabricators using automated coil lines. Ideal for schools, hospitals, hotels, commercial and public buildings, it is designed for automated applications using water-based adhesives in accordance with SMACNA pinning and spacing guidelines, or unpinned applications using the proper specified adhesive.

*continued on page 34*

### Katie McFadden

Demand Generation Manager  
& Application Specialist,  
Armacell Canada  
*Responsable de la génération  
de la demande, spécialisée  
dans la pose de matériaux  
isolants*



## Choisir la bonne isolation pour assurer l'efficacité des conduites d'air

Les conduites d'air sont au cœur de l'efficacité et de la productivité d'un système mécanique et de la qualité de l'air intérieur. Assurer l'efficacité des conduites d'air est indispensable pour garantir une bonne performance thermique, le contrôle de la maintenance, l'uniformité du niveau de chauffage et de refroidissement, et la prévention de toute condensation préjudiciable. Maintenir une circulation de l'air libre de fibres et de particules est également important dans un grand nombre d'installations, en particulier pour leurs occupants. Les doublures de conduite en élastomère sans fibres et à cellules fermées offrent une protection éprouvée, sécuritaire et durable, et présentent l'avantage supplémentaire d'atténuer le bruit, contrairement aux enveloppes extérieures.

Bien choisir et installer correctement l'isolation mécanique des conduites d'air et des systèmes connexes est essentiel à la réussite d'un projet. Au moment de choisir un matériau isolant, les installateurs, les ingénieurs et les architectes doivent tenir compte d'un certain nombre de facteurs, notamment les codes du bâtiment, les difficultés particulières liées à la pose, la fonctionnalité du matériau, la formation de l'installateur, ainsi que les contraintes de temps et de budget. Comprendre les choix qui s'offrent à vous en matière de matériaux d'isolation vous permettra de trouver la meilleure solution pour l'application envisagée.

De nombreuses ressources existent pour garantir l'installation optimale du produit, fondées sur les recommandations du fabricant fournies dans les guides de pose et les informations en ligne. Cependant, au moment de choisir un isolant pour les conduites d'air, les chefs de projet devraient prendre en considération les programmes de formation des installateurs offerts, notamment par les fabricants. Une équipe bien formée signifie que le matériau sera installé rapidement et correctement du premier coup, et que les rappels et les problèmes de maintenance seront moins fréquents. Observer les meilleures pratiques et connaître les astuces d'installation, comme le fait de remuer, et non d'agiter, les adhésifs en aérosol, l'ajustement du matériau par compression ou la façon de préparer au mieux les surfaces pour qu'elles soient propres

*suite à la page 34*



## Ensuring Child Safety and Encroaching City Property

As can be expected, parents are naturally concerned about the safety of their children. In the recent case of *White Rock (City) v Mashiana*, 2023 BCSC 2352, two homeowners attempted to encroach upon City property under the guise of parental concern.

### The Facts

The Homeowners in this case own a residence located in White Rock, BC, the lands to the west of which are owned by the City.

The Homeowners purchased their home in 2020 and recently thereafter, erected a series of retaining walls, stairs, fencing, a gravel area, and a concrete pad for parking. The Homeowners never obtained any permits from the City for the construction of these structures.

When the City became aware of this issue in 2022, the City sent the Homeowners a letter requesting that the retaining wall (which had been constructed on top of a sanitary main) and the gravel (which had covered the storm sewer manhole) be removed. Rather than removing these structures, the Homeowners “doubled down” and installed additional structures, including fencing and gates.

The City sent several additional letters to the homeowners requesting that the structures be removed. However, the Homeowners did not respond to these letters.

The Homeowners contend that they installed the retaining walls and fencing out of concern for the safety of their young children due to a steep slope on the west side of their property.

The homeowners did not dispute they erected structures on City land without a permit. However, they argued that there was no harm caused by their structures and that the Court ought to exercise its discretion to refuse the City’s request.

### The Decision

The Judge found that the evidence was overwhelming that the Homeowners have erected structures on City property without any authorization. There was no legal basis for the encroachments on City land. No permits were applied for, no permits were granted, and the City made several requests for the Homeowners to demolish and remove the structures once the City was made aware of them.

Instead of complying with these demands, the Homeowners built additional structures to increase the size of their home by simply taking over the City’s property.

The evidence is that the Homeowners were made aware that their structures were unauthorized, but continued to put

*suite à la page 34*



Liam M Robertson

Kuhn LLP

## Veiller à la sécurité des enfants et empiéter sur des terrains municipaux

Comme chacun sait il est naturel pour des parents de veiller la sécurité de leurs enfants. Dans la récente affaire *White Rock (la Ville) c. Mashiana*, 2023 BCSC 2352, les deux propriétaires d’une résidence familiale ont tenté d’empiéter sur des terrains municipaux en prétextant vouloir veiller à la sécurité de leurs enfants.

### Les faits

Dans cette affaire, les propriétaires possèdent une résidence située à White Rock, en Colombie-Britannique, délimitée à l’ouest par un terrain appartenant à la Ville.

Les propriétaires ont acheté leur maison en 2020 et ont récemment érigé une série de murs de soutènement, d’escaliers, de clôtures et créé une zone de gravier et une aire de stationnement en béton. Or, ils n’ont jamais obtenu de permis municipal pour la construction de ces structures.

Lorsque la Ville a pris conscience du problème en 2022, une lettre a été envoyée aux propriétaires pour exiger la démolition du mur de soutènement (qui avait été construit au-dessus d’une conduite d’eau) et le retrait du gravier (qui avait recouvert le trou d’homme de la canalisation d’évacuation des eaux de pluie). Plutôt que d’obtempérer, les propriétaires ont «doublé la mise» en installant des structures supplémentaires, notamment des clôtures et des portails.

La Ville a adressé plusieurs autres lettres aux propriétaires pour réitérer ses exigences. Les propriétaires n’y ont toutefois pas répondu.

Ils ont argumenté avoir installé les murs de soutènement et les clôtures parce qu’ils craignaient pour la sécurité de leurs jeunes enfants, en raison d’une pente abrupte du côté ouest de leur résidence.

Les propriétaires ne contestent pas avoir érigé des structures sur un terrain municipal sans permis. Ils ont néanmoins fait valoir que cela n’avait causé aucun préjudice et que le tribunal devrait exercer son pouvoir discrétionnaire pour rejeter la demande de la Ville.

*suite à la page 35*

## LE TOURNOI DE GOLF DE BCICA REMPORTE UN ÉNORME SUCCÈS

*suite de la page 29*

tomodensitogrammes à faible dose pour dépister le cancer du poumon chez les personnes admissibles.

Si vous êtes une femme de 45 à 74 ans ou un homme de 50 à 74 ans et que vous n'avez jamais vapoté ou fumé plus de 100 cigarettes au cours de votre vie, nous vous invitons à balayer le code QR pour savoir si vous pouvez participer à cette étude. L'étude consiste en un questionnaire, un échantillon d'haleine et un examen de tomodensitométrie à faible dose.

### **Homage à André Pachon**

Sans les dons du tournoi de golf de BCICA, il n'y aurait pas de recherche sur le mésothéliome dans l'ouest du Canada, et sans l'initiative d'André Pachon, cet événement n'aurait peut-être jamais vu le jour. C'est le message que le Dr Lam a transmis lors du tournoi de 2024, lorsqu'il a remis à M. Pachon une plaque commémorative pour honorer son engagement sans faille envers la recherche sur le mésothéliome.

Merci, André Pachon, pour votre soutien et votre détermination.

Pour plus d'informations ou pour faire un don en faveur du dépistage et de la recherche sur le mésothéliome, veuillez envoyer un courriel à André Pachon à l'adresse [candginsulation@shawbiz.ca](mailto:candginsulation@shawbiz.ca). ■

## ENGINEER'S DESK

*suite de la page 32*

Consider Self-adhering and Fire & Smoke Self-adhering insulation with antimicrobial product protection to prevent the growth of mold and mildew on the duct insulation. It can be cleaned and sanitized like any hard surface material, potentially saving facilities valuable remediation resources in the future.

Offering coverage that meets the needs of today's market is important. Whether you are the mechanical engineer, the insulation contractor, or an insulation distributor, choose an insulation manufacturer that offers a flexible, effective solution, no matter the job type, equipment, or level of performance. ■

*Katie McFadden is Demand Generation Manager & Application Specialist with Armacell Canada. Armacell offers AP/ArmaFlex SA (Self Adhering) and AP/ArmaFlex FS SA (Fire & Smoke/Self-Adhering), both of which are made with Microban® antimicrobial product protection. Armacell offers easy to access digital tools at [armacell.us/solutions](http://armacell.us/solutions) and 10- or 15-year limited warranties, giving specifiers, contractors, and distributors peace of mind that the product is backed by Armacell's 70 years of industry expertise.*

## LE BUREAU DE L'INGÉNIEUR

*suite de la page 32*

et sèches, permet toujours d'optimiser le support et contribue au bon déroulement du projet.

La facilité d'installation est un autre facteur à prendre en compte lors de l'isolation des conduites d'air. Grâce à un système d'adhésif autocollant, les produits auto-adhésifs et avec protection contre l'incendie et à faible émission de fumée/ auto-adhésifs permettent d'éliminer le temps de collage et la main-d'œuvre nécessaire à l'installation. Ces deux produits sont conçus pour préserver la qualité de l'air intérieur, atténuer le bruit des systèmes de chauffage, ventilation et climatisation et réduire les pertes d'énergie lorsqu'ils sont utilisés pour doubler ou envelopper les conduites. Les doublures ou les enveloppes de conduites permettent d'améliorer le confort des occupants, de réduire le coût énergétique et de rendre l'environnement intérieur plus silencieux.

Une autre solution appréciée des entrepreneurs pour isoler les conduites consiste en une doublure d'isolation acoustique extrêmement conformable, conçue pour être posée en usine par des aciéristes utilisant des chaînes de découpe automatisée des feuillards. Idéale pour les écoles, les hôpitaux, les hôtels, les bâtiments commerciaux et publics, cette solution est conçue pour une pose automatisée utilisant des adhésifs à base d'eau, conformément aux directives de SMACNA en matière de fixation et d'espacement, ou pour une pose sans fixation utilisant un adhésif spécifique.

Envisagez de recourir à des isolants auto-adhésifs et auto-adhésifs avec protection contre l'incendie et faible émission de fumée intégrant une protection antimicrobienne pour empêcher la prolifération des moisissures sur l'isolation des conduites. Ces isolants peuvent être nettoyés et désinfectés comme n'importe quel matériau à surface dure, ce qui, à l'avenir, peut permettre de faire des économies d'assainissement des installations.

Il est important de proposer une couverture répondant aux besoins du marché actuel. Que vous soyez ingénieur en mécanique, entrepreneur en isolation ou distributeur de produits isolants, choisissez un fabricant vous offrant une solution souple et efficace, quel que soit le type de travail, l'équipement ou le niveau de performance. ■

*Katie McFadden est responsable de la génération de la demande, spécialisée dans la pose de matériaux isolants, au sein d'Armacell Canada. Armacell offre les produits AP/ArmaFlex SA (auto-adhésif) et AP/ArmaFlex FS SA (protection contre l'incendie et à faible émission de fumée/auto-adhésif), qui intègrent tous deux la protection antimicrobienne Microban®. Armacell propose des outils numériques faciles d'accès sur [armacell.us/solutions](http://armacell.us/solutions) et des garanties limitées de 10 ou 15 ans, offrant aux spécificateurs, entrepreneurs et distributeurs la tranquillité d'esprit qui accompagne un produit reposant sur les 70 ans d'expertise industrielle d'Armacell.*

## IT'S THE LAW

*continued from page 33*

up more structures. The City acted promptly to advise the Homeowners of the encroachments once it was made aware of the structures.

The reasons put forth by the Homeowners as to why they put up the structures do not absolve them of liability. If the Homeowners had concerns about safety, they ought to have brought this to the attention of the City.

**Lessons Learned**

1. If you try to encroach upon City property and build permanent or semi-permanent structures, the costs associated with constructing these structures may be lost in the event the City is given authorization to remove the structures; and
2. Safety concerns will likely not allow you to, unbeknownst to the City, encroach upon City property. ■

*This article was written by Liam M. Robertson, lawyer, who practices in construction law with the law firm of Kuhn LLP. This article is only intended as a guide and cannot cover every situation. It is important to get legal advice for specific situations. If you have any questions or comments about this case or other construction law matters, please contact us at 604-864-8877 (Abbotsford) or 604-684-8668 (Vancouver).*

ont construit des structures supplémentaires pour agrandir leur résidence en occupant tout bonnement et simplement un terrain municipal.

La preuve a été apportée que les propriétaires avaient été informés que ces structures n'étaient pas autorisées; ils ont malgré tout continué à en construire d'autres. Dès qu'elle a eu connaissance de l'existence de ces structures, la Ville a rapidement informé les propriétaires qu'ils empiétaient sur un terrain municipal.

Les motifs invoqués par les propriétaires pour justifier l'installation des structures ne les exonèrent pas de leur responsabilité. S'ils avaient des inquiétudes quant à la sécurité de leurs enfants, ils auraient dû en informer la Ville.

**Les enseignements à tirer**

1. Si vous tentez d'empiéter sur des terrains municipaux en érigeant des structures permanentes ou semi-permanentes, les coûts associés à leur construction pourraient constituer une perte au cas où la Ville serait autorisée à les démolir; et
2. Il est peu probable qu'invoquer des questions de sécurité vous donne le droit d'empiéter sur des terrains municipaux à l'insu de la Ville.

*Cet article rédigé par Liam M. Robertson, avocat exerçant le droit de la construction au sein du cabinet Kuhn LLP. Cet article est uniquement destiné à fournir une orientation et ne prétend en aucun cas couvrir toutes les situations. Pour les situations particulières, il est important d'obtenir un avis juridique. Si vous avez des questions ou commentaires sur cette affaire ou d'autres questions relatives au droit de la construction, veuillez nous appeler au 604-864-8877 (Abbotsford) ou au 604-684-8668 (Vancouver).*

*Le lecteur québécois comprendra que la présente traduction française a été établie dans le contexte du régime de la common law et qu'il doit consulter un juriste pour procéder aux adaptations exigées le cas échéant par le droit civil québécois.*

**C'EST LA LOI**

*suite de la page 33*

**Le jugement**

Le juge a estimé que les preuves étaient accablantes et que les propriétaires avaient effectivement érigé des structures sur un terrain municipal sans aucune autorisation. Il n'y avait aucun fondement légal pour empiéter sur ces terrains. Aucune demande de permis n'ayant été déposée, aucun permis n'a été accordé et la Ville a exigé à plusieurs reprises des propriétaires la démolition et le retrait des structures, dès qu'elle en a eu connaissance.

Au lieu de se conformer à ces exigences, les propriétaires

**Advertiser index / Index des annonceurs**

Advertiser / Compagnie	Page	Phone	Web
Aeroflex USA	7	866.237.6235	www.aeroflexusa.com
Amity Insulation Group Inc.	22	780.454.8558	www.amityinsulation.com
C&G Insulation Ltd.	6	250.769.3303	e: candginsulation@shawbiz.ca
Crossroads C&I Distributors Inc.	19	604.421.1221	www.crossroadsci.com
Dispro Inc.	19	800.361.4251	www.dispro.com
Ideal Products of Canada Ltd.	25	800.299.0819	www.idealproducts.ca
Johns Manville	IFC	800.654.3103	www.jm.com/industrial
Lewco Specialty Products, Inc.	14, 16	800.221.6414	www.lewcospecialtyproducts.com • www.lewcosupermat.com
MFM	17	800.882.7663	www.flexclad.com
NDT Seals	16	800.261.6261	www.ndtseals.com
Polyguard Products Inc.	5	214.515.5000	www.polyguard.com/mechanical
PolR Enterprises	9	418.872.4615	www.polrcorp.com
Proto Corporation	15	800.875.7768	www.protocorporation.com
Specialty Products & Insulation	13	780.452.4966	www.spi-co.com
Tight 5 Contracting Ltd.	6	604.874.9615	www.tight5.net
Wallace Construction Specialties Ltd.	8	800.596.8666	www.wallace.sk.ca
Whitecap	29	403.287.5889	www.whitecapupply.com
Featured Distributors / Manufacturers	30-31 / OBC		



**AMITY INSULATION GROUP INC.**



**CROSSROADS C&I**  
DISTRIBUTORS / FABRICATORS  
*The Insulation Specialists™*



**IDEAL PRODUCTS**



**Johns Manville**  
*A Berkshire Hathaway Company*



**BUILDING PRODUCTS CORP.**



■ **IMPRO**  
■ **NU-WEST**  
Construction Products

■ **NADEAU**  
■ **SCOTIA**  
INSULATIONS



**polyguard**



**Specialty Products  
and Insulation**