

# TIAC



www.tiactimes.com • Spring 2024 / Printemps 2024

## Blue Collar AI L'IA des cols bleus

**Also in this issue:**

**Également dans ce numéro :**

**2024 TIAC Conference**

**Congrès de l'ACIT 2024**

**TIAC's Newest Board Member: Nick Mastromatteo**

**L'ACIT accueille un nouveau membre : Nick Mastromatteo**

Publications Mail  
Agreement # 40719512



Cross-Flo<sup>®</sup>  
JACKETING\*

## The Newest Defense Against CUI Is Also **FASTER TO INSTALL**



\* Patent pending

We compared the installation of Cross-Flo Jacketing to our smooth aluminum jacketing and the results showed Cross-Flo Jacketing to be a more efficient install.



*See the  
results and  
learn why!*



**PUBLISHER / EDITOR**

Jessica Kirby  
jessica.kirby@pointonemedia.com  
250.816.3671

**CONTRIBUTING WRITERS**

Robin Baldwin  
Rob Bertram  
Tristan Bertram  
Robin Brunet

**ADVERTISING SALES / CREATIVES**

Lara Perraton • 877.755.2762  
lperraton@pointonemedia.com

**COVER IMAGE:**

© iStock / metamorworks

**PUBLISHED QUARTERLY BY:**

Point One Media Inc. on behalf of the  
Thermal Insulation Association of Canada  
1485 Laperriere Avenue Ottawa, ON K1Z 7S8  
T: 613.724.4834 / F: 613.729.6206

Contact: The Willow Group  
info@thewillowgroup.com • www.tiac.ca

While information contained in this publication has  
been compiled from sources deemed to be reliable, the  
publisher may not be held liable for omissions or errors.

Contents ©2024 by Point One Media Inc. All rights  
reserved. No part of this publication may be reproduced  
or duplicated without prior written permission from the  
publisher.

Printed in Canada • Postage paid at Coquitlam, BC.

Return postage guaranteed. Canada Post Canadian  
Publications Mail Sales Product Agreement #40719512.

Return undeliverable Canadian addresses to:  
Circulation Department  
TIAC Times  
PO Box 11 Stn A Nanaimo, BC V9R 5K4  
email: circulations@pointonemedia.com

TIAC reserves the right to refuse any ad copy that contains anything  
that may be adverse to the interest of TIAC, including advertisements  
that are supportive of products, groups, or companies that are not  
supportive of the general objectives of TIAC.

*L'ACIT se réserve le droit de refuser toute annonce publicitaire dont  
le contenu serait contraire à ses intérêts, notamment toute annonce  
faisant la promotion de produits, de groupes ou de compagnies qui ne  
favorisent pas les objectifs généraux de l'ACIT.*

Statements of fact and opinion are the responsibility of the authors  
alone and do not necessarily reflect the official views of TIAC. Also, the  
appearance of advertisements and new product or service information  
does not constitute an endorsement of products or services featured.

*Les déclarations et les opinions énoncées sont la responsabilité des  
seuls auteurs et ne reflètent pas forcément le point de vue officiel de  
l'ACIT. La présence d'annonces et de renseignements sur de nouveaux  
produits et services ne signifie pas que la revue endorse les produits  
et services en question.*

"With the participation of the Government of Canada."  
« Avec la participation du gouvernement du Canada. »

Funded by the Government of Canada  
Financé par le gouvernement du Canada

**Canada**



Spring 2024 / Printemps 2024

## 22 TIAC is Coming From Away This August L'acit débarque à Terre-Neuve au mois d'août

## 25 Blue Collar AI L'IA des cols bleus

## 29 TIAC's Newest Board Member: Nick Mastromatteo L'ACIT accueille un nouveau membre : Nick Mastromatteo

### Extras / Les extras

- 4 President's Message / Le mot du président
- 11 Provincial Associations / Associations provinciales
- 12 Industry Insights / L'isolation en question
- 16 Tools & Resources / Outils et ressources
- 18 Technical Committee Update / Des nouvelles du comité technique
- 20 TIAC Awards / Remise des prix de l'ACIT
- 31 Product Announcement / Lancement de produit
- 32 TIAC Distributors / Distributeurs de l'ACIT
- 35 Advertiser Index / Index des annonceurs

## Celebrating Growth and Renewal

As the saplings of spring begin to herald the arrival of a new season of growth and renewal, so too does the Thermal Insulation Association of Canada continue to flourish, driven by steadfast commitment to innovation, education, standards development, sustainability, and excellence. As we transition from the reflective chill of winter into the vibrant thaw of spring, it is my privilege to address our valued members in what promises to be a pivotal moment in our association's storied history.

### Spring into Action: Uniting for a Sustainable Future

In this edition of the *TIAC Times*, as we stand on the cusp of the eagerly anticipated annual TIAC Conference, I am reminded of the incredible journey we have embarked upon together. The theme for my tenure as president, "Illuminating EfficienSee," is not merely a topic of discussion but a call to action. It embodies our collective pursuit to illuminate the path toward a more efficient, eco-friendly, and economically robust industry. Our community understands the value that mechanical insulation offers. However, the goal of Illuminating EfficienSee is to reshape both public and government perceptions of our industry. By doing so, we aim to rally our country and the rest of the world to drive increased adoption of high-quality mechanical insulation systems, enabling us to reduce carbon emissions without sacrificing industry or economy.

### The Beacon of the TIAC Conference

The upcoming TIAC Conference is more than an event; it is a beacon for professionals across the mechanical insulation sector, offering unparalleled opportunities for learning, networking, and innovation. This gathering is a testament to our shared vision—a world where mechanical insulation stands as a cornerstone of sustainability and energy conservation.

We are set to delve into a rich agenda, featuring leading experts who will share insights on the latest trends, technologies, and industry best practices. These sessions are designed to inform and inspire, equipping us with the knowledge to drive our industry forward. It is also a fantastic time to connect and reconnect with others who share the same passion.

### Highlighting Our Progress and Pioneering the Future

As we reflect on the progress we have made, it is evident that our journey toward Illuminating EfficienSee has already begun to bear fruit. Our concerted efforts to raise awareness of the critical role of mechanical insulation in climate rehabilitation and carbon reduction have started to reshape perceptions, positioning our industry as a pivotal player in the global sustainability dialogue.

Yet, our mission extends beyond changing perceptions—it's about enacting tangible change. This conference will serve as a springboard for further innovation, as we explore new materials, techniques, and strategies that not only meet but exceed current standards for thermal efficiency and environmental stewardship.

TIAC  ACIT

Rob Bertram

President, TIAC/Président, ACIT



## Célébrons une nouvelle saison de croissance et de renouveau

Alors que les jeunes pousses du printemps annoncent l'arrivée d'une nouvelle saison de croissance et de renouveau, l'Association canadienne de l'isolation thermique continue de prospérer, animée par un engagement sans faille en faveur de l'innovation, de l'éducation, de l'élaboration de normes, de la durabilité et de l'excellence. Tandis que nous nous apprêtons à passer du froid hivernal au dégel printanier, c'est pour moi un honneur de m'adresser à nos membres estimés, à un moment qui promet d'être décisif dans l'histoire de notre association.

### Une invitation à passer à l'action en unissant nos efforts pour un avenir durable

Dans cette édition du *TIAC Times*, alors que nous approchons du très attendu congrès annuel de l'ACIT, je me remémore l'incroyable aventure que nous avons entreprise ensemble. Le thème de mon mandat de président, « Illuminating EfficienSee : Éclairer la marche vers l'efficacité », n'est pas seulement un sujet de discussion, mais un appel à l'action. En effet, il incarne notre volonté collective d'éclairer la voie vers une industrie plus efficace, plus respectueuse de l'environnement et plus robuste sur le plan économique. Au sein de notre communauté, la valeur de l'isolation mécanique ne fait aucun doute. Cependant, l'objectif d'Illuminating EfficienSee est de faire évoluer la perception du public et du gouvernement à l'égard de notre profession. Pour cela, notre objectif est de rallier notre pays et le reste du monde afin d'encourager l'installation de systèmes d'isolation mécanique de haute qualité et de réduire ainsi les émissions de carbone sans sacrifier notre secteur d'activité ou l'économie.

### Le congrès de l'ACIT : un évènement phare

Le prochain congrès de l'ACIT n'est pas seulement une réunion; c'est un évènement phare pour les professionnels du secteur de l'isolation mécanique, qui offre des possibilités inégalées d'apprentissage, de réseautage et d'innovation. C'est une manifestation qui témoigne de notre vision commune : un monde où l'isolation mécanique est la pierre angulaire de la durabilité et de la conservation énergétique.

Nous sommes prêts à explorer les vastes questions à l'ordre du jour, avec des experts de premier plan qui partageront leurs idées sur les dernières tendances et technologies et sur les meilleures pratiques de notre secteur d'activité. Ces échanges



# Providing Moisture Control Solutions for over 60 Years

Long known for its weatherproof cladding and vapor barriers, Polyguard now offers superior insulation systems (including protection from CUI) targeting below ambient and chilled water applications and a complete line of pipe supports and tools from Buckaroos.

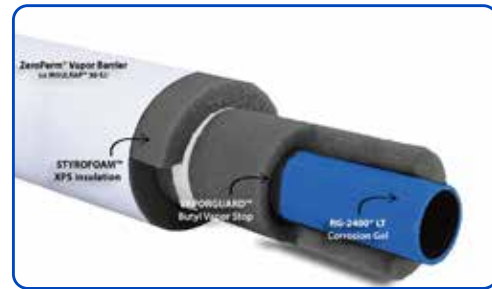
• Weatherproof Jacketing • CUI protection • Vapor Barriers • Insulation • Pipe Supports



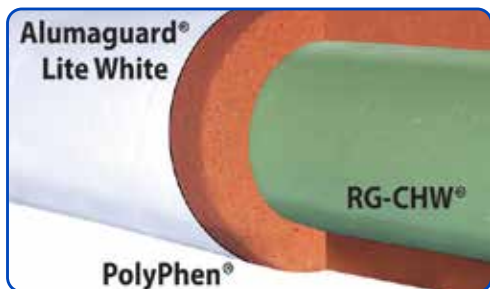
Alumaguard®



RG-2400®



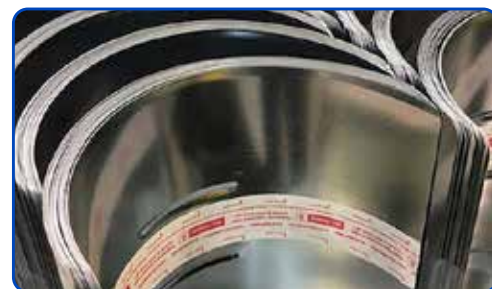
Styrofoam XPS®



PolyPhen®



Insulrap / ZeroPerm®



Pipe Supports®

The DuPont™ logo is a registered trademark and STYROFOAM is a trademark of DuPont™ or an affiliated company of DuPont.



214-515-5000

[www.polyguard.com/mechanical](http://www.polyguard.com/mechanical)



800-969-3113

[www.buckaroos.com](http://www.buckaroos.com)

Buckaroos is now a Polyguard Company



One exciting announcement I can share is that TIAC's conference committee has incorporated the Contractor Excellence Awards into this year's conference. This recognition program serves to celebrate the exceptional craftsmanship of our contractor members, showcasing the exemplary performance, quality, and professionalism exhibited by our contractor community. More than just a recognition of individual accomplishments, these awards embody TIAC's core value of "The Pursuit of Excellence." They signify our unwavering dedication to fostering a culture of continuous improvement and setting the industry's highest standards of quality and performance. Through the Contractor Excellence Awards, we aim to shine a spotlight on the outstanding contributions of our contractor members, inspire others to strive for excellence, and reinforce TIAC's position as a leading advocate for excellence in thermal insulation practices.

### A Call to Unity and Action

As we convene, let us also take this opportunity to strengthen our bonds, forging new alliances and reinforcing existing ones. TIAC's Conference is a platform for unity where every voice is valued and every contribution is vital to our shared success. Together, we are not just industry colleagues; we are partners in a crucial mission to safeguard our planet for future generations. I encourage each of you to actively participate, share your insights, and challenge us to reach greater heights. It is through our collective effort that we can achieve our ambitious goals, setting a global benchmark for thermal efficiency and energy conservation.

### Looking Forward

As the president of TIAC, I am immensely proud of what we have achieved together and even more excited about what the future holds. Our upcoming conference is not just an event; it's a milestone in our journey toward a more sustainable world.

Let us embrace this spring season as a metaphor for our own growth and renewal. Together, we will continue to break new ground, advance our industry, and contribute to a healthier, more sustainable planet.

I look forward to seeing you all at this year's conference, which will be held at the Delta Hotels St. John's Conference Centre from August 21-24. We will not only share knowledge and insights but also celebrate the strides we have made and the journey ahead.

Thank you for your unwavering commitment and enthusiasm. Let's make this year's TIAC Conference a resounding success and a beacon of hope and progress for our industry and the world. ▀

**Vous désirez mettre vos projets ou chantiers en valeur ? Veuillez communiquer avec Jessica à l'adresse [jkirby@pointonemedia.com](mailto:jkirby@pointonemedia.com) pour faire paraître votre article dans *TIAC Times*.**

sont conçus à la fois pour informer et inspirer, en nous procurant les connaissances nécessaires pour faire évoluer la profession. C'est aussi le moment idéal pour faire de nouvelles connaissances ou pour reprendre contact avec d'autres personnes qui partagent le même centre d'intérêt.

### Mettre en valeur nos progrès et ouvrir la voie vers l'avenir

Lorsque nous analysons les progrès que nous avons réalisés, il apparaît que notre «marche vers l'efficacité» commence déjà à porter ses fruits. Grâce à nos efforts concertés pour sensibiliser au rôle essentiel de l'isolation mécanique dans la réhabilitation du climat et la réduction des émissions de carbone, les perceptions commencent à évoluer et les professionnels de notre secteur se posent en interlocuteurs incontournables dans le dialogue mondial sur le développement durable.

Cependant, notre mission ne se limite pas à changer les perceptions : il s'agit de mettre en œuvre des changements tangibles. Ce congrès servira à lancer des innovations et sera l'occasion de découvrir de nouveaux matériaux, techniques et stratégies qui non seulement respectent, mais dépassent les normes actuelles en matière d'efficacité thermique et de gestion de l'environnement.

Je peux d'ores et déjà vous annoncer que le comité du congrès de l'ACIT a intégré les Prix d'excellence aux entrepreneurs à l'évènement de cette année. Ces distinctions récompensent le savoir-faire exceptionnel des entrepreneurs qui font partie de notre association, en mettant en valeur la qualité de leur performance et leur professionnalisme exemplaire. Plus qu'une simple reconnaissance des réalisations individuelles, ces prix incarnent une valeur fondamentale de l'ACIT : la recherche de l'excellence. Ils représentent notre ferme détermination à créer une culture axée sur l'amélioration constante et l'élaboration des normes les plus exigeantes de la profession en matière de qualité et de performance. Avec les Prix d'excellence aux entrepreneurs, nous voulons mettre en valeur les remarquables contributions de nos membres, encourager les autres à se surpasser et renforcer la position de l'ACIT comme l'un des principaux promoteurs de l'excellence des pratiques d'isolation thermique.

### Un appel à l'unité et à l'action

En vue de cet évènement, je vous invite à profiter de cette occasion pour resserrer nos liens, en forgeant de nouvelles alliances et en renforçant celles qui existent déjà. Le congrès de l'ACIT est une plateforme propice à la cohésion, où la voix de chacun est valorisée et où chaque contribution joue un rôle crucial dans notre réussite commune. Ensemble, nous ne sommes pas seulement des collègues travaillant dans le même secteur; nous sommes partenaires dans une mission essentielle : celle de préserver notre planète pour les générations futures. J'encourage chacun d'entre vous à participer activement, à partager ses idées et à nous lancer de nouveaux défis pour nous surpasser. C'est grâce à nos efforts collectifs que nous pourrions atteindre les buts ambitieux que nous nous sommes fixés et que

*suite à la page 34*



## AEROFLEX EPDM™ Closed-Cell Elastomeric Insulation & Accessories

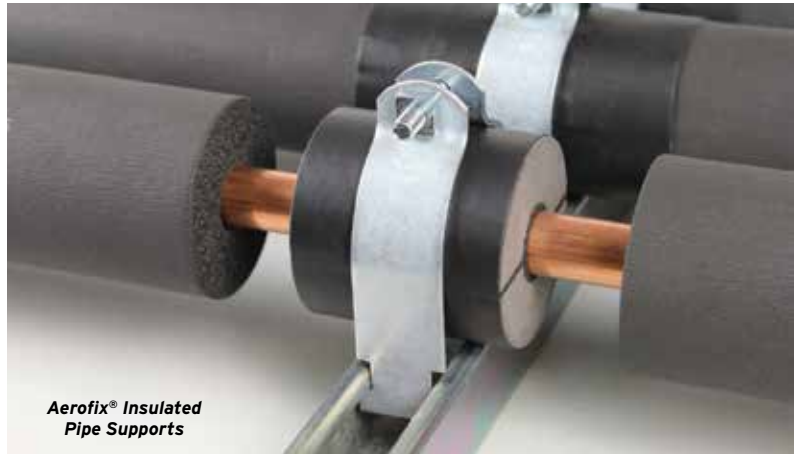
- Passes CAN/ULC-S102 through 50mm thick
- Always FIBRE-FREE
- Nonpolar: repels moisture (hydrophobic)
- Low-VOC: Indoor Advantage™ Gold certified for low chemical emissions
- Environmental Product Declaration (EPD): Product-Specific Type III
- Health Product Declaration (HPD)
- Naturally microbial-resistant
- Contributes to LEED® credits
- Made in USA



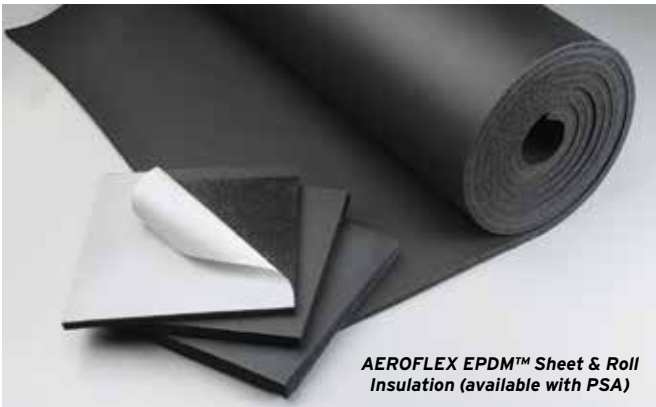
**AEROFLEX Breathe-EZ™ Duct Wrap** (available with PSA, IMC Listed & Labeled\*)



**AEROFLEX Self-Seal™ Pipe Insulation**



**Aerofix® Insulated Pipe Supports**



**AEROFLEX EPDM™ Sheet & Roll Insulation** (available with PSA)



**Protape® EPDM Seam Tape**



**AEROFLEX® Adhesives**



**AeroFit™ Fitting Covers**



**Aerocoat LVOC™ Insulation Coating**



\*Complies with International Mechanical Code's "Listed & Labeled" requirement for duct insulation contained within plenums.

# TIAC ACIT

## Thermal Insulation Association of Canada

*The Voice of The Mechanical Insulation Industry*

## Association Canadienne de l'Isolation Thermique

*La voix de l'industrie de l'isolation mécanique*

### VISION

We envision a world where mechanical insulation stands at the forefront of climate rehabilitation and carbon emissions reduction, emphasizing thermal efficiency to create a more sustainable world without sacrificing industry.

### MISSION

We aim to ensure the continuous, highly efficient, and safe operation of all mechanical systems across Canada's industrial, institutional, and commercial sectors. By achieving this, we intend to reduce carbon emissions and therefore change the perception of the mechanical insulation industry from incidental to preeminent and mandatory.

### PURPOSE

We continually forge, support, and promote a community of experts rallied around advancing the thermal insulation industry. Through dynamic education, relentless innovation, fostering industry growth and standards development, TIAC empowers and assists its members to collectively create a healthier, more efficient world.

### CORE VALUES

- **Pursuit of Excellence:** At our core is an unyielding pursuit of excellence. We take immense pride in our work and are relentless in our drive to elevate our standards. We embrace challenges as opportunities to showcase our dedication and deliver nothing short of our best. Our commitment to excellence propels us forward, ensuring that our actions consistently reflect the highest quality, dedication, and desire to make a lasting impact.
- **Innovation and Lifelong Learning:** We firmly believe that our commitment to innovation and continuous education

### VISION

Nous envisageons un monde où l'isolation mécanique est à l'avant-garde de la réhabilitation du climat et de la réduction des émissions de carbone, en mettant l'accent sur l'efficacité thermique pour créer un monde plus durable sans sacrifier l'industrie.

### MISSION

Notre but est d'assurer le fonctionnement continu, hautement efficace et sécuritaire de tous les systèmes mécaniques dans les secteurs industriels, institutionnels et commerciaux du Canada. Pour ce faire, nous nous proposons de réduire les émissions de carbone et de transformer ainsi l'image de l'isolation mécanique, perçue aujourd'hui comme une activité secondaire, en une industrie incontournable, d'importance majeure.

### OBJECTIF

Nous bâtissons, soutenons et encourageons constamment une communauté d'experts mobilisés pour faire progresser l'industrie de l'isolation thermique. En offrant une éducation dynamique, en innovant sans relâche, en favorisant l'essor de l'industrie et l'élaboration de normes, l'ACIT donne à ses membres les moyens d'agir et les aide à créer collectivement un monde plus sain et plus efficace.

### VALEURS FONDAMENTALES

- **Recherche de l'excellence :** Le cœur de notre métier est la recherche incessante de l'excellence. Nous sommes extrêmement fiers de notre travail et nous ne ménageons aucun effort pour atteindre des normes plus élevées. Nous considérons les défis comme des occasions d'exprimer notre passion pour notre métier et de donner le meilleur de nous-mêmes. Notre engagement envers l'excellence nous propulse vers l'avant et garantit que nos actions reflètent systématiquement les plus hautes exigences de qualité, de dévouement et le désir d'avoir un effet durable.
- **Innovation et apprentissage tout au long de la vie :** Nous croyons fermement que notre engagement envers l'innovation et l'éducation permanente est la clé de notre succès. L'innovation stimule nos progrès et nous donne les moyens pour explorer de nouvelles solutions et approches. L'apprentissage continu est notre pierre angulaire et nous permet de rester informés, de nous adapter à un contexte en pleine évolution et de demeurer

DISTRIBUTORS OF  
COMMERCIAL / INDUSTRIAL  
INSULATIONS

**WALLACE**

CONSTRUCTION SPECIALTIES LTD.  
[www.wallace.sk.ca](http://www.wallace.sk.ca)

825 MacKay St.  
Regina, SK S4N 2S3  
Toll-free: (800) 596-8666

1940 Ontario Ave.  
Saskatoon, SK S7K 1T6  
Toll-free: (800) 667- 3730



is the key to our success. Innovation fuels our progress, empowering us to seek new solutions and approaches. Lifelong learning is our cornerstone, driving us to stay current, adapt to evolving landscapes, and remain at the forefront of our industry. Through innovation and education, we ensure our collective growth, vitality, and ability to positively impact the world around us.

- **Integrity and Respect:** We hold ourselves to the highest standards of integrity, conducting our actions with unwavering ethics and honesty. Respect is at the core of our interactions, fostering a culture of kindness, consideration, and open communication. Through integrity and respect, we create an environment that values each individual's contributions and promotes an influential, harmonious community.
- **Diversity, Unity, and Leadership:** United by a common purpose, we recognize the strength that comes from collective effort. We celebrate our diversity, embracing many perspectives, experiences, and backgrounds. In unity, supported by strong leadership, we harness our diversity to drive innovation, enhance learning, and promote adaptability. By valuing both unity and diversity, we create a dynamic and inclusive association that thrives on collaboration, mutual support, and visionary leadership. ▀

à l'avant-garde de notre industrie. Grâce à l'innovation et à l'éducation, nous assurons notre croissance collective, notre vitalité et notre capacité à avoir un effet positif sur le monde qui nous entoure.

- **Intégrité et respect :** Nous nous imposons les normes d'intégrité les plus élevées et nos actions s'appuient sur un sens de l'éthique et de l'honnêteté inébranlable. Le respect est au cœur de nos interactions et favorise une culture fondée sur la bienveillance, la considération et la communication ouverte. Grâce à l'intégrité et au respect, nous créons un environnement où chaque contribution individuelle est valorisée, propice à une communauté influente et harmonieuse.
- **Diversité, unité et leadership :** Unis par un but commun, nous reconnaissons la force qui émane de l'effort collectif. Nous célébrons la diversité, en embrassant des points de vue, des expériences et des origines multiples. Dans l'unité, soutenus par un solide leadership, nous exploitons notre diversité pour stimuler l'innovation, améliorer l'apprentissage et promouvoir la capacité d'adaptation. En valorisant à la fois l'unité et la diversité, nous construisons une association dynamique et inclusive, qui s'épanouit dans un climat de collaboration, de soutien mutuel et de leadership visionnaire. Nous reconnaissons la diversité, en embrassant des points de vue, des expériences et des origines multiples. ▀



**FyreWrap<sup>®</sup> Elite 1.5**  
Duct Insulation

**FyreWrap<sup>®</sup> Has You Covered!**  
Best in class product, systems and support for grease duct enclosure.

- ◆ Easy to install, saves labor
- ◆ No bulky overlaps, saves space and material
- ◆ Listed systems assures code compliance
- ◆ Engineering Judgments provided quickly
- ◆ Certified online installation training
- ◆ HVAC Duct, Plenum and Dryer Exhaust systems also available
- ◆ Made in the USA

**Cross section of applied insulation**

**Alkegen Fire Protection Contacts:**

**Application Engineering:**  
718-768-6298

**National Sales Manager:**  
Alan Shepherd: 919-695-5002

**Area Manager:**  
Tim Walter: 281-203-7553

**ALKEGEN**  
alkegen.com

UL US  
ETL US  
Intertek



**Thermal Insulation Association of Canada**  
*The Voice of The Mechanical Insulation Industry*

**Association Canadienne de l'Isolation Thermique**  
*La voix de l'industrie de l'isolation mécanique*

### 2023 – 2024

President – Robert Bertram  
 First Vice-President – Mathieu Hamel  
 Second Vice-President – Louis Basque  
 Treasurer – Chris Ishkanian  
 Past-President – Joey Fabing  
 Secretary – Katie McFadden  
 Chairman Manufacturers – Jason Meikle  
 Alternate Manufacturers – Katie McFadden  
 Chairman Distributors – Bob de Boer  
 Alternate Distributors – Tim Wydra  
 Chairman Contractors – Mark Trevors  
 Alternate Contractors – Matt Vanos  
 Director of British Columbia – Brad Haysom  
 Director of Alberta – Mark Trevors  
 Director of Saskatchewan – Nick Mastromatteo  
 Director of Manitoba – Cory Gray  
 Director of Ontario – Darren Sloane  
 Director of Quebec – Mathieu Hamel  
 Director of the Atlantic Region – Mike McDonald  
 Directors at Large – Shaun Ekert & Robert Gray

### Advisors to the Board of Directors

Rémi Demers

### Committees

Conference Chair – Steve Huculiak  
 Conference 2023 Chair – Chris Ishkanian  
 Conference 2024 Chair – Walter Keating  
 TIAC Innovators – James Low  
 Technical – Cory Gray  
 QAC Program – Rémi Demers  
 Membership – Tristan Bertram  
 Governance – Katie McFadden  
*TIAC Times* Editorial – Joey Fabing

### Provincial Association Representatives

Association d'Isolation du Québec – Marie-Hélène Sabourin  
 B.C. Insulation Contractors Association – Bradley Budden  
 Master Insulators Association of Ontario – Charlie Stuckey  
 Manitoba Insulation Contractors Association – Robert Gray  
 Saskatchewan Insulation Contractors Association – Nick Mastromatteo  
 Thermal Insulation Association of Alberta – Jenny Kerr

### 2023 – 2024

Président – Robert Bertram  
 Premier vice-président – Mathieu Hamel  
 Second vice-président – Louis Basque  
 Trésorier – Chris Ishkanian  
 Président sortant – Joey Fabing  
 Secrétaire – Katie McFadden  
 Président de la section des fabricants – Jason Meikle  
 Suppléant de la section des fabricants – Katie McFadden  
 Président de la section des distributeurs – Bob de Boer  
 Suppléant de la section des distributeurs – Tim Wydra  
 Président de la section des entrepreneurs – Mark Trevors  
 Suppléant de la section des entrepreneurs – Matt Vanos  
 Directeur de la Colombie-Britannique – Brad Haysom  
 Directeur de l'Alberta – Mark Trevors  
 Directeur de la Saskatchewan – Nick Mastromatteo  
 Directeur du Manitoba – Cory Gray  
 Directeur de l'Ontario – Darren Sloane  
 Directeur du Québec – Mathieu Hamel  
 Directeur de la région de l'Atlantique – Mike McDonald  
 Directeurs par mandat spécial – Shaun Ekert & Robert Gray

### Conseillers du conseil d'administration

Rémi Demers

### Comités

Président des congrès – Steve Huculiak  
 Président du congrès 2023 – Chris Ishkanian  
 Président du congrès 2024 – Walter Keating  
 Innovateurs de l'ACIT – James Low  
 Comité technique – Cory Gray  
 Programme CAQ – Rémi Demers  
 Comité des membres – Tristan Bertram  
 Gouvernance – Katie McFadden  
 Éditorial du *TIAC Times* – Joey Fabing

### Représentants des associations provinciales

Association d'isolation du Québec – Marie-Hélène Sabourin  
 B.C. Insulation Contractors Association – Bradley Budden  
 Master Insulators Association of Ontario – Charlie Stuckey  
 Manitoba Insulation Contractors Association – Robert Gray  
 Saskatchewan Insulation Contractors Association – Nick Mastromatteo  
 Thermal Insulation Association of Alberta – Jenny Kerr

### TIAC Honorary Members/Membres honoraires de l'ACIT

Denis Beaudin	Lee Cole	Jim Flower	Cam Phibbs
Don W. Bell	Ian Dewar	Albert Fryer	Anthony Pjaczkowski
Maurice Bleau	Joe Fabing	John Jackson	John Trainor
Alison Bowick-	George Faulkner	Robert Lacoste	Harvey Webb
MacLeod	Jim Ferguson	Allan MacDonald	Bill Wilson
Bud Cameron	Lloyd Fleet	George Pachon	

**British Columbia Insulation Contractors' Association | bcica.org**

- Mesothelioma Fundraiser Golf Tournament – May 24, 2024
- BCICA QAC Program Members Breakfast – June
- BCICA Derby Day, Hastings Park, Vancouver – September 14
- Christmas Party and Annual General Meeting, Marriott Burnaby Conference Centre – November 16

**Thermal Insulation Association of Alberta | tiaa.cc**

- Annual General Meeting, Red Deer, Alberta – June 6
- Annual Golf Tournament Riverbend Golf Course, Red Deer, Alberta – June 7
- North Chapter Golf, Sturgeon Valley Golf Course, Sturgeon Valley – September 5
- South Chapter Golf, Heritage Pointe Golf Course, Calgary – September 10
- North Chapter Elections, Sandman Hotel, Edmonton – October 8
- South Chapter Elections, Calgary – October 17
- Semi Annual Meeting, Red Deer – November 21

**Master Insulators' Association of Ontario | miaontario.org**

- Annual General Meeting, JW Marriott, Muskoka – June 14
- Ladies Night, OMNI King Edward, Toronto – November 15
- Mesothelioma Golf, Nottawasaga Inn, Alliston, Ontario – September 19
- Semi-annual Meeting, Cancun, Mexico – February 17, 2025

**Association D'isolation du Quebec | isolation-aiq.ca**

- Annual Golf Tournament, Le Fairmont Manoir Richelieu, La Malbaie – August 15

**Add Your Calendar**

Calling all provincial associations! This page is just for you. Send us your event announcements, calendars of events, requests for volunteers, committees, or feedback, and general association news or announcements so other chapters can see what you are up to and get inspired by your membership appreciation efforts. This is a great opportunity to generate interest in your association and connect with the larger TIAC body. There is no charge for including these materials.

We are currently accepting materials for all 2024 issues. The deadlines are as follows:

- Summer – July 17
- Fall – October 25
- Winter 2025 – December 18

Reach out to [jessica.kirby@pointonemedia.com](mailto:jessica.kirby@pointonemedia.com) with questions or to submit your materials. ▀

**British Columbia Insulation Contractors' Association | bcica.org**

- Tournoi de golf et collecte de fonds pour le mésothéliome – 24 mai 2024
- Déjeuner des membres du programme CAQ de la BCICA – Juin
- Derby de la BCICA, Hastings Park, Vancouver – 14 septembre
- Fête de Noël et assemblée générale annuelle, Centre de conférences de l'hôtel Marriott, Burnaby – 16 novembre

**Thermal Insulation Association of Alberta | tiaa.cc**

- Assemblée générale annuelle, Red Deer – 6 juin
- Tournoi de golf annuel, Parcours de golf de Riverbend, Red Deer – 7 juin
- Partie de golf de la section Nord, Parcours de golf de Sturgeon Valley, Sturgeon Valley – 5 septembre
- Partie de golf de la section Sud, Parcours de golf de Heritage Pointe, Calgary – 10 septembre
- Élections de la section Nord, hôtel Sandman, Edmonton – 8 octobre
- Élections de la section Sud, Calgary – 17 octobre
- Assemblée semi-annuelle – 21 novembre, Red Deer

**Master Insulators' Association of Ontario | miaontario.org**

- Tournoi de golf pour le mésothéliome, Nottawasaga Inn, Alliston, Ontario – 19 septembre
- Assemblée semi-annuelle, Cancun, Mexique – 17 février 2025

**Association d'isolation du Québec | isolation-aiq.ca**

- Tournoi de golf annuel, Le Fairmont Manoir Richelieu, La Malbaie – 15 août

**À ajouter à vos calendriers**

Attention à toutes les associations provinciales! Cette page a été créée rien que pour vous. Envoyez-nous vos annonces et vos calendriers d'événements, vos demandes de bénévoles, de comités ou de commentaires, ainsi que les nouvelles ou communiqués à caractère général concernant votre association, afin que les autres sections puissent voir ce que vous faites et s'inspirer de vos efforts pour témoigner leur appréciation envers leurs membres. C'est une excellente occasion de susciter l'intérêt pour votre association et d'entrer en contact avec l'ensemble des membres de l'ACIT. L'inclusion de ces contenus est gratuite.

Nous acceptons actuellement les contenus pour l'ensemble des numéros de l'année 2024. Les échéances sont les suivantes :

- Été – 17 juillet
- Automne – 25 octobre
- Hiver 2025 – 18 décembre

Contactez [jessica.kirby@pointonemedia.com](mailto:jessica.kirby@pointonemedia.com) pour poser vos questions ou soumettre vos contenus. ▀



## Growing Initiatives at TIAC

Considering TIAC's call "to embrace spring as a symbol of our own growth and renewal," I am happy to share some recent updates, developments, and progress that reflect TIAC's flourishing efforts.

During our board meeting in February, I had the privilege of presenting TIAC's strategic plan, which was developed in collaboration with our executive team. This plan sets the foundation for advancing the mechanical insulation industry and promoting sustainability without compromising Canadian industries or economy. Within this plan, three key focus areas emerged:

- Improving mechanical insulation standards in new construction projects.
- Decarbonizing existing mechanical systems.
- Prioritizing broad excellence and strategic enhancement to increase member value.

Each focus area has been broken down into several key elements, aligning with our guiding principles and ultimately ensuring we amplify our impact on reducing carbon emissions and contributing to a healthier, more efficient world. I am thrilled to be a part of this community during a time of such growth and vibrance. I believe our board of directors has done an incredible job sparking inspiration, driving alignment, and identifying our path forward to achieving our collective vision. Building upon our president's call to embrace spring as a metaphor (see page 4), I can't help but view this strategic plan as the seed freshly planted, ready to grow our community's value and prosperity. Okay, that's the last spring metaphor you'll have to suffer through, I promise!

Along with our new strategic plan, I am excited to share that I've taken on the role of chairperson for TIAC's Membership Committee. This decision was made with guidance from the previous chair, Steve Huculiak, and TIAC's board, as it aligns perfectly with my responsibilities as Director of Industry Affairs. First and foremost, I want to express my sincere gratitude to Steve for his dedication and hard work with the Membership Committee. His invaluable contributions have laid a strong foundation over the years, and I am genuinely grateful for his efforts. I encourage you to take a moment to reach out to Steve and express your gratitude for his contributions to TIAC. Because of individuals like him, we can continue delivering value to our members, ultimately fulfilling TIAC's purpose of continually forging, supporting, and promoting a community of experts rallied around advancing the thermal insulation industry.

The Membership Committee's objective is to enhance the value proposition for current members while attracting new ones, fostering a vibrant and engaged community. The committee aims to ensure that TIAC remains a sought-after destination for industry professionals seeking collaboration, support, networking, and professional development opportunities. The

TIAC  ACIT

**Tristan Bertram**

Director of Industry Affairs /  
Directeur des Affaires sectorielles

825-522-4834  
tristan.bertram@tiac.ca



## Les initiatives de croissance à l'ACIT

Dans le cadre de l'invitation de l'ACIT à «accueillir le printemps comme une métaphore de notre propre croissance et de notre renouveau», j'ai le plaisir partager avec vous les dernières nouvelles, évolutions et avancées qui reflètent les efforts fructueux de notre association.

Lors de la réunion du conseil d'administration en février, j'ai eu l'honneur de présenter le plan stratégique de l'ACIT, élaboré en collaboration avec notre équipe de direction. Ce plan jette les bases nécessaires pour faire évoluer l'isolation mécanique et promouvoir la durabilité sans compromettre les secteurs d'activité économiques canadiens. Dans cette optique, on peut distinguer trois domaines d'action essentiels :

- L'amélioration des normes d'isolation mécanique dans les nouveaux projets de construction.
- La décarbonation des systèmes mécaniques existants.
- La priorisation de l'excellence au sens large et l'apport d'améliorations stratégiques afin d'offrir une valeur ajoutée à nos membres.

Chaque domaine d'intervention a été divisé en plusieurs éléments clés, en accord avec nos principes directeurs et en veillant à optimiser nos efforts pour réduire les émissions de carbone et contribuer à un environnement plus sain et plus performant. En cette période de croissance et de dynamisme, faire partie de notre communauté est très motivant pour moi. Je pense que notre conseil d'administration a fait un travail remarquable en suscitant l'inspiration, en favorisant la cohésion et en identifiant la voie à suivre pour réaliser notre vision collective. En réfléchissant à l'invitation de notre président à voir le printemps comme une métaphore (voir page 4), je ne peux m'empêcher de considérer ce plan stratégique comme une graine d'espoir fraîchement plantée, qui symbolise l'épanouissement et la prospérité de notre communauté. Bon, d'accord, je vous promets que c'est la dernière métaphore que je vous infligerai!

Parallèlement à notre nouveau plan stratégique, j'ai le plaisir de vous annoncer que j'assume maintenant la présidence du comité des membres de l'ACIT. Cette décision a été prise sur le conseil de notre ancien président, Steve Huculiak, et du conseil d'administration de l'ACIT, car cette fonction est tout à fait en phase avec mes responsabilités en tant que directeur des Affaires sectorielles. Avant toute chose, je tiens



# A Global Leader in Distribution and Specialty Fabrication

## Mechanical And Building Insulation Systems

Pipe, Duct, Tank & Equipment Insulation  
Industry Leading CUI Mitigation Systems  
Building Thermal, Acoustic and Fire Protection Products  
Patented SafeLite<sup>®</sup>, ULC Certified Ceiling Fixture Covers



## Serving Industrial, Commercial, Marine, & OEM

From first contact to project completion, you'll benefit from our extensive product offering, superior service, and value.

### Burnaby

3720 Lake City Wy  
604-430-3044

### Langley

6286 203rd St,  
Unit A100 & A105  
604-248-6028

### Calgary

6703 30th St, SE  
403-720-6255

### Edmonton

12416 184 St,  
Bldg C  
780-452-4966

### Mississauga

350 Britannia E,  
#5&6  
416-675-1710

Call SPI for all your insulation needs!

Learn more at [www.spi-co.com](http://www.spi-co.com)

committee, with the help of Steve, Robin Baldwin, and the sectional chairs, has developed several new member packages designed to increase collaboration and communication between TIAC and its members.

One package I am particularly excited to share with you is the Annual Contractor Kit (see page 16), which will be shared with all provincial associations and passed along to their contractor members. Keep an eye out for this comprehensive kit, filled with valuable information and resources to keep you informed and connected to our community.

We are actively seeking passionate and dedicated individuals to join the Membership Committee. Whether you're a seasoned TIAC member or new to the association, we welcome your participation. Encourage your team members to get involved or consider joining yourself! Use the QR code below or contact me directly to apply for the Membership Committee or another TIAC committee.

*continued on page 34*

Scan the QR code to apply to the TIAC Membership Committee.

Balayez le code QR pour proposer votre candidature au comité des membres de l'ACIT.



à exprimer ma sincère gratitude à Steve Huculiak pour son dévouement et son travail acharné au sein du comité des membres. Son inestimable contribution a permis de bâtir des fondations solides au fil des ans, et je lui suis sincèrement reconnaissant de ses efforts. Je vous encourage à prendre un moment pour contacter Steve Huculiak et lui témoigner votre reconnaissance pour sa collaboration à l'ACIT. C'est grâce à des personnes comme lui que nous pouvons continuer à offrir une valeur ajoutée à nos membres et, en fin de compte, atteindre l'objectif de l'ACIT qui est de bâtir, de soutenir et de promouvoir constamment une communauté d'experts ralliés autour de la promotion de l'isolation thermique.

L'objectif du comité est d'enrichir notre offre aux membres actuels, et en même temps d'en attirer de nouveaux, pour créer une communauté dynamique et engagée. Le comité veille à ce que l'ACIT demeure une ressource de choix pour les professionnels du secteur en quête de collaboration, de soutien, de réseautage et de possibilités de perfectionnement professionnel. Le comité, avec l'aide de Steve Huculiak, de Robin Baldwin et des présidents de section, a élaboré plusieurs nouvelles trousse destinées aux membres, conçues pour faciliter la collaboration et la communication avec notre association.

Je suis particulièrement satisfait de vous annoncer le lancement de la trousse annuelle de l'entrepreneur (voir page 16), qui sera partagée avec toutes les associations provinciales et transmise aux entrepreneurs parmi leurs membres. Restez attentifs à la publication de cette trousse très complète, remplie d'informations et de ressources précieuses qui vous permettront de rester informés et en contact avec notre communauté.

Par ailleurs, nous recherchons activement des personnes enthousiastes et dévouées pour se joindre au comité des membres. Que vous soyez un membre expérimenté de l'ACIT ou un nouveau venu dans l'association, votre participation est la bienvenue. Encouragez les membres de votre équipe à s'impliquer ou envisagez de vous joindre à nous! Utilisez le code QR ci-dessous ou contactez-moi directement pour poser votre candidature au comité des membres ou à un autre comité de l'ACIT.

L'un des principaux objectifs du comité des membres est de collaborer avec le comité du congrès pour proposer des conférences intéressantes et attrayantes et favoriser le sentiment d'être unis, d'avoir un but et d'être engagés dans la même voie au sein de notre communauté. Je me réjouis que les organisateurs du congrès aient intégré le Prix d'excellence aux entrepreneurs (voir page 20) dans l'événement de cette année. N'attendez pas pour soumettre l'un de vos projets et avoir une chance de remporter un prix qui stimulera la recherche de l'excellence dans votre entreprise... et sera pour vous un motif de fierté, à juste titre!

J'ai hâte de vous voir tous dans la belle ville de St. John's et de présenter fièrement les projets que nous aurons reçus.

*suite à la page 34*



**High Temperature Insulation Textiles & Accessories for Industry**

Felts & Blankets  
Treated Fabrics  
Accessories  
Threads  
Hoegrings

ISO 9001-2000 Certified

**EWCO**  
Specialty Products, Inc.

Proud members of:  
**TIAC** **ACIT**  
Thermal Insulation Association of Canada / Association Canadienne de l'Isolation Thermique  
The World of The Mechanical Insulation Industry / Le monde de l'isolation thermique

SWICA • ESICA • MICA • CSICA • SEICA • WIA • NIA

www.LewcoSpecialtyProducts.com • Lewco@LewcoSpecialtyProducts.com  
Phone (225) 924-3221 • (800) 221-6414 • Fax (225) 927-2918  
Baton Rouge, LA • Houston, TX • Ontario, CA • Portland, OR • Columbia, SC





# Thank you for 44 years of partnership.

Since 1980, Proto Corporation has been working hard to earn the trust of our customers, manufacture the highest quality products and deliver the industry's best service. Thank you for your continued support.

## Annual Contractor Member Kit Coming to you by Email

TIAC's board of directors has developed a comprehensive Annual Contractor Member Kit that provides information, direction, and resources for making the most of your TIAC membership. It includes sections on TIAC's guiding principles and foundational focus; objectives, committees, and contractor member benefits; as well as resources, events, and a directory of TIAC board and committee members.

"We are delighted to provide you with everything you need to thrive as a member of the Thermal Insulation Association Canada," says Tristan Bertram, TIAC's director of industry affairs. "As a contractor dedicated to excellence in thermal insulation industry, your commitment plays vital role advancing our collective mission."

The tools and resources within the contractor kit are designed to support members' success, from industry insights and best practices to networking opportunities and educational opportunities.

"Thank you for choosing TIAC as your partner in excellence," Bertram says. "We look forward to working closely with you and supporting your journey in the thermal insulation industry."

The Annual Contractor Member Kits will be distributed to the provincial associations by email in May and they will be responsible for sending them out to their contractor members. ■



## Envoi par courriel de la trousse annuelle à l'intention des membres entrepreneurs

Le conseil d'administration de l'ACIT a élaboré une trousse annuelle complète à l'intention des entrepreneurs, fournissant des renseignements, des instructions et des ressources pour permettre à ses membres de tirer le meilleur parti de leur adhésion à l'association. Cette trousse comprend des sections sur les principes directeurs et l'orientation fondamentale de l'ACIT, ses objectifs, ses comités et les avantages offerts aux membres entrepreneurs; elle contient aussi des ressources, le calendrier des événements et le répertoire des membres du conseil d'administration et des comités de l'association.

«Nous sommes ravis de vous fournir tout ce dont vous avez besoin pour réussir en tant que membres de l'Association canadienne de l'isolation thermique», déclare Tristan Bertram, directeur des Affaires sectorielles. «En tant qu'entrepreneurs ayant pour vocation de promouvoir l'excellence dans le secteur de l'isolation thermique, votre engagement est essentiel pour faire avancer notre mission collective.»

Les outils et les ressources de la trousse de l'entrepreneur sont conçus pour favoriser la réussite des membres, qu'il s'agisse d'informations sur le secteur, des meilleures pratiques, des possibilités de mise en relation ou d'occasions de formation.

«Merci d'avoir choisi l'ACIT pour vous accompagner dans votre parcours d'excellence», dit M. Bertram. «Nous nous réjouissons de collaborer étroitement avec vous et de vous soutenir tout au long de votre trajectoire dans le secteur de l'isolation thermique.»

Les troussees annuelles destinées aux entrepreneurs seront envoyées par courriel aux associations provinciales en mai, et celles-ci se chargeront de les faire parvenir aux membres concernés. ■

**Vous désirez mettre vos projets ou chantiers en valeur ? Veuillez communiquer avec Jessica à l'adresse [jkirby@pointonemedia.com](mailto:jkirby@pointonemedia.com) pour faire paraître votre article dans *TIAC Times*.**

Celebrating 61 Years in Business



**C&G Insulation 2003 Ltd.**  
MECHANICAL INSULATION

Andre Pachon, President

Ph: (250) 769-3303  
Fax: (250) 769-7644  
Email: [candginsulation@shawbiz.ca](mailto:candginsulation@shawbiz.ca)

1555 Stevens Rd.  
Kelowna, BC  
V1Z 1G3

The logo for FlexClad, with 'FLEX' in yellow and 'CLAD' in grey, both in a bold, sans-serif font. A registered trademark symbol (®) is located to the right of 'CLAD'.

DUCT & PIPE WATERPROOFING MEMBRANE

# UV-resistant. Waterproof. Duct and Pipe Sealing System.

FlexClad® provides a complete waterproofing barrier to the elements.



## Tough and durable protection, while saving labor and material costs.

FlexClad® is a self-adhering, sheet-type waterproofing membrane that protects critical HVAC duct and piping against the harshest environments. The product is easy to install, conforms to odd shapes, and self-seals around penetrations for complete waterproofing protection. FlexClad® offers the Ultimate Protection!

- Aggressively adheres direct to the surface
- Designed to be left exposed to the elements
- Exceeds 25/50 flame/smoke rating
- Cross-laminated construction
- 10-year warranty



**mfm**® BUILDING PRODUCTS CORP.

Visit [flexclad.com](http://flexclad.com) or call 800.882.7663 today.



## TIAC's technical committee is hard at work revising the Best Practices Guide

TIAC's *Best Practices Guide* was developed in 2010 and has been a fundamental part of the mechanical industry's growth, success, and commitment to quality. It provides information—mainly for contractors, but pertaining to the mechanical insulation industry in general—on various topics, including commercial and industrial applications, insulation codes, standard practices, and system design basics. It has been a go-to resource for professionals, offering checklists and essential information that can help streamline estimating processes and improve project accuracy and overall quality.

Although the Guide continues to function as a valued resource, codes and practices have evolved since its inception, so TIAC's technical committee is in the process of a redesign and update. Cory Gray, chair of the technical committee, is leading the charge on the update, and committee members have been tasked with incorporating the latest insights and advancements.

“Our technical committee is hard at work with updates, and we've got some exciting changes in the pipeline,” Gray says. “First off, I want to give credit to my predecessors for their fantastic work on the Guide. They really set the bar high, and we're committed to maintaining that standard while adding some fresh ideas.”

The overarching goal of the project is to help contractors, industry stakeholders, and asset owners maintain the quality of insulation systems by making the Guide more effective with the most contemporary insights and information.

The committee's goals include giving the Guide a design facelift to make it look and feel more modern and revising the language to make it a bit clearer and easier to understand.

“We are also adding new sections to tackle some issues and pain points our members have been talking about,” Gray says. “We can't reveal those now, but we will be able to share more after our meeting with the board in August.”

The update also includes ensuring the latest technologies and jargon are included, and some new ideas that are still under development.

“Not everything makes it off the cutting room floor,” Gray says. “Something like this requires the committee to put ideas together and then present them to TIAC. Then, we will take feedback and move forward. It's a lot of effort but we have a great team working on this, and we look forward to having something to show in the near future.”

Once the revisions are complete, the *TIAC Best Practices Guide* will be available to members through the TIAC website. ■

## Le comité technique de l'ACIT travaille d'arrache-pied à la révision du Guide des meilleures pratiques.

*Le Guide des meilleures pratiques de l'ACIT* a été créé en 2010 et constitue un élément fondamental de la croissance et du succès de l'industrie mécanique, et de son engagement envers la qualité. Cet ouvrage fournit des informations - principalement destinées aux entrepreneurs, mais aussi au secteur de l'isolation mécanique en général - sur divers sujets, notamment les applications commerciales et industrielles, les codes d'isolation, les pratiques normalisées et les principes de base de la conception des systèmes. Il s'agit d'une ressource de choix pour les professionnels, qui met à leur disposition des listes de contrôle et des informations essentielles permettant de rationaliser l'établissement des devis et d'améliorer la précision et la qualité globale des projets.

Bien que le Guide demeure une ressource précieuse, les codes et les pratiques ont évolué depuis sa création; c'est pourquoi le comité technique de l'ACIT se charge de le remanier et de le mettre à jour. Cette mise à jour s'effectue sous la direction de Cory Gray, président du comité technique, dont les membres sont chargés d'incorporer les dernières idées et avancées.

«Notre comité technique ne ménage pas ses efforts pour actualiser [le Guide], et nous allons y apporter un certain nombre de changements très intéressants,» déclare M. Gray. «Tout d'abord, je tiens à féliciter mes prédécesseurs pour l'excellent travail qu'ils ont réalisé sur le Guide. Ils ont placé la barre très haut et nous avons l'intention de maintenir le même niveau de qualité, tout en apportant des idées nouvelles.»

L'objectif principal du projet est d'aider les entrepreneurs, les acteurs de l'industrie et les propriétaires d'actifs à maintenir la qualité des systèmes d'isolation en rendant le Guide plus efficace, grâce aux idées et aux informations les plus récentes.

Le comité s'est fixé pour objectif de rénover l'apparence du Guide pour lui donner un aspect plus moderne, et de réviser le langage pour le rendre un peu plus clair et plus facile à comprendre.

«Nous ajoutons également de nouvelles sections pour répondre à certaines questions et à certains problèmes soulevés par nos membres», explique M. Gray. «Il est encore trop tôt pour les dévoiler, mais nous pourrions vous en dire plus après notre réunion avec le conseil d'administration au mois d'août.»

Cette mise à jour inclura également les technologies et les termes techniques les plus récents, ainsi que certaines idées innovantes encore en cours d'élaboration.

«Toutes les idées ne sont pas forcément retenues,» explique M. Gray. «Ce type de projet exige du comité de formuler des propositions pour les présenter à l'ACIT. Ensuite, nous analysons les commentaires avant de continuer. Cela représente

*suite à la page 34*

# HAVE YOU BEEN WAITING AWHILE

## FOR YOUR PIPE INSULATION?

It's time to switch to ThermalJacs547®

With manufacturing facilities in both Canada and the United States, Ideal Products can deliver pipe insulation quickly and efficiently across North America.

Enjoy all the benefits of switching to ThermalJacs547® pipe insulation:

Faster Lead Times

Conforms to ASTM C547 & C585  
pipe insulation standards

Ship flat or pre-formed

Available in pipe sizes  
2.5" and up



THERMALJACS547®



**Get Your Pipe Insulation On Time**

CONTACT YOUR LOCAL REPRESENTATIVE: CAN 800.299.0819 • USA 888.877.7685 • IDEALPRODUCTS.CA



IDEAL PRODUCTS

## Contractor Excellence Awards

*Submit your project to TIAC's Contractor Excellence Awards by July 15*

TIAC is excited to announce the Contractor Excellence Awards, a recognition program that celebrates the exceptional craftsmanship of TIAC's contractor members. This award serves as a platform to showcase the exemplary performance, quality, and professionalism exhibited by the contractor community.

“The operating efficiency and aesthetic appeal of mechanical systems have always been key aspects of our industry, and insulators have always taken pride in their quality of work,” says Tristan Bertram, TIAC's director of industry affairs. “That's why the Pursuit of Excellence is one of TIAC's core values. Our team recognized the significance of pursuing excellence in our industry and saw an opportunity to highlight this core value and our contractors' incredible work.”

The Contractor Excellence Awards will spotlight the outstanding contributions of TIAC contractor members with the aim of inspiring others to strive for excellence, and they will reinforce TIAC's position as a leading advocate for excellence in thermal insulation practices.

“We hope to see various projects entered, particularly those that were challenging or unique and required a high degree of skill to complete,” Bertram says. “We are looking for projects that truly showcase the excellence of our contractor members, ones that make our conference attendees stop and say, ‘Wow!’ If your company wins, you'll earn some well-deserved bragging rights—make your submission count!”

Join TIAC in celebrating the pursuit of excellence, quality, and dedication within the thermal insulation industry through the Contractor Excellence Awards. Here's how to get involved:

### How to Submit:

Submitting your project for consideration is easy. Use the QR code to access the online submission form and enter your project details and supporting materials.

### Eligibility Criteria:

- Must be a current TIAC member with the project completed during the contractor's TIAC membership period.
- The project must have been completed within the last year.
- If selected as a winner, at least one representative from the contractor's company must attend TIAC's 62<sup>nd</sup> Conference to receive the award.

### Submission Criteria:

- Project name & province
- Insulation contractor company name
- Industry sector (commercial, industrial, institutional, specialty)
- Type of facility: (e.g., petrochemical, food processing)
- Project overview or description of insulation system

## Prix d'excellence aux entrepreneurs

*Soumettez votre projet pour les Prix d'excellence aux entrepreneurs de l'ACIT avant le 15 juillet.*

L'ACIT est heureuse de lancer les Prix d'excellence aux entrepreneurs, une initiative visant à reconnaître et à honorer le savoir-faire exceptionnel des membres de l'association. Ces prix procurent une plateforme pour mettre en valeur la performance, la qualité et le professionnalisme exemplaires de la communauté des entrepreneurs.

«L'efficacité du fonctionnement et l'aspect esthétique des systèmes mécaniques ont toujours occupé une place déterminante dans notre métier, et les professionnels de l'isolation ont toujours mis un point d'honneur à effectuer un travail de qualité», déclare Tristan Bertram, directeur des Affaires sectorielles. «C'est pourquoi la recherche de l'excellence est l'une des valeurs fondamentales de l'ACIT. Notre équipe reconnaît l'importance de viser l'excellence dans notre secteur d'activité, et la remise de ces prix est l'occasion de mettre l'accent sur cette valeur fondamentale et sur le remarquable travail de nos entrepreneurs.

Les Prix d'excellence aux entrepreneurs mettent en lumière les contributions exceptionnelles des membres de l'ACIT dans le but d'inspirer les autres à faire de même et de renforcer la position de l'association en tant que principal moteur d'excellence dans les pratiques d'isolation thermique.

«Nous espérons que de nombreux projets seront présentés, en particulier ceux qui se sont avérés difficiles ou uniques en leur genre, et dont la réalisation a exigé un haut degré de compétence», explique M. Bertram. Nous recherchons des projets qui mettent véritablement en valeur l'excellence de nos membres entrepreneurs, qui retiennent l'attention des participants à la conférence et suscitent l'enthousiasme. Si votre entreprise remporte le prix, vous pourrez vous en vanter à juste titre - faites ce qu'il faut pour que votre projet soit retenu!

Avec les Prix d'excellence aux entrepreneurs, joignez-vous à l'ACIT pour célébrer la recherche de l'excellence, de la qualité et du sens de la vocation dans le métier de l'isolation thermique. Voici comment participer :

### Soumission de projet :

La marche à suivre pour soumettre votre projet est très facile. Utilisez le code QR pour accéder au formulaire de soumission en ligne et saisissez les détails de votre projet, ainsi que les documents connexes.

### Critères d'admissibilité :

- L'entrepreneur doit être actuellement membre de l'ACIT et le projet doit avoir été réalisé durant sa période d'adhésion à l'association.
- Le projet doit avoir été réalisé au cours de la dernière année.



- Insulation related goals: (e.g., carbon reduction, personnel protection, energy efficiency, cost reduction)
- Temperature range
- Photos (and videos, if available)
- Unique challenges faced
- Company's statement on "The Pursuit of Excellence" and its incorporation into the project.
- Customer testimony (if desired)

**Award & Benefits:**

The grand-prize-winning project will receive:

- a prize to support the contractor's ongoing Pursuit of Excellence.
- a prominent feature in the Fall 2024 issue of the *TIAC Times*, showcasing the contractor's project and steadfast commitment to excellence.
- a distinctive TIAC 2024 Contractor Excellence Award Recipient badge, which can be proudly display on a website or email signature, underscoring leadership in the insulation industry.

*continued on page 34*

- Si l'entrepreneur est choisi comme lauréat, au moins un représentant de son entreprise devra assister au 62e congrès de l'ACIT pour recevoir le prix.

**Critères de soumission :**

- Nom du projet et province
- Nom de l'entreprise d'isolation
- Secteur d'activité (commercial, industriel, institutionnel, spécialisé)
- Type d'installation (p. ex. pétrochimie, transformation des aliments)
- Aperçu du projet ou description du système d'isolation
- Objectifs liés à l'isolation (c.-à-d., réduction des émissions de carbone, protection du personnel, efficacité énergétique, réduction des coûts)
- Plage de température
- Photos (et vidéos, le cas échéant)
- Défis particuliers rencontrés
- Déclaration de l'entreprise sur « la recherche de l'excellence » et son intégration dans le cadre du projet
- Témoignage du client (si désiré)

**Prix et avantages :**

Le projet lauréat recevra :

- un prix honorant les efforts de l'entrepreneur dans le cadre de sa recherche de l'excellence
- un article de fond dans le numéro de l'automne 2024 du *TIAC*

*suite à la page 34*

Scan the QR code to apply to submit your project for consideration

Balisez le code QR pour demander à ce que projet soit examiné.



**DISPRO** THE REFERENCE SINCE 1962  
LA RÉFÉRENCE DEPUIS 1962

COMPLETE LINE OF INSULATION PRODUCTS  
THERMAL & ACOUSTICAL

GAMME COMPLÈTE DE PRODUITS ISOLANTS  
THERMIQUES ET ACOUSTIQUES

3 LOCATIONS TO SERVE YOU BETTER  
SUCCESSIONS POUR MEILLEUR VOUS SERVIR

QUEBEC  
MONTREAL  
OTTAWA

The team of experts in the field of insulation  
L'équipe d'experts dans le domaine de l'isolation

**DISPRO.COM**  
ISO@DISPRO.COM  
514-354-5250 | 1-800-631-4251

**CCI** | **CROSSROADS C&I**  
DISTRIBUTORS / FABRICATORS  
The Insulation Specialists™

**THE LARGEST DISTRIBUTOR AND FABRICATOR OF COMMERCIAL AND INDUSTRIAL INSULATION PRODUCTS IN CANADA**

**CONTACT YOUR NEAREST CROSSROADS C&I BRANCH**

<b>Edmonton, AB</b> 800.252.7986	<b>Toronto, ON</b> 800.268.0622	<b>London, ON</b> 800.531.5545	<b>Montreal, PQ</b> 800.361.2000
<b>Calgary, AB</b> 800.399.3116	<b>Hamilton, ON</b> 877.271.0011	<b>Sarnia, ON</b> 800.756.6052	<b>Quebec City, PQ</b> 800.668.8787
<b>Coquitlam, BC</b> 800.663.6595	<b>Kitchener, ON</b> 800.265.2377	<b>Ottawa, ON</b> 800.263.3774	<b>Dartmouth, NS</b> 877.820.2550

**ISO 9001:2008** **crossroadsci.com**

## TIAC IS COMING FROM AWAY THIS AUGUST! L'ACIT DÉBARQUE À TERRE-NEUVE AU MOIS D'AOÛT!

By/par Robin Baldwin



Scan the QR code for conference details.

Balayez le code QR pour connaître les détails du congrès.

It won't matter "where does ya long to" (where do you come from) or "who knit ya" (who your parents are), St. John's will be your home and TIAC your family the week of August 20.

Since everyone will be coming from away, you won't want to wait to book your room at the Delta Hotels St. John's Conference Centre. You won't have time to see much throughout the week, so consider extending your stay to venture beyond St. John's.

Do you want to disconnect from the world on Fogo Island? There was a time when this island was thought to be one of the four corners of the world.

Maybe you would like to travel back to the time of Vikings and explore the remains of the first and only known North American settlement at L'Anse aux Meadows National Historic Site ([parks.canada.ca/lhn-nhs/nl/meadows](https://parks.canada.ca/lhn-nhs/nl/meadows)).

Or would you prefer to explore the "soaring fjords and moody mountains that tower above a diverse panorama of beaches and bogs, forests and barren cliffs" of Gros Morne National Park? Read more about this UNESCO World Heritage Site at [parks.canada.ca/pn-np/nl/grosmorne](https://parks.canada.ca/pn-np/nl/grosmorne).

Perhaps a road trip is more your style. Consider cruising the coastal highways that wind along the fingers of the Avalon Peninsula. Stop in at the fishing villages, local historical spots, and hiking trails along the way, while overnighing at cute bed and breakfasts. Check out [newfoundlandlabrador.com/trip-ideas/road-trips-landing](https://newfoundlandlabrador.com/trip-ideas/road-trips-landing) for ideas.

Yes b'y! Get on the go, adventure awaits!

Peu importe d'où vous venez («Where does ya long to») ou qui sont vos parents («Who knit ya»), pendant la semaine du 20 août, l'ACIT vous accueillera comme un membre de la famille à St. John's, où vous vous sentirez comme chez vous.

Et comme tous les participants au congrès arriveront de loin, mieux vaut ne pas attendre pour réserver votre chambre au Delta Hotels St. John's Conference Centre. Durant cette semaine, vous n'aurez pas le temps de visiter les lieux, alors envisagez de prolonger votre séjour pour vous aventurer au-delà de St. John's.

Aimeriez-vous larguer les amarres et partir à la découverte de l'île Fogo? Il fut un temps où cette île était considérée comme l'un des quatre coins du monde.

Peut-être souhaiteriez-vous remonter à l'époque des Vikings et découvrir les vestiges de la première et unique colonie nord-américaine connue, sur le site historique national de L'Anse aux Meadows? ([parks.canada.ca/lhn-nhs/nl/meadows](https://parks.canada.ca/lhn-nhs/nl/meadows)).

Ou préféreriez-vous explorer les «fjords vertigineux et les montagnes ténébreuses qui dominent un vaste panorama de plages et de tourbières, de forêts et de falaises arides» dans le parc national du Gros-Morne? Pour en savoir plus sur ce site inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO, consultez le site [parks.canada.ca/pn-np/nl/grosmorne](https://parks.canada.ca/pn-np/nl/grosmorne).

Peut-être qu'un voyage en voiture vous plairait davantage? Envisagez de parcourir les autoroutes côtières qui sillonnent les saillies de la presqu'île d'Avalon. Arrêtez-vous dans les villages de pêcheurs, les sites historiques locaux et les sentiers de randonnée le long de la route, et passez la nuit dans de ravissantes chambres d'hôtes. Cherchez l'inspiration sur le site [newfoundlandlabrador.com/trip-ideas/road-trips-landing](https://newfoundlandlabrador.com/trip-ideas/road-trips-landing).

## Whattaya At? D'is Is It!

Now that your appetite for Newfoundland has been whet, let's dive into the Conference programming.

The presentations on Thursday morning will start with welcomes from the mayor of Long Harbour Mount Arlington Heights, TIAC's own Walter Keating, and the mayor of St. John's, Danny Breen.

We will then be joined by local Olympic and world champion Brad Gushue. Brad will share his experience successfully balancing a demanding athletic career, family life, and several businesses.

After hearing about high-performance athleticism and entrepreneurship with Brad, we will delve into machine learning and the implementation of AI into your business with Cory Janssen. Cory is co-founder and co-CEO of one of North America's largest venture studios focused on artificial intelligence and machine learning. You definitely won't want to miss this session!

On Friday morning we will have presentations by Michele Jones and NIA's president, as well as Tristan Bertram, TIAC's director of industry affairs. During this interactive session, Tristan will unveil our strategic plans for fostering industry growth, sustainability, and excellence; discuss how TIAC is shaping the future of the thermal insulation industry; and explore opportunities for collaboration and engagement with the members in attendance.

Saturday will feature additional technical presentations that will share local perspectives on the industry.

## G'wan Witcha! That's Not All!

From start to finish, the conference will include plenty of opportunities for a scoff and a scuff. From the Manufacturer and Distributor Reception and the Rally in the Alley to the President's Ball, the evening events will be filled with local food and music.

The daily add-on activities will give you a small taste of what The Rock offers adventure-wise. On Thursday tour St. John's, Cape Spear, Signal Hill, Jelly Bean Row, Quidi Vidi Village, and many other historical sites. Friday afternoon, head out to Bay Bulls for the boat tour to Bird Island to see the Atlantic puffins and humpback whales. Don't have sea legs? We've got golf that afternoon, as well. Saturday morning will see you playing in the Ocean Sciences Centre touch tank and dipping your toes into the ocean at Middle Cove's pebble beach. Saturday afternoon, lace up for the North Head Trail, a thrilling and exerting adventure that passes through abandoned WWII bunkers, spans rock clefts, and hugs the cliffs so closely in places, there's scarcely room for a chain rail to assist your crossing. You will be well deserving of the pint waiting at the end of the hike!

INSULATION • METAL • ACCESSORIES

## AMITY INSULATION GROUP INC.

DISTRIBUTORS • FABRICATORS



Amity Insulation delivers high performance industrial materials, certified to ASTM quality standards, and supplied via personalized, prompt, and dedicated service



AMITY INSULATION GROUP INC.

14715 - 122 Avenue, Edmonton, Alberta, Canada, T5L 2W4

Phone: (780) 454-8558 Fax: (780) 452-2747

www.amityinsulation.com

Email: sales@amityinsulation.com

Yes b'y! [Ndl: *expression propre à Terre-Neuve, indiquant une approbation enthousiaste*] Allez-y, l'aventure vous attend!

## Whattaya At? [Comment ça va?]

## D'is Is It! [Ça va!]

Maintenant que nous avons éveillé votre curiosité pour Terre-Neuve, plongeons-nous dans le programme du congrès.

La séance d'ouverture, le jeudi matin, débutera par les messages de bienvenue du maire de Long Harbour Mount Arlington Heights, Walter Keating, qui est également membre de l'ACIT, et du maire de St. John's, Danny Breen.

Brad Gushue, champion olympique mondial de curling, se joindra ensuite à nous. Il parlera de son expérience pour trouver l'équilibre entre les exigences liées à une carrière sportive, la vie familiale et la gestion de plusieurs entreprises.

Après avoir parlé d'athlétisme de haut niveau et d'entrepreneuriat avec Brad Gushue, nous nous intéresserons à l'apprentissage automatique et à la mise en œuvre de l'IA dans le monde de l'entreprise, avec Cory Janssen. En effet, M. Janssen est cofondateur et co-PDG de l'un des plus grands studios de création d'entreprises et d'investissement de capital-risque d'Amérique du Nord, axé sur l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique. C'est définitivement une conférence à ne pas manquer!



## Your TIAC Board is Excited to See You and Your Families This Summer

As a reminder, you're going to want to book your flights early. Be sure to use the airport code YYT so that you end up in St. John's, Newfoundland and not Saint John, New Brunswick!

To learn more about St. John's and Newfoundland, we encourage you to visit [destinationstjohns.com](http://destinationstjohns.com) and [newfoundlandlabrador.com](http://newfoundlandlabrador.com).

Long may your big Jib draw! ▪

Le vendredi matin, Michele Jones, présidente de la NIA, et Tristan Bertram, directeur des Affaires sectorielles de l'ACIT, présenteront leurs exposés. Au cours de cette séance interactive, Tristan Bertram révélera nos plans stratégiques pour favoriser la croissance, la durabilité et l'excellence dans notre secteur d'activité; il expliquera comment l'ACIT façonne l'avenir de l'isolation thermique et explorera les possibilités de collaboration et d'engagement avec les membres présents.

Le samedi, d'autres présentations techniques porteront sur les perspectives locales dans notre secteur d'activité.

## G'wan witcha! [Vous voulez rire!] Et ce n'est pas tout!

Du début à la fin du congrès, les occasions de passer de bons moments ne manqueront pas. De la réception des fabricants et des distributeurs au bal du président, en passant par le « Rally in the Alley », les soirées seront ponctuées par la gastronomie et la musique locales.

De plus, les activités complémentaires proposées chaque jour vous donneront un petit aperçu des aventures que le Rocher a à offrir : St. John's, le cap Spear, la colline Signal, les rangées de maisons Jelly Bean, le village de Quidi Vidi et bien d'autres sites historiques. Le vendredi après-midi, vous pourrez vous rendre à Bay Bulls et prendre le bateau jusqu'aux Îles aux oiseaux pour observer les macareux moines et les baleines à bosse. Vous n'avez pas le pied marin? Cet après-midi-là, vous aurez aussi la possibilité de faire un parcours de golf. Le samedi matin, vous pourrez découvrir le bassin tactile de l'Ocean Sciences Centre et plonger vos orteils dans l'océan, au bord de la plage de galets de Middle Cove. Le samedi après-midi, nous vous invitons à enfiler vos chaussures et à vous lancer sur le sentier North Head pour une aventure palpitante et stimulante, durant laquelle vous passerez par des bunkers abandonnés de la Seconde Guerre mondiale, enjamberez des fissures rocheuses et longerez des falaises si étroites que, par endroits, il y a la peine la place pour un garde-corps. Après cela, vous aurez bien mérité la pinte qui vous attendra à la fin de la randonnée!

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ACIT SE RÉJOIT DE VOUS ACCUEILLIR CET ÉTÉ, AINSI QUE VOTRE FAMILLE

Nous vous rappelons qu'il vaut mieux faire vos préparatifs de voyage au plus tôt. Vérifiez que le code de l'aéroport est bien YYT pour être sûr d'arriver à St. John's, Terre-Neuve et non pas Saint John, Nouveau-Brunswick.

Pour en savoir davantage sur St. John's et Terre-Neuve, nous vous encourageons à consulter [destinationstjohns.com](http://destinationstjohns.com) et [newfoundlandlabrador.com](http://newfoundlandlabrador.com).

Long may your big Jib draw! [Bonne chance !] ▪

Thank you to our sponsors

Remerciements à nos  
commanditaires



■ IMPRO  
■ NU-WEST  
Construction Products

■ NADEAU  
■ SCOTIA  
INSULATIONS

 **armacell**<sup>®</sup>  
MAKING A DIFFERENCE AROUND THE WORLD

 **CROSSROADS C&I**  
DISTRIBUTORS / FABRICATORS  
The Insulation Specialists™

 **IDEAL PRODUCTS**

 **AMITY INSULATION GROUP INC.**

 **AEROFLEX**<sup>®</sup>

 **WHITE CAP**<sup>®</sup>

**WALLACE**  
CONSTRUCTION SPECIALTIES LTD.

 **CUSTOM  
INSULATION  
SYSTEMS LTD.**

 **Point One Media Inc.**

# Blue Collar AI

AltaML offers straightforward, non-pretentious AI solutions for contracting businesses.

## L'IA des cols bleus

AltaML propose des solutions d'IA simples et sans prétention pour les entreprises de construction.



Cory Janssen, AltaML

By/par Jessica Kirby

Back-flipping robots, self-driving hover cars, breakfast food that prepares itself—this is all the stuff television AI is made of... But is this what it would mean for your business?

Cory Janssen is co-founder and co-CEO of AltaML, one of North America's largest venture studios focused on artificial intelligence and machine learning, and he says, "No way."

"Frankly, the best approach is to forget what you think you know about AI and think about it like using your data to improve your business processes," he says. "Our focus is taking existing technology and applying it to business problems to get a true business result."

(Fun fact: Cory was co-founder of *Investopedia*, a financial education site that has become one of the most popular financial sites on the Internet. It was sold to *Forbes Media* in 2007.)

AltaML thinks of itself as a blue collar AI company, which means it offers a straightforward, non-pretentious way forward that will help you get rid of the parts of your job that you hate.

"We don't sit in an ivory tower and try to talk about things people don't understand," Janssen says. "The theme here is building tools to help professionals make better business decisions."

AltaML applies machine learning (ML) and generative AI (genAI) to specific elements of a business, which essentially introduces a new set of tools. But first, it is helpful to understand what these words mean.

In simple terms, ML is computer software that can adapt without being specifically programmed. All the buzz is about genAI, which is a new category of AI that builds on

Des robots qui font des sauts périlleux, des voitures à coussin d'air et conduite autonome, des petits-déjeuners préparés automatiquement, voilà tout ce dont l'IA est capable à la télévision... Mais est-ce que cela correspond vraiment à ce que l'IA peut faire pour votre entreprise?

Selon Cory Janssen, cofondateur et codirecteur général d'AltaML, l'un des plus grands studios de création d'entreprise et d'investissement de capital-risque d'Amérique du Nord, spécialisé dans l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique, la réponse est «Absolument pas».

«Franchement, il vaut mieux oublier ce que vous croyiez savoir sur l'IA et voir cela comme le moyen d'utiliser vos données pour optimiser vos processus commerciaux», déclare-t-il. «Nous utilisons la technologie existante pour résoudre les problèmes des entreprises et obtenir des retombées commerciales concrètes.»

*(Une précision : Cory Janssen est cofondateur d'Investopedia, un site de littérature financière qui est devenu l'une des ressources les plus prisées du monde de la finance sur Internet. Ce site a été vendu à Forbes Media en 2007.)*

AltaML se considère comme une entreprise d'IA pour cols bleus, ce qui signifie qu'elle offre des solutions simples et sans prétention, qui vous permettront d'alléger votre charge de travail en vous délestant des tâches qui vous déplaisent.

«Nous ne restons pas isolés dans notre tour d'ivoire, à parler de choses que les gens ne comprennent pas», explique M. Janssen. «Ce dont il s'agit, dans le cas présent, c'est de créer des outils pour aider les professionnels à prendre de meilleures décisions pour leur entreprise.»

that foundation by creating content (such as text, video, or computer code) and adds new capabilities that attempt to mimic human intelligence, creativity, and autonomy.

“A CNC machine, for example, has programming that tells it how to build things,” Janssen says. “We know the rules, and we just program it to understand, ‘if this, then that’.

“Machine learning says we don’t know the rules but we have examples from the past, so we ask the software, ‘Can you find out what the commonalities are based on past data and predict what the rules should be?’”

Imagine you’re a bank, for instance, and you want to grant mortgages. To mitigate risks, you’re going to want to try to predict which of those may default.

“If you go back and see you have 1,000 defaulted mortgages, you can use ML software to look at those applications and see what patterns exist in the ones that didn’t go well and that maybe a human didn’t see because it requires charting 100 variables,” Janssen says.

And speaking of humans, don’t be too quick to assume AI will be replacing our workforce—although using it will enhance it.

“Experts are very good, and technology—even if it is good technology—will still need a human in a ton of areas where it comes to regulation,” Janssen says. “We won’t replace radiologists with AI, for example, but radiologists who use AI will replace those who don’t. It isn’t because the technology isn’t there, but who is going to sign off on the liability that a radiologist takes on?”

“It’s like going from a screw driver to a power drill.”

One key addition to the new set of tools is the concept of copilots, which streamline administrative tasks so human beings can focus on the elements of work that inspire them.

Copilot from Microsoft, for example, summarizes long email threads and quickly drafts suggested replies, helping you clear your inbox in minutes, not hours. Copilot in Teams makes meetings more productive by summarizing key discussion points—including who said what and where people are aligned and where they disagree—and suggesting action items—all in real time during a meeting.

“Software engineers using copilots have reported a 20-30% increase in performance,” Janssen says. “We believe there will eventually be a copilot with deep industry knowledge in virtually every segment of the economy.”

To illustrate this, he points to giving an apprentice working on a jobsite the ability to access building codes by asking questions to his or her cellphone.

AltaML applique l’apprentissage automatique et l’IA générative (IAG) aux composantes spécifiques d’une entreprise, ce qui, fondamentalement, se résume à adopter tout un nouvel ensemble d’outils. Mais le mieux est de commencer par expliquer ce que ces termes signifient.

Pour dire les choses simplement, l’apprentissage automatique est un logiciel informatique qui peut s’adapter sans être spécifiquement programmé. Aujourd’hui, tout le monde parle de l’IA générique, une nouvelle forme d’IA qui s’appuie sur l’apprentissage automatique pour créer des contenus (textes, vidéos ou codes informatiques) en y ajoutant de nouvelles capacités qui tentent d’imiter l’intelligence, la créativité et l’autonomie humaines.

«Dans le cas d’une machine-outil, par exemple, la programmation CNO (commande numérique par ordinateur) lui indique comment fabriquer des objets», explique M. Janssen. En l’occurrence, nous connaissons déjà les règles, et nous programmons la machine de manière à ce qu’elle comprenne “si ceci, alors cela”.

«Avec l’apprentissage automatique, nous ne connaissons pas les règles, mais nous nous fondons sur des exemples passés; nous demandons donc au logiciel : “En te basant sur les données antérieures, peux-tu trouver les points communs et prédire quelles devraient être les règles?” »

Imaginez que vous soyez une banque et que vous souhaitiez accorder des prêts hypothécaires. Pour limiter les risques, vous voulez essayer de prédire quels sont les prêts susceptibles de ne pas être remboursés.

«Si vous revenez en arrière et que vous constatez qu’il y a 1 000 prêts hypothécaires en défaut de paiement, vous pouvez utiliser un logiciel d’apprentissage automatique pour analyser les prêts ayant été accordés et déterminer les schémas existants pour ceux qui n’ont pas été remboursés, et qu’un humain n’a peut-être pas repérés parce que cela exige d’établir des graphiques prenant en compte une centaine de variables», explique M. Janssen.

Et en parlant d’humains, il ne faut pas croire que l’IA va remplacer la main-d’œuvre, même si elle lui permettra d’être plus efficace.

«Les experts sont très compétents, et la technologie - même si elle est performante - aura toujours besoin d’un être humain pour contrôler, dans un grand nombre de domaines» affirme M. Janssen. «Les radiologues, par exemple, ne seront pas remplacés par l’IA; par contre, les radiologues qui utilisent l’IA remplaceront ceux de leurs collègues qui ne le font pas. La technologie existe, mais sans radiologue, qui serait prêt à endosser cette responsabilité professionnelle?



“On top of that, construction is one of many industries with people in their 50s and 60s retiring,” Janssen adds. “How can you make sure you retain that knowledge?”

When he addresses the TIAC membership, Janssen will cover some background and terminology and then share the critical factors of success in applying ML/genAI in the industry. Using real-life examples from adjacent industries, he will present simple, effective ways mechanical insulators can improve their business processes.

“We will look at whether you have the scale to implement these technologies, whether you should be doing this on your own or with a company’s software, and whether collecting the right data now could help you make better decisions in the future,” Janssen says.

He will also touch on responsible AI, which is a next-level look at identifying biases in the data and how those may exacerbate problems.

“Do you think there has been bias in society over the past 50 years? Of course,” he says. “Once you understand that, you can be aware of it so it doesn’t negatively affect your predictions.”

Expect tangible takeaways, useful business tools, and streamlined business processes for the future—but don’t count on backflipping robots. “You see a lot of drama around AI on TV,” Janssen says. “What we are talking about is less sexy, but once the AI hype subsides, we will have a huge advantage over those who don’t understand or use it.”

Cory will provide a Machine Learning 101 session to educate delegates on the fundamentals. He will venture into the domain of Generative AI, explain what sets it apart from other facets of AI, and uncover the reasons behind its current buzz. Cory will also provide valuable insights on implementing AI into business and share current applications in the manufacturing and industrials sector.

Register for the conference at [tiac.ca/en/annual-conference/2024-stjohns](https://tiac.ca/en/annual-conference/2024-stjohns) ▪

« Autrement dit, l’IA, c’est comme passer d’un tournevis à une perceuse électrique. »

Parmi ces nouveautés, les outils de copilote, qui permettent de rationaliser les tâches administratives pour que les humains puissent se concentrer sur les aspects du travail qui les intéressent, jouent un rôle essentiel.

L’outil Copilot de Microsoft, par exemple, résume les longs fils de discussion par courriel et rédige rapidement des suggestions de réponses, pour vous aider à vider votre boîte de réception en quelques minutes, plutôt que d’y passer des heures. Dans l’environnement Teams, Copilot permet d’avoir des réunions plus productives en résumant les principaux



**WHITE CAP<sup>®</sup>**

**INSULATION SOLUTIONS  
FROM COAST TO COAST.**

**WHITECAPSUPPLY.COM**

  
**@WHITECAPSUPPLY**

**BUILDING TRUST ON EVERY JOB<sup>™</sup>**

thèmes de discussion - notamment qui a dit quoi, quels sont les points d'accord et de désaccord - et en suggérant des mesures à prendre, et ce, en temps réel, pendant la réunion.

«Les ingénieurs en informatique qui utilisent des copilotes ont signalé une amélioration de 20 à 30 % de leur performance», souligne M. Janssen. «Nous pensons qu'un jour, il y aura un copilote avec une connaissance approfondie de chaque secteur d'activité, dans pratiquement tous les segments de l'économie.»

Pour illustrer son propos, il donne l'exemple d'un apprenti travaillant sur un chantier qui pourrait consulter le *Code du bâtiment* en posant des questions à son téléphone portable.

«De plus, la construction est l'un des nombreux secteurs où les gens de 50 à 60 ans sont sur le point de prendre leur retraite», ajoute M. Janssen. «Comment faire en sorte de conserver ce savoir? »

Lors de son exposé devant les membres de l'association, M. Janssen abordera le contexte et la terminologie de l'IA, avant d'analyser les facteurs déterminants pour utiliser à bon escient l'apprentissage automatique et de l'IAG dans notre domaine d'activité. En s'appuyant sur des exemples concrets dans les secteurs connexes, il exposera des moyens simples et efficaces pour permettre aux professionnels de l'isolation

mécanique d'optimiser leurs processus commerciaux.

«Nous définirons si vous avez l'envergure nécessaire pour mettre en œuvre ces technologies, si vous pouvez le faire par vous-même ou s'il serait préférable de recourir au logiciel d'une entreprise [spécialisée], et si recueillir dès à présent les bonnes données pourrait vous aider à prendre de meilleures décisions dans le futur», explique M. Janssen.

Il abordera également la question de l'IA responsable; c'est la prochaine étape, qui vise à identifier les biais dans les données et la manière dont ils peuvent exacerber les problèmes. «Au cours des 50 dernières années, l'IA s'est-elle heurtée aux idées toutes faites de la société? Bien entendu», affirme-t-il. «Mais, une fois que vous avez compris ça, vous pouvez être vigilant pour que cela n'ait pas une influence négative sur votre manière d'envisager les choses.»

À l'avenir, vous pouvez vous attendre à des résultats tangibles, à des outils commerciaux performants et à des processus commerciaux simplifiés, mais ne comptez pas sur des robots qui font des sauts périlleux. «À la télévision, on fait tout un drame de l'IA», remarque M. Janssen. «Ce dont nous parlons n'est pas aussi excitant, mais une fois que le battage médiatique autour de l'IA sera retombé, nous aurons un énorme avantage sur ceux qui ne la comprennent pas ou ne l'utilisent pas.»

Cory Janssen donnera une conférence intitulée «Machine Learning 101» dans laquelle il expliquera les principes fondamentaux de l'apprentissage automatique. Il s'aventurera dans le domaine de l'IA générative, expliquera ce qui la distingue des autres formes d'IA et partagera les raisons de son enthousiasme. M. Janssen fournira également de précieuses informations sur la mise en œuvre de l'IA dans le monde de l'entreprise et parlera de ses applications actuelles dans le secteur industriel. Inscrivez-vous au congrès sur [tiac.ca/fr/annual-conference/2024-stjohns](https://tiac.ca/fr/annual-conference/2024-stjohns) ■

**NOW AVAILABLE**

## The No-Dust Alternative to Aerogel Blanket

**Your CUI Solution**

VARIOUS THICKNESSES AVAILABLE, UP TO 60 INCH WIDTH

HYDROPHOBIC UP TO 600F CONTINUOUS

SUITABLE UP TO 1200F (600F to 1200F WITH PROPER VENTILATION)

**LEWCO SUPER MAT**

Proud Members of **TIAC** and **ACIT**

Thermal Insulation Association of Canada / Association Canadienne de l'Isolation Thermique

SWICA • ESICA • MICA • CSICA • SEICA • WIA • NIA

[WWW.LEWCOSUPERMAT.COM](http://WWW.LEWCOSUPERMAT.COM) [WWW.LEWCOSPECIALTYPRODUCTS.COM](http://WWW.LEWCOSPECIALTYPRODUCTS.COM)

PHONE 225.924.3221 • (800)221.6414 • FAX 225.927.2918  
BATON ROUGE, LA

**NDTSeals.com** Shop Online Today!  
[WWW.NDTSEALS.COM](http://WWW.NDTSEALS.COM)

NDT Inspection Plugs

NDT Inspection Point Labels

BETTER DESIGN  
+  
BETTER MATERIALS  
=  
LONGER LIFE

Huge Inventory of Sizes and Types Available

Fast Shipping Worldwide

Friendly, Knowledgeable Customer Service

**30 YEARS IN BUSINESS!**  
(713) 222-PLUG

TIAC'S NEWEST BOARD MEMBER:

# NICK MASTROMATTEO

Co-owner InsulFibre Ltd. | Director of Saskatchewan

L'ACIT accueille un nouveau membre

# NICK MASTROMATTEO

Co-proprétaire d'InsulFibre Ltd. | Directeur pour la Saskatchewan

The TIAC board and Saskatchewan Insulation Contractors' Association welcome Nick Mastromatteo, but he is hardly new to the industry. His company, Insul Fibre Ltd., was founded by his grandfather 59 years ago. It is now a third-generation company with Nick and his brother Matthew taking over from their father and uncle in 2019.

"I've been around mechanical insulation my whole life, Mastromatteo says. "If I didn't get involved in the insulation industry, my father may have floated the idea of writing me out of the will."

Joking aside, Mastromatteo likes the business aspect of the industry, having earned a Bachelor of Commerce degree from the University of Alberta. He enjoys the challenges and opportunities that come with growing and expanding an already established company. But it's even more than that:

"At its core, mechanical insulation is an ethical industry with the goal to increase energy efficiency and lower the carbon footprint in the lifespan of a construction project," Mastromatteo says. "As the proper millennial that I am, this is important to me. It helps me sleep like a baby, unlike my peers that I graduated with who are pursuing careers in the high stakes world of investment banking."

Officially, Mastromatteo is the managing director at Insul Fibre Ltd. but the company doesn't typically use titles. Instead, decision making is a collaboration between the four staff members in the office. Mastromatteo is also the organization's estimator, a task that usually gets pushed out to the weekend, apart from normal business activities during the week.

In 2023, the company expanded into Regina and the team was tasked with running the organization out of two cities. In November, project manager Jasyn Dergo joined the ownership group in exchange for relocating to Regina to set up the branch that will serve the Regina area and Southern Saskatchewan.

"This was an important accomplishment because it gave me an understanding of what it is like to establish a new organization



Le conseil d'administration de l'ACIT et la Saskatchewan Insulation Contractors' Association souhaitent la bienvenue à Nick Mastromatteo, bien qu'il ne soit pas vraiment nouveau dans notre secteur d'activité. En effet, son entreprise, Insul Fibre Ltd., a été fondée par son grand-père il y a 59 ans. C'est désormais une entreprise de troisième génération, Nick Mastromatteo et son frère Matthew ayant pris la relève de leur père et de leur oncle en 2019.

«J'ai passé toute ma vie dans le milieu de l'isolation mécanique », explique M. Mastromatteo. «Si je ne m'étais pas intéressé au secteur de l'isolation, mon père aurait sans doute envisagé de me rayer de son testament.»

Plaisanterie mise à part, M. Mastromatteo, qui détient un baccalauréat en commerce de l'université de l'Alberta, apprécie particulièrement l'aspect commercial de l'activité. Il aime relever les défis et tirer parti des opportunités qui accompagnent la croissance et l'expansion d'une entreprise déjà établie. Mais il n'y a pas que cela :

«L'isolation mécanique est, fondamentalement, une occupation éthique, dont l'objectif est d'améliorer l'efficacité énergétique et de réduire l'empreinte carbone des projets de construction pendant leur cycle de vie», souligne M. Mastromatteo. «Je suis de la génération du Millénaire, et cela est important pour moi. Cela me permet de dormir tranquillement, contrairement à mes anciens camarades d'université, qui poursuivent des carrières dans le secteur des investissements bancaires, où les enjeux sont très élevés.»



from the ground up,” Mastromatteo says. “I also learned what a new company needs to do when they are first opening their doors.”

Considering his success in the industry, Mastromatteo’s natural next step was becoming involved at the association level. “For the longest time, the interests of Saskatchewan contractors have not been represented on the board of TIAC,” he says. “When Tristan reached out in the fall of last year to see if I was interested in joining the board, I jumped at the chance.”

Although Saskatchewan is a relatively small province, with a population of just 1.2 million, Mastromatteo believes it offers significant benefits to TIAC as a whole, starting with its crown corporations. Saskatchewan has one energy company and one power company, both owned by the Government of Saskatchewan. This facilitates lobbying and establishing the insulation industry as an avenue of cutting carbon emissions easier compared with other provinces.

“Once established in Saskatchewan, like with free universal health care, this can snowball into other provinces across the country,” he says.

Insul Fibre Ltd., has been a TIAC member since 2016, when the TIAC conference was held in Saskatoon. Mastromatteo first attended a TIAC Conference in 2017, in Toronto. He was back in 2018 and 2019 and will see the membership in St. John’s, Newfoundland, this August.

“My goal for the TIAC board is to establish mechanical insulation as a tool to combat climate change,” he says. “We need buy-in from all forms of government, most importantly from the provincial governments, since energy and electricity, under the constitution, is a provincial responsibility.

“If we can establish a network such that mechanical insulation received the same hype through the kinds of rebates that are received through more traditional means, I think that would be a big win for this board.”

Be sure to connect with Nick at the 62<sup>nd</sup> annual TIAC Conference August 21-24, in St. John’s. ■



**TIGHT5**  
CONTRACTING LTD

**MECHANICAL INSULATION SERVICES**

**Insulation and Fire Stop Specialists**

Office: 604-874-9615  
Fax: 604-874-9611  
Email: RFQ@tight5.net

#108 - 4238 Lozells Avenue  
Burnaby, BC V5A 0C4  
[www.tight5.net](http://www.tight5.net)

Officiellement, M. Mastromatteo est directeur général d’Insul Fibre Ltd, mais habituellement, les titres n’ont pas cours dans l’entreprise. La prise de décision est plutôt le fruit d’une collaboration entre les quatre membres du bureau. Nick Mastromatteo établit également les devis, une tâche qui est souvent reportée à la fin de la semaine, en dehors des activités hebdomadaires normales de l’entreprise.

En 2023, l’entreprise s’est implantée à Regina et l’équipe a dû gérer l’organisation dans deux villes différentes. En novembre, Jasin Dergo, chef de projet, a déménagé dans la capitale de la province pour mettre en place la succursale qui desservira la région de Regina et le sud de la Saskatchewan; en échange, il a intégré le groupe de propriétaires de l’entreprise.

«Cela a représenté un gros effort, qui m’a permis de comprendre ce que c’est que de créer une nouvelle organisation à partir de zéro», explique M. Mastromatteo. «J’ai également appris ce que doit faire une nouvelle entreprise lorsqu’elle ouvre ses portes pour la première fois.»

Compte tenu de sa réussite dans le secteur, M. Mastromatteo a tout naturellement décidé de s’impliquer auprès de l’association. «Pendant longtemps, les intérêts des entrepreneurs de la Saskatchewan n’ont pas été représentés au sein du conseil d’administration de l’ACIT», explique-t-il. «Lorsque Tristan Bertram m’a contacté, à l’automne dernier, pour me demander si cela m’intéresserait de me joindre au conseil d’administration, j’ai sauté sur l’occasion.»

Bien que la Saskatchewan soit une province relativement petite, avec seulement 1,2 million d’habitants, M. Mastromatteo estime qu’elle a des avantages substantiels à offrir à l’ensemble de l’ACIT, à commencer par ses sociétés d’État. La Saskatchewan possède une compagnie d’énergie et une entreprise d’électricité, toutes deux détenues par le gouvernement provincial. C’est une situation favorable au lobbyisme et à la valorisation de l’isolation comme un moyen de réduire les émissions de carbone, plus facilement que dans d’autres provinces.

«Tout comme dans le cas du système de santé universel et gratuit, une fois le mouvement lancé dans la Saskatchewan, il peut faire boule de neige dans les autres provinces du pays», ajoute-t-il.

Insul Fibre Ltd. est membre de l’association depuis 2016, année durant laquelle le congrès de l’ACIT s’est tenu à Saskatoon. La première fois que Nick Mastromatteo s’est rendu à un congrès de l’ACIT, c’était en 2017, à Toronto. Il a assisté aux congrès de 2018 et 2019 et au mois d’août, il retrouvera les autres membres à St. John’s, Terre-Neuve.

This announcement is part of a paid partnership between TIAC Times and ROCKWOOL Technical Insulation

Cette annonce s'inscrit dans le cadre d'un partenariat rémunéré entre TIAC Times et ROCKWOOL Technical Insulation.



## ROCKWOOL Introduces First Stone Wool Insulation with Corrosion Inhibitor for Industrial Plant Piping Systems

*ROCKWOOL's proprietary CR-Tech™ corrosion inhibitor delivers 5x better corrosion mitigation to shield plant piping from the dangers and costs of corrosion*

ROCKWOOL Technical Insulation has introduced its ProRox® PS 965 with CR-Tech™ (corrosion-resistant technology), the industry's first stone wool insulation with built-in corrosion inhibitor. The latest offering in the company's stone wool insulation portfolio, the proprietary CR-Tech™ corrosion inhibitor shields plant piping against corrosion under insulation (CUI) by creating a protective barrier between the pipe's outer wall and the insulation's inner surface.

Water is a critical ingredient to CUI that finds its way into every type of insulation. When this water migrates through the insulation to reach the pipe's metal surface, it often leads to aggressive corrosion, resulting in dangerous and costly heat losses, downtime, and leaks.

“CUI creates serious efficiency drains on a plant in the form of increased energy usage, major downtime, higher maintenance costs, and potentially hazardous leaks,” says Dan Aiken, Business Unit Director of Americas for ROCKWOOL Technical Insulation. “But with ProRox PS 965 with CR-Tech™, CUI may have finally met its match.”

The next-generation CR-Tech™ corrosion inhibitor builds on ROCKWOOL's 80-plus years of innovation in stone wool insulation to mitigate against the risks and costs of CUI. CR-Tech™ is embedded into the inner surface of ProRox PS 965 mandrel wound pipe sections, right where the insulation touches the pipe. When water reaches the inner insulation surface, the inhibitor activates to form a thin protective layer that shields the pipe from contact with water.

*continued on page 35*

## ROCKWOOL présente le premier isolant en laine de roche avec inhibiteur de corrosion pour les systèmes de tuyauterie des usines industrielles

*La technologie exclusive CR-Tech™ de ROCKWOOL est cinq fois plus efficace pour protéger la tuyauterie des usines contre les dangers et les coûts associés aux effets de la corrosion.*

ROCKWOOL Technical Insulation lance ProRox® PS 965 à technologie CR-Tech™ (Technologie résistante à la corrosion), le premier isolant en laine de roche avec un inhibiteur de corrosion intégré. La technologie exclusive CR-Tech™ vient s'ajouter à la gamme d'isolants en laine de roche de l'entreprise, et protège la tuyauterie des usines contre la corrosion sous l'isolation (CSI) en créant une barrière protectrice entre la paroi externe du tuyau et la face interne du matériau isolant.

L'eau est un élément crucial dans la CSI, car elle s'infiltre à travers n'importe quel type d'isolation. Lorsqu'elle migre à travers le matériau isolant et atteint la surface métallique du tuyau, elle provoque souvent une importante corrosion, ce qui entraîne des pertes de chaleur dangereuses et coûteuses, la mise hors service des équipements, ainsi que des fuites.

«La CSI est à l'origine d'importantes pertes d'énergie pour les usines, qui se traduisent par une consommation énergétique accrue, la mise hors service plus fréquente des équipements et des fuites potentiellement dangereuses,» explique Dan Aiken, directeur commercial de la région Amériques pour ROCKWOOL Technical Insulation. «Mais dorénavant, grâce à l'isolant ProRox PS 965 à technologie CR-Tech™, la CSI va avoir affaire à forte partie.»

En effet, cet inhibiteur de corrosion de nouvelle génération bénéficie de plus de 80 ans d'innovation par ROCKWOOL dans le secteur des isolants en laine de roche, visant à atténuer les risques et les coûts associés à la CSI. La technologie CR-Tech™ est incorporée à la face interne de l'isolant ProRox PS 965 qui enveloppe les segments de tuyauterie. Lorsque l'eau atteint la face interne du matériau isolant, l'inhibiteur est activé et une fine pellicule protectrice se forme pour l'empêcher d'entrer en contact avec le tuyau.

### Pour prévenir la corrosion et bien plus encore

CR-Tech™ se combine à la technologie primée WR-Tech™ (technologie hydrofuge), qui limite l'absorption de l'eau par le matériau isolant. Le résultat est une solution innovante, offrant :

- Une meilleure protection contre la corrosion et un pouvoir hydrofugeant dans un seul et même produit. Ensemble, les technologies CR-Tech™ et WR-Tech™ font

*suite à la page 35*

## Featured Distributors - Distributeurs vedettes



### BRITISH COLUMBIA

#### Crossroads C&I Distributors

Coquitlam, BC..... (800) 663-6595

#### Nu-West Construction Products / Shur-Fit

Burnaby, BC..... (604) 288-7382  
(866) 655-5329

#### SPI Canada Distribution Inc.

Burnaby, BC.....(604) 430-3044  
Langley, BC..... (604) 248-6028

### ALBERTA

#### White Cap

Burnaby, BC..... (604) 299-8551  
(800) 665-6200  
Kelowna, BC ..... (250) 765-9000  
(800) 765-9117  
Prince George, BC..... (250) 564-1288  
(877) 846-7505

#### Amity Insulation Group Inc.

Edmonton, AB ..... (780) 454-8558

#### Crossroads C&I Distributors

Edmonton, AB ..... (800) 252-7986  
Calgary, AB ..... (800) 399-3116

#### Nu-West Construction Products

Calgary, AB ..... (403) 201-1218  
(877) 209-1218  
Edmonton, AB ..... (780) 448-7222  
(877) 448-7222



## ALBERTA

### SPI Canada Distribution Inc.

Calgary, AB ..... (403) 720-6255  
 Edmonton, AB ..... (780) 452-4966

### White Cap

Calgary, AB ..... (403) 287-5889  
 ..... (877) 287-5889  
 Edmonton, AB ..... (780) 447-1774  
 ..... (800) 724-1774

## SASKATCHEWAN

### Crossroads C&I Distributors

Regina, SK ..... (800) 252-7986

### Nu-West Construction Products

Regina, SK ..... (306) 721-5574  
 ..... (800) 668-6643  
 Saskatoon, SK ..... (306) 242-4224  
 ..... (800) 667-3766

### Wallace Construction Specialties Ltd.

Regina, SK ..... (306) 569-2334  
 ..... (800) 596-8666  
 Saskatoon, SK ..... (306) 653-2020  
 ..... (800) 667-3730

### White Cap

Regina, SK ..... (306) 721-9333  
 ..... (800) 578-3357  
 Saskatoon, SK ..... (306) 931-9255  
 ..... (800) 934-4536

## MANITOBA

### Crossroads C&I Distributors

Manitoba Representative ..... (800) 252-7986

### Nu-West Construction Products

Winnipeg, MB ..... (204) 977-3522  
 ..... (866) 977-3522

### White Cap

Winnipeg, MB (Corporate) ..... (204) 694-3600  
 ..... (888) 786-6426

## ONTARIO

### Crossroads C&I Distributors

Hamilton ..... (877) 271-0011  
 Kitchener ..... (800) 265-2377  
 Ottawa ..... (800) 263-3774  
 London ..... (800) 531-5545  
 Sarnia ..... (800) 756-6052  
 Toronto ..... (800) 268-0622

### Dispro Inc.

Ottawa ..... (800) 361-4251

### Impro

Mississauga, ON ..... (905) 602-4300  
 ..... (800) 95-IMPRO

### SPI Canada Distribution Inc.

Mississauga, ON ..... (416) 675-1710

### White Cap

Thunder Bay ..... (807) 623-5556  
 ..... (800) 465-6920

## QUEBEC

### Crossroads C&I Distributors

Montreal ..... (800) 361-2000  
 Quebec City ..... (800) 668-8787

### Dispro Inc.

Montréal, QC ..... (514) 354-5250  
 Québec City, QC ..... (800) 361-4251

### Nadeau

Montreal, QC ..... (514) 493-1800  
 ..... (800) 361-0489  
 Québec City, QC ..... (418) 872-0000  
 ..... (800) 463-5037

## NEW BRUNSWICK

### Scotia Insulations

Saint John, NB ..... (506) 632-7798

## NOVA SCOTIA

### Crossroads C&I Distributors

Dartmouth, NS ..... (902) 468-2550

### Scotia Insulations

Dartmouth, NS ..... (902) 468-8333

## NEWFOUNDLAND & LABRADOR

### Scotia Insulations

Mount Pearl, NL ..... (709) 747-6688

# TIAC ACIT

**Thermal Insulation Association of Canada**

*The Voice of The Mechanical Insulation Industry*

**Association Canadienne de l'Isolation Thermique**

*La voix de l'industrie de l'isolation mécanique*

## Become a member of TIAC today

Interested in becoming a member? Contact the TIAC office for more information at  
 1485 Laperriere Avenue, Ottawa, ON K1Z 7S8 • tel: 613.724.4834 • fax: 613.729.6206

If you're already a member and would like to book your listing in the TIAC Distributor Directory please contact Lara Perraton, *TIAC Times*  
 tel: 1.877.755.2762, email: [lperraton@pointonemedia.com](mailto:lperraton@pointonemedia.com).

## Joignez-vous à l'ACIT dès aujourd'hui

Pour devenir membre, il suffit de communiquer avec le bureau de l'ACIT qui vous fournira tous les renseignements nécessaires. Le bureau est  
 situé à l'adresse suivante :

1485, av. Laperrière, Ottawa (Ontario) K1Z 7S8 – téléphone : 613.724.4834 • télécopieur : 613.729.6206.

Si vous êtes déjà membre et souhaitez figurer au répertoire des distributeurs vedettes de l'ACIT, veuillez communiquer avec Lara Perraton, TIAC  
 Times, au numéro 877.755.2762 ou lui faire parvenir un courriel à l'adresse [lperraton@pointonemedia.com](mailto:lperraton@pointonemedia.com) pour vous faire inscrire sur la liste.

## LE MOT DU PRÉSIDENT

*suite de la page 6*

nous deviendrons la référence mondiale en matière d'efficacité thermique et de conservation de l'énergie.

### Perspectives d'avenir

En tant que président de l'ACIT, je suis extrêmement fier de ce que nous avons accompli ensemble et encore plus enthousiaste à l'idée de ce que l'avenir nous réserve. Notre prochain congrès n'est pas seulement un évènement, c'est une étape importante sur notre chemin vers un monde plus durable.

Je vous invite à accueillir le printemps comme une métaphore de notre propre croissance et de notre renouveau. Ensemble, nous continuerons à innover, à faire évoluer notre activité et à contribuer à la santé et à la pérennité de notre planète.

Je me réjouis à l'idée de tous vous rencontrer au congrès de cette année, qui se tiendra au Delta Hotels St. John's Conference Centre, du 21 au 24 août. Nous ne nous contenterons pas d'échanger des connaissances et des idées; nous célébrerons également les progrès que nous avons accomplis et le chemin qui reste à parcourir.

Je vous remercie de votre engagement et votre enthousiasme sans faille. Faisons tout pour que cette année, le congrès de l'ACIT soit un succès retentissant et une lueur d'espoir et d'optimisme pour notre industrie et pour le monde. ▀

## INDUSTRY INSIGHTS

*continued from page 14*

A significant focus of the Membership Committee is collaborating with the Conference Committee to create valuable and engaging conferences for TIAC's members, with the aim of fostering a greater sense of unity, purpose, and direction. I am excited that the conference planners have incorporated the Contractor Excellence Awards (see page 20) into this year's event. Don't wait to submit one of your projects for consideration have the chance to receive an award that will further your company's pursuit of excellence... and earn you some well-deserved bragging rights!

I look forward to seeing you all in beautiful St. John's and proudly displaying the project submissions we receive. Please don't hesitate to contact me anytime—I am always happy to help with anything I can. ▀

## L'ISOLATION EN QUESTION

*suite de la page 14*

N'hésitez pas à me contacter à tout moment - je suis toujours à votre disposition pour vous aider. ▀

## TIAC AWARDS

### When:

*suite de la page 21*

The award ceremony will occur during TIAC's Annual Conference in St. John's, NL, from August 21 to 24, 2024.

“TIAC is all about reducing carbon emissions and contributing to a more sustainable future without sacrificing industry,” Bertram says. “The higher the quality of insulation systems our contractor members install, the greater the impact we have. Ultimately, we aim to foster alignment within our community and inspire individuals to prioritize excellence to contribute towards achieving our mission.” ▀

## TIAC AWARDS - REMISE DES PRIX DE L'ACIT

*suite de la page 21*

*Times*, mettant en valeur le projet de l'entrepreneur et son engagement soutenu envers l'excellence.

- un insigne distinctif de récipiendaire du Prix d'excellence aux entrepreneurs 2024 de l'ACIT, qui pourra être fièrement affiché sur un site Web ou sous une signature de courriel, soulignant le leadership de l'entreprise dans le domaine l'isolation.

### Date :

La cérémonie de remise des prix aura lieu lors du congrès annuel de l'ACIT à St. John's, Terre-Neuve, du 21 au 24 août 2024.

«L'ACIT s'efforce de réduire les émissions de carbone et de contribuer à un avenir plus durable sans sacrifier notre secteur d'activité», explique M. Bertram. «Plus la qualité des systèmes d'isolation installés par nos membres entrepreneurs est élevée, plus nous avons un effet positif. En fin de compte, notre but est de favoriser la cohésion au sein de notre communauté et d'inspirer les gens à donner la priorité à l'excellence pour contribuer à l'accomplissement de notre mission.» ▀

## DES NOUVELLES DU COMITÉ TECHNIQUE

*suite de la page 18*

beaucoup d'efforts, mais nous avons une excellente équipe qui travaille sur ce projet, et nous espérons pouvoir vous présenter les résultats dans un avenir proche.»

Une fois les révisions terminées, *le Guide des meilleures pratiques de l'ACIT* sera mis à la disposition des membres sur le site Web de l'association. ▀

## NICK MASTROMATTEO

*suite de la page 31*

«Mon objectif, au sein du conseil d'administration de l'ACIT, est de faire de l'isolation mécanique un outil de lutte contre le changement climatique», déclare-t-il. «Nous avons besoin de l'appui de toutes les instances gouvernementales, en particulier des gouvernements provinciaux, étant donné que, selon la Constitution, l'énergie et l'électricité relèvent de la compétence des provinces.

« Si nous parvenons à établir un réseau pour que l'isolation mécanique bénéficie des mêmes types de remises que celles

obtenues par des moyens plus traditionnels, je pense que ce serait une grande victoire pour ce conseil d'administration.»

N'hésitez pas à faire connaissance avec Nick Mastromatteo à l'occasion du 62<sup>e</sup> congrès annuel de l'ACIT, qui se tiendra du 21 au 24 août à St. John's. ■

PRODUCT ANNOUNCEMENT

*continued from page 31*

**Proven corrosion protection and more**

CR-Tech™ is combined with the proprietary, award-winning WR-Tech™ (water-repellent technology), which minimizes water absorption in the insulation. The result is a state-of-the-art solution that delivers:

- **Superior corrosion protection and water repellency in one.** The combination of CR-Tech™ and WR-Tech™ does more to keep pipes dry and better protected from CUI. In industry-standard testing like CUI test method ASTM G189, CR-Tech™ achieves 5x better corrosion mitigation than other hydrophobic insulation materials, even those with corrosion inhibitors.
- **Robust, versatile performance beyond corrosion inhibition.** ProRox PS 965 with CR-Tech™ boasts exceptional acoustic and thermal insulation properties for reduced energy consumption and utility costs, fewer emissions, and reduced health and safety impacts.
- **Ease of installation.** ProRox PS 965 with CR-Tech™ arrives at the plant in lightweight, robust hinged sections that install easily, thereby lowering material and handling costs.

“With the addition of WR-Tech™, we’ve developed a pipe insulation technology that sets new performance benchmarks

in CUI mitigation,” Aiken says. “This offers greater efficacy than other industrial insulation.”

For more information on the product, please visit [rti.rockwool.com/crtech](http://rti.rockwool.com/crtech). ■

PRODUCT ANNOUNCEMENT/LANCEMENT DE PRODUIT

*suite de la page 31*

plus que maintenir la tuyauterie au sec et mieux la protéger contre la CSI. Les procédures d'essai normalisées dans l'industrie, telles que la méthode ASTM G189 utilisée pour tester la CSI, ont démontré que la technologie CR-Tech™ est cinq fois plus efficace que les autres matériaux d'isolation hydrofuges, y compris ceux intégrant un inhibiteur de corrosion, pour atténuer les effets corrosifs.

- **Un produit résistant et polyvalent, qui fait plus que prévenir la corrosion.** L'isolant ProRox PS 965 à technologie CR-Tech™ possède de remarquables propriétés d'isolation acoustique et thermique et permet de diminuer la consommation d'énergie et les coûts de services publics, de réduire les émissions et de limiter les risques liés à la santé et à la sécurité.
- **Une grande facilité d'installation.** L'isolant ProRox PS 965 à technologie CR-Tech™ est livré à l'usine en segments articulés, légers, solides et faciles à installer, ce qui permet de réduire les coûts de matériau et de manipulation.

«En ajoutant la technologie WR-Tech™, nous avons créé une technique d'isolation des tuyauteries qui marque un nouveau seuil de performance dans l'atténuation de la CSI,» déclare Dan Aiken. «Le niveau d'efficacité dépasse celui des autres matériaux d'isolation industriels.»

Pour de plus amples informations sur ce produit, veuillez consulter [rti.rockwool.com/crtech](http://rti.rockwool.com/crtech). ■

**Advertiser index / Index des annonceurs**

Advertiser / Compagnie	Page	Phone	Web
Aeroflex USA	7	866.237.6235	<a href="http://www.aeroflexusa.com">www.aeroflexusa.com</a>
Alkegen Construction and Advanced Materials Group	9	919.695.5002	<a href="http://www.alkegen.com">www.alkegen.com</a>
Amity Insulation Group Inc.	23	780.454.8558	<a href="http://www.amityinsulation.com">www.amityinsulation.com</a>
C&G Insulation Ltd.	16	250.769.3303	e: <a href="mailto:candginsulation@shawbiz.ca">candginsulation@shawbiz.ca</a>
Crossroads C&I Distributors Inc.	21	604.421.1221	<a href="http://www.crossroadsci.com">www.crossroadsci.com</a>
Dispro Inc.	21	800.361.4251	<a href="http://www.dispro.com">www.dispro.com</a>
Ideal Products of Canada Ltd.	19	800.299.0819	<a href="http://www.idealproducts.ca">www.idealproducts.ca</a>
Johns Manville	1FC	800.654.3103	<a href="http://www.jm.com/industrial">www.jm.com/industrial</a>
Lewco Specialty Products, Inc.	14, 28	800.221.6414	<a href="http://www.lewcospecialtyproducts.com">www.lewcospecialtyproducts.com</a> • <a href="http://www.lewcosupermat.com">www.lewcosupermat.com</a>
MFM	17	800.882.7663	<a href="http://www.flexclad.com">www.flexclad.com</a>
NDT Seals	28	800.261.6261	<a href="http://www.ndtseals.com">www.ndtseals.com</a>
Polyguard Products Inc.	5	214.515.5000	<a href="http://www.polyguard.com/mechanical">www.polyguard.com/mechanical</a>
Proto Corporation	15	800.875.7768	<a href="http://www.protocorporation.com">www.protocorporation.com</a>
Rockwool Technical Insulation	31	800.265.6878	<a href="https://rti.rockwool.com/crtech">https://rti.rockwool.com/crtech</a>
Specialty Products & Insulation	13	780.452.4966	<a href="http://www.spi-co.com">www.spi-co.com</a>
Tight 5 Contracting Ltd.	30	604.874.9615	<a href="http://www.tight5.net">www.tight5.net</a>
Wallace Construction Specialties Ltd.	8	800.596.8666	<a href="http://www.wallace.sk.ca">www.wallace.sk.ca</a>
Whitecap	27	403.287.5889	<a href="http://www.whitecapsupply.com">www.whitecapsupply.com</a>
Featured Distributors / Manufacturers	32-33 / OBC		





**AMITY INSULATION GROUP INC.**



**CROSSROADS C&I**  
DISTRIBUTORS / FABRICATORS  
*The Insulation Specialists™*



**IDEAL PRODUCTS**



**Johns Manville**  
*A Berkshire Hathaway Company*



**BUILDING PRODUCTS CORP.**



■ **IMPRO**  
■ **NU-WEST**  
Construction Products

■ **NADEAU**  
■ **SCOTIA**  
INSULATIONS



**polyguard**



**Specialty Products  
and Insulation**